

Acil Servislerde Şiddet Olaylarına Karşı Alınan Tedbirler ve Uygulamalar

Prof. Dr. Başar Cander
basarcander@yahoo.com

www.atuder.org.tr



- Son yıllarda dünyanın her yerinden her türlü şiddetin arttığı rapor edilmektedir
- Tüm meslek grupları arasında, zor durumdaki bireylerle doğrudan teması gerektiren sağlık bakım sektöründe çalışanların, iş yeri şiddetinin en önemli hedefi ve kurbanları olduğu giderek daha fazla kabul görmektedir



- Sağlık alanında hizmet verenler diğer iş alanlarında çalışanlara göre 16 kez daha fazla saldırıya uğramaktadır*

* Kingma M. Workplace violence in the health sector: a problem of epidemic proportion.
Int Nurs Rev 2001;48(3):129-30



Neden Şiddet?

- Trafikte
- Maçta
- Sokakta
- İşyerinde



Şiddetin Sosyal Nedenleri

- İnsan doğasında var olan “**şiddet uygulama**” eğiliminin, yararlı alanlara/faaliyetlere yönlendirilememesi,



Şiddetin Sosyal Nedenleri

- Çocukluktan itibaren sorunları şiddet kullanarak çözme alışkanlığının pekiştirilmesi,



Şiddetin Sosyal Nedenleri

- Gençlerin televizyonda her gün onlarca şiddet sahnesi seyrederek yetişmeleri,



Şiddetin Sosyal Nedenleri

- Toplumsal ahlakta, gücü kutsayan değişim ile “**güçlü olanın haklı olduğu**” fikrinin yaygınlaşması,



Şiddetin Sosyal Nedenleri

- Genel olarak sorunları açıklıkla konuşma, dinleme ve empati alışkanlığının pek olmaması



Güven duygusu?

- Devlet kurumlarında benim için en iyisi yapılacak?
- Doktorlar ve çalışanlar çok başarılı ve en iyisini yapacaklar?
- Almam gereken hizmeti bana sunacaklar?



Yüksek beklentiler

- Hastama hemen bakılacak
- Teşhis ve Tedavisi derhal yapılacak
- İşim kısa sürede bitecek



Acil servis kalabalığı

- 86 milyon hasta başvurusu
- Günde 1000 den fazla hasta bakılan acil servisler
- Memnuniyetsizliğin ve şiddetin en önemli nedeni





Triaj

- Triaj :hasta önceliğinin belirlenmesi
- Tüm dünyada uygulanan bir sistem
- Ülkemizde triaj bilinci yok



**DOKTORA
'NİYE
BEKLETTİN'
DAYAĞI!**



Sağlıkta Şiddetin Nedenleri

- Uzun Bekleme Süreleri
- Çok Sayıda Muayene Yapılması ve Testlerin İstenmesi,
- Mental veya Davranış Bozukluğu Olan Hastaların Olması,
- Hasta ve Yakınlarının Aşırı İstekte Bulunması ve Memnuniyetsizlikleri,



Sağlıkta Şiddetin Nedenleri

- Eğitim Düzeylerinin Düşük Olması ve Kurallara Uymama,
- Stresli Hasta Yakınları, Kalabalık ve Gürültülü Ortamlar,
- Sağlık Çalışanının (Özellikle Hemşirelerin) Zamanın Kısıtlı Olması
- Uzun Çalışma Süreleri



Sağlıkta Şiddetin Nedenleri

- Ödeme Zorlukları,
- Yanlış Anlama Gibi İletişim Problemleri ve Kişisel Sorunlar,
- Personel Yetersizliği, Yorgunluğu
- Basında Çıkan Provakatif İçerikli Yanlış Haberler,
- Yetersiz Güvenlik ve Polis Desteği,



Sağlıkta Şiddetin Nedenleri

- Krizleri Yönetmede Yetersizlik,
- Hasta ve Yakınları ile Yalnız Kalma,
- Silah ve Yaralayıcı Aletlerin Taşınmasının Kolay Olması,
- Hastalara, Hemşirelere, Diğer Sağlık Çalışanlarına ve Hasta Yakınlarına ait Kişisel Özellikler



Güvenlik

- Yetersiz Güvenlik ve Polis Desteği
- Hasta ve Yakınları ile Yalnız Kalma
- Silah ve Yaralayıcı Aletlerin Taşınmasının Kolay Olması







İletişim

- Eğitim
- Doktor-Hasta
- Doktor-Hasta yakını
- Emir kipleriyle konuşmalar



Medya

- Sürekli yanlış tedaviler
- Hastayla ilgilenmeyen doktorlar
- Hastane hastane dolaştırılan kabul edilmeyen hasta haberleri



sağlık çalışanlarına şiddet



Arama

Yaklaşık 5.440.000 sonuç bulundu (0,42 saniye)



Artık dergi kapaklarındayız





Politik Söylemler

- Her hasta kabul edilecek?
- Tedavi hemen yapılacak?



Müeyyideler

- Darp edilen şiddete uğrayan işi bırakıp karakola gidiyor
- Şikayetçi oluyor
- Darp eden 2 saat sonra serbest
- Dışarda şikayet eden doktoru bekliyor



Çuvaldız

- Hastaların haklı olduğu yönler
- Sistemde aksamalar
- Yanlış tedaviler



Çuvaldız

- Görevi İhmal
- Konsultasyon sisteminde aksamalar
- Bilimsel denetim eksikliği



SONUÇ!



ŞEHİT DOKTOR
ERSİN ARSLAN



Mekanın Cennet Olsun