

ACIL SERVİSTE YALIN HASTANE UYGULAMALARI

**YRD.DOÇ.DR.ORHAN DELİCE
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
ERZURUM BÖLGE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ**

YALIN HASTANE NEDİR?

Yalın bir alet takımı ve yönetim sistemidir; sürekli gelişim ve çalışan katılımı yöntemidir; liderler ve kurum olarak bizim için önemli olan sorunları çözmemize olanak tanıyan bir yaklaşımdır.

Diğer kurumlar gibi hastanelerinde **daha azla daha fazla** iş üretmeye ihtiyaçları vardır.

Asıl amaç hasta ve çalışan memnuniyetidir

İyi tıbbi hizmet veriyoruz ama tıbbi hizmetin alınacağı zamana kadar ki aşamalar memnuniyetsizliği artırmakta.

Yalın, hastanelerin hatalarını ve **bekleme sürelerini** azaltarak hasta bakım kalitesini artırmalarına olanak tanıyan bir yöntemdir.



YALINDA AMAÇ NEDİR?

Hastaların bekleme sürelerini en aza indirmek

Çalışanların çalışma alanlarında yapılan düzenlemeler ile fazla olan iş yükünü azaltmak

Çalışanların görev yerlerinde optimum sayıyı yakalayarak gereksiz personel çalıştırılmasının önüne geçmek

YALINDA AMAÇ NEDİR?

Maliyetleri düşürmek

Gereksiz formları azaltmak

Çalışma alanlarında yalınlığı yani sadeliği sağlamak

Eforu değer katan işlemlere harcamayı sağlamak

İsrafı azaltmak

YALINDA AMAÇ NEDİR?

Süreç içerisinde değer oluşturmayan işlemleri yok ederek veya azaltarak, sürecin işleyişinde mükemmelliğe yürümek.





NEDEN YALIN SAĞLIK

- Yaşam süresinin uzaması: 2002 (%4) [73.1] - 2014 (%8.2) [78]
- Tedavi usul ve tekniklerinin gelişmesi
- Sağlık hizmetlerine olan talebin artması
- Sağlık giderlerinin kontrolsüz artması

YALIN SAĞLIK

Hasta yakınlarının beklentisine önem verir,

Hastanın ne istediğine önem verir;

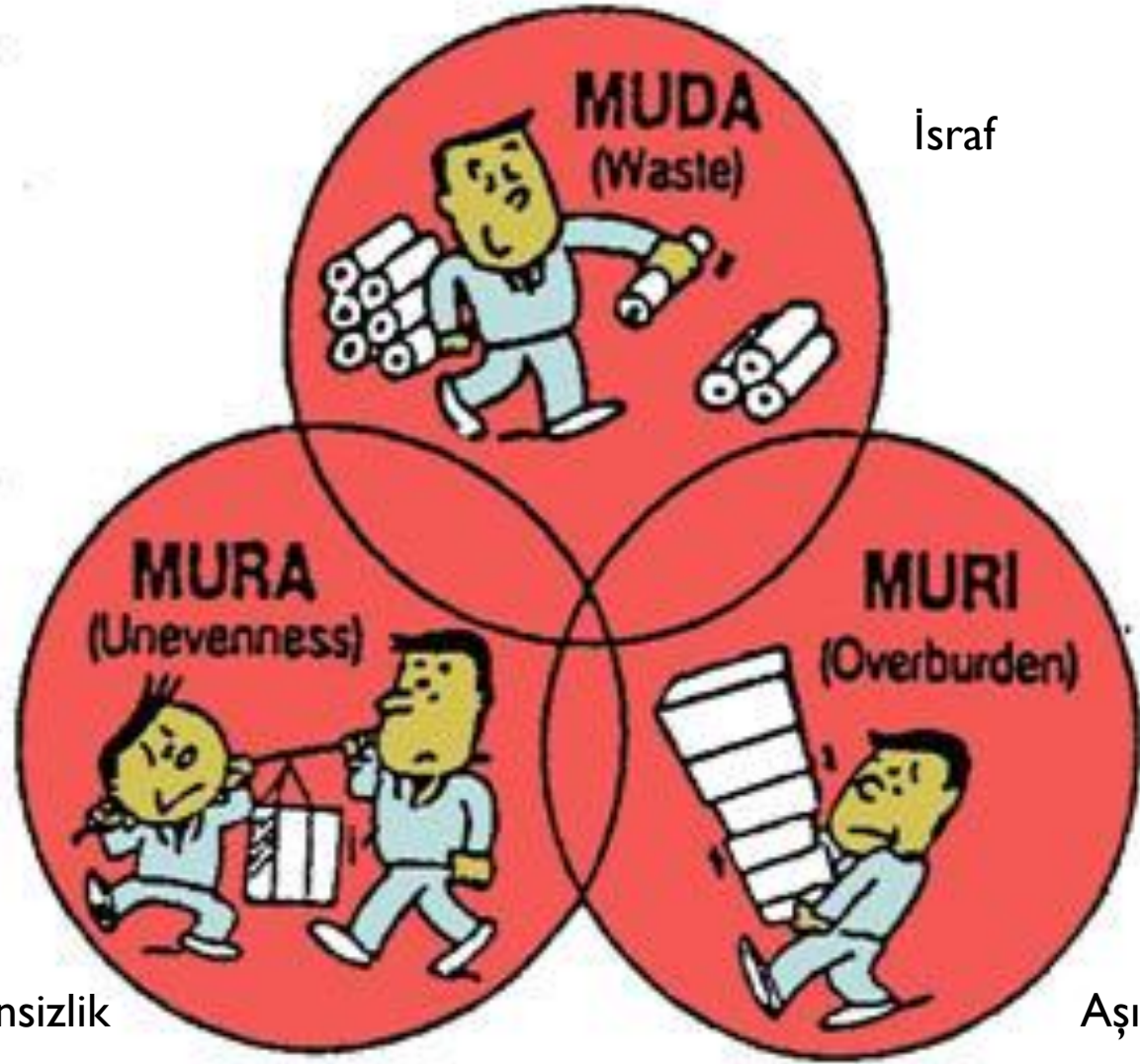
Az tetkik ister çünkü her tetkik hastaya değer katmayan süreleri artırır

Yalın çalışanlardan ellerinden gelenin en iyisini yapmasını ister, ama sırtlarına aşırı yük yüklemmez.

İsrafı azaltmayı ve insanlara saygı göstermeyi öngörür

Dünya çapında doktorlarımız,
dünya çapında tedavilerimiz ve
tamamen bozuk süreçlerimiz var.





İsraf

Düzensizlik

Aşırı yük

Sağlık sisteminde ise israf (muda) : Hastalara yardım etmeyen yada onları taburcu olmaya veya iyileştirmeye doğru götürmeyen herhangi bir faaliyet olarak tanımlanır.

Berwick; ABD de toplam sağlık harcamalarının %30 ile %40'ının yaklaşık yarım trilyon doların israf olduğunu öne sürer.



Henry Ford, 1922'de üretim yöntemlerini Michigan'daki bir hastanede uygulama çabaları hakkında bir yazı yazmıştır ve bu yazıda şunları söyler:

"Hastanelerin, bugünkü yönetim anlayışlarıyla, hastalar için mi, yoksa doktorlar için mi var oldukları kesin değildir.."

"Zamanlarının büyük kısmı hasta bakmaktan çok yürümele geçen hemşireler için tasarladığımız hastane adımlardan tasarruf etmek içindi"



Endüstri mühendisliği yöntemlerini hastanelere uygulama öncülerinden olan **Gilbreth**, cerrahın ameliyat aletlerini almak için hastadan uzaklaşması yerine, gerekli aletleri bir ameliyat hemşiresinin cerraha vermesini önerdi.

Seri Üretim → Yalın Üretim



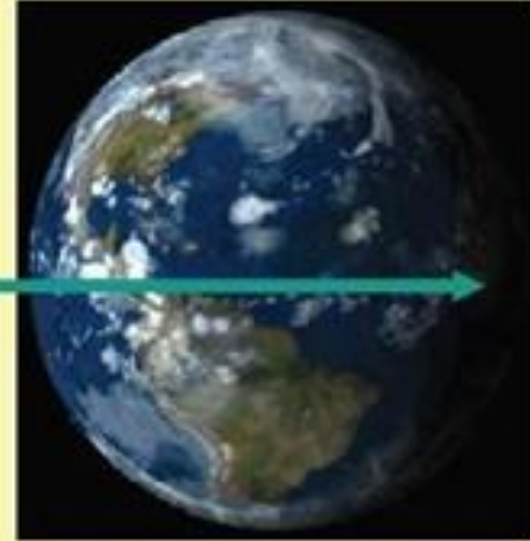
Henry Ford
"Seri Üretim"

1914



Taiichi Ohno
"Toyota Üretim Sistemi"

1950



$$\text{Satış fiyatı} - \text{Kar} = \text{Maliyet}$$

Pazar belirler

İstenen

Bu maliyette üretim yapmak

Yalın
şirket
mantığı

$$\text{Satış fiyatı} - \text{Maliyet} = \text{Kar}$$

Pazar belirler

Bu kadar üretebilir

Ancak bu kadar kar olur

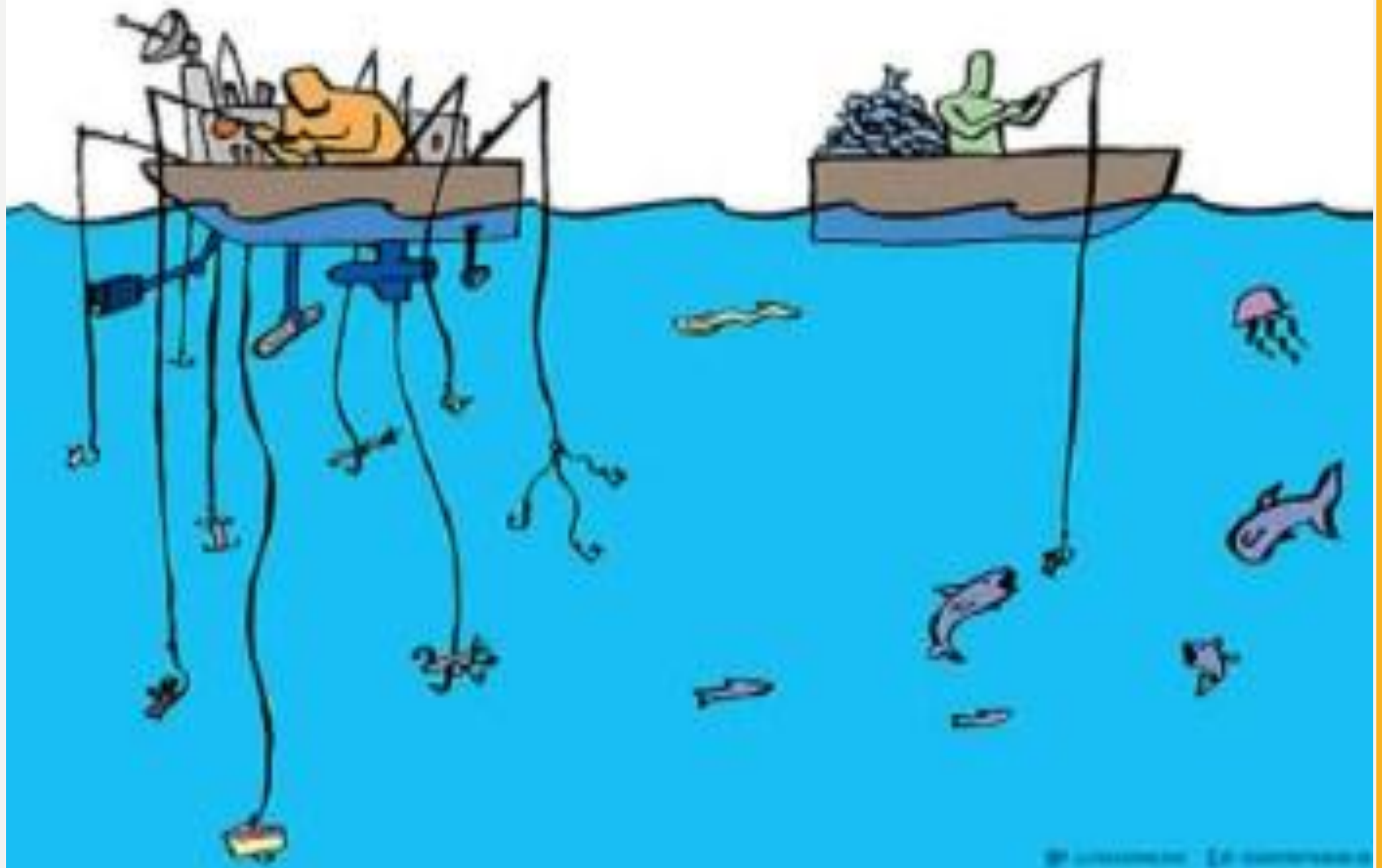
Güçsüz
şirket
mantığı

$$\text{Maliyet} + \text{Kar} = \text{Satış fiyatı}$$

İstenen

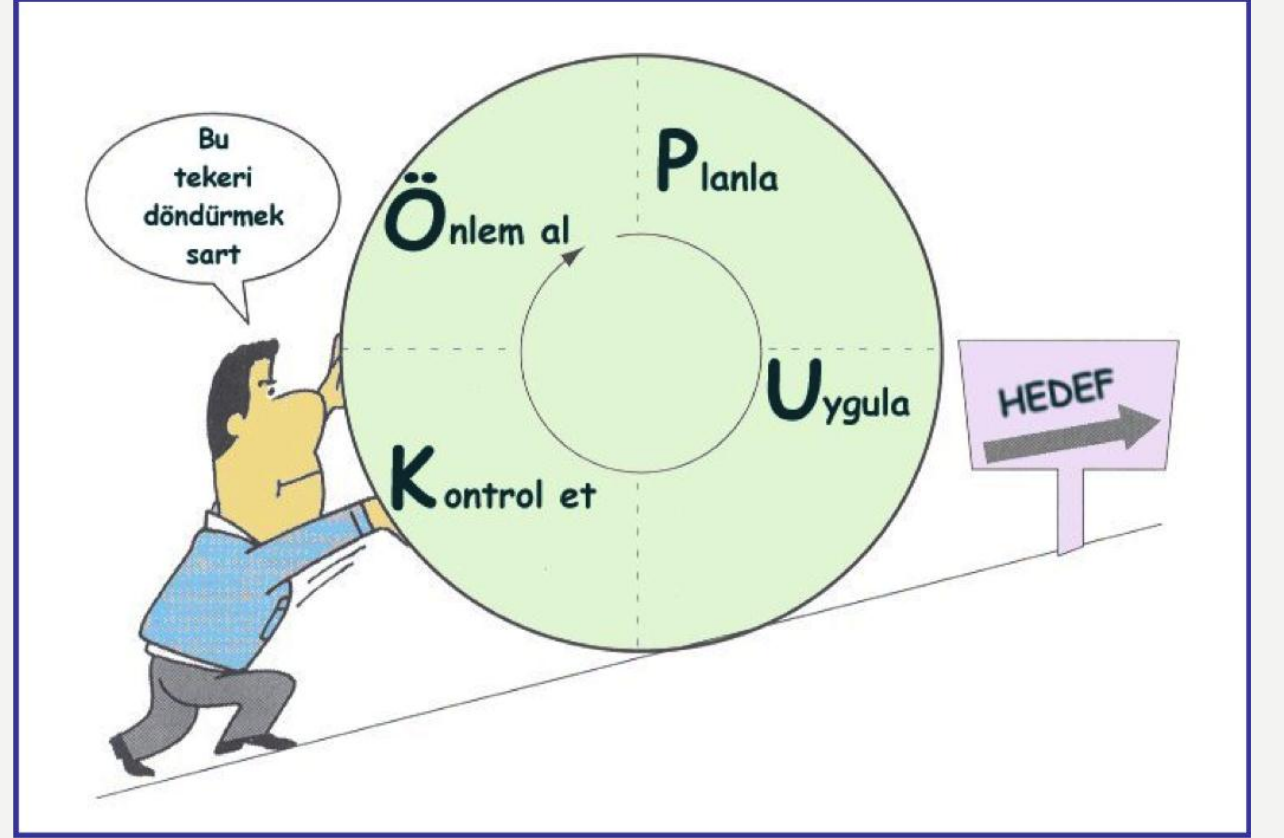
Bu fiyata satmak ister

Kaybeden
şirket
mantığı



Kalite iyileştirme faaliyetlerinin kalite araç ve teknikleri kullanılarak sistematik bir yaklaşımla özellikle hasta ve yakınlarının memnuniyetsizliği, süreçlerin hedeflendiği şekilde yürütülememesi ve kaynak israfı gibi problemleri alanlara odaklanmak gerekir.

PUKÖ döngüsü problemlerin çözümü ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla metodolojik bir yaklaşım sunmaktadır.



YALIN MIMARI NE DEMEK?

Normalde mimar bir hastane çizer uygulayıcılar o hastaneyi yapar ve hizmete açar.

Yalın mimaride hastanenin her departmanına mimar gider o departmanın çalışanlardan basit şekilde nasıl bir yer istediklerini sorar çizmesini ister. Bütün çizimler birleştirilir. En son mimarın hazırladığı çizim çalışanlara götürülür ve kontrol etmeleri istenir.

Düzeltilmeler yapıldıktan sonra inşaat başlar.

5S NEDİR?

Seiri: Sınıflandır, ayıkla

Seiton: Sırala, düzenle

Seiso: Sil, temizle

Seiketsu: Standartlaştır

Shitsuke: Sürdür, disiplin, süreklilik



SINIFLANDIR

Servisi dolaşarak artık ihtiyaç duyulmayan gereçleri ya da ekipmanları, sadece yer kaplayan gereçleri araştırmaktır.

SIRALA

Çalışanlar her malzemenin ne sıklıkla kullanıldığını belirler. En sık kullanılan malzemeler kullanım noktasına en yakın yerde saklanmalıdır.

Kullanım sıklığı

Her saat

Her nöbette

Günlük

Aylık

Yıllık

Depolama yakınlığı

El altında

Kısa bir yürüyüş mesafesinde

Daha uzakta

Servis deposunda

Hastanenin deposunda

SİL

Söz konusu alanda çalışanlar hafif temizliklerinin ve servisin genel temizliğinin sorumluluğunu üstlenirler.

Hiç işe yaramayan yada bozuk malzemeler ortamdan uzaklaştırılmalı.

STANDARTLAŖTIR

İhtiyaç duyulan malzemeler için en uygun yerleri belirledikten sonra, malzemelerin her zaman tanımlanan yerlerde saklanması tanımlar.

Acil servislerde resüsitasyon odalarında laringoskobun yerini her çalışan bilir. Aynı zamanda ışığı heran yanacak şekildedir. Bu standartlaştırılmış olmalıdır.

SÜRDÜR

Bu organizasyonun sürdür ve devamlılığı
sağla



















BİZİM İÇİN DEĞERLİSİNİZ



DANIŞMA

HAYAT KURTARMAK İÇİN BURADAYIZ











Ekremönü Karaman Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği
Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Bölge Eğitim ve Araştırma Hastanesi
ACİL TIP KLİNİĞİ KIRMIZI ALAN HASTA TAKİP ve GÖZLEM FORMU

Doküman Kodu: AS-FB-15
Yayın Tarihi: 08.09.2015
Revizyon Tarihi: 15.10.2015
Revizyon No: 01

BARKOD YAPIŞTIRINIZ

TA : / mmHg
Nabız : /dk
SS : /dk
Ateş : °C

TRİAJ
1.SEViYE ■
2.SEViYE ■
3.SEViYE ■
4.SEViYE ■
5.SEViYE ■

Geliş Şekli : ☐ Yaya ☐ Ambulans ☐ Özel Araç ☐ Diğer

Şikayeti :

Alerjileri ☐ İlaç ☐ Besin ☐ Çevresel ☐ Diğer	Kullandığı İlaç ☐ Tetanoz	Özgeçmiş /Operasyon ☐ HT ☐ SVO ☐ HL ☐ KBY ☐ DM ☐ KAH ☐ KKY ☐ KOAH	Alykanlıklar ☐ Sigara ☐ Alkol ☐ Diğer	En Son Yemek Saati: Ne Yedi: Ne Kadar:	Soy Geçmiş? Gebelik? ☐ Var ☐ Yok SAT:	Dr. Kaşe ve İmza
--	---	---	---	---	---	------------------

Geliş Ağrı Skoru: (Ağrı hiç yok) 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (Hayatının en şiddetli ağrısı) 10

Anamnez:

HASTA TEDAVİ NOTLARI

DOKTOR İSTEMİ / KAŞE-İMZA	HEMŞİRE GÖZLEM/KAŞE-İMZA	Sonuç
		☐ Yatış Saat: Yatış Yeri :
		☐ Sevk Saat: Sevk Yeri :
		☐ Tedaviyi Kabul Etmeme
		☐ Kliniği izinsiz terk
		☐ Taburcu Saat:
		Tam:
		Tamı Kodu:
		Taburculuk Önerileri /Reçete
		Taburcu Eden Kaşe ve İmza
		Çıkış Ağrı Skoru

Bu form acile başvuran her hasta için doldurulur. ARŞİVLENEREK SAKLANMASI ZORUNLUDUR



Ekremönü Karaman Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği
Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Bölge Eğitim ve Araştırma Hastanesi
ACİL TIP KLİNİĞİ KIRMIZI ALAN HASTA TAKİP ve GÖZLEM FORMU

Doküman Kodu: AS-FB-15
Yayın Tarihi: 08.09.2015
Revizyon Tarihi: 15.10.2015
Revizyon No: 01

ACİL SERVİSTE YAPILAN İŞLEMLER

601400	Başın Tempona Komması-Ölü	530310	Morone Sonde Uygulanması
601410	Başından Yabancı Cisim Çıkartılması	530320	Mede Yıkama
610080	Büyük Eklem Çıkığı Kapalı Redüksiyonu	530330	Monostrezyon/Günlük
614070	Dış Kalık Yolu Yabancı Cisim Çıkartılması	530340	Natogastrik Sonde Uygulanması
530030	Agar veya hematom drenajı yüzeyel	612060	Tamam çekilmesi her biri için
530020	Agar veya hematom drenajı derin	612070	Tamam çekilmesi yanak revizyonu
700430	Elektirikel Kardiyoversiyon	530350	Nebulizasyon İle İlaç Uygulanması
550030	Endotrakeal Entübasyon,Ameliyathane Dışı	530360	Okuyucu İntubasyon Testi/Sevimi
530130	Hastanın Mekanikventilasyon Başlanması	610870	Orta Eklem Çıkığı Kapalı Redüksiyonu
530140	İm Enjeksiyon	610750	Parmak Ateli (Akromiyon) Veya Ağız
530160	Intravenöz İlaç İnfüzyonu	617100	Konjonktivadan Yabancı Cisim Çıkartılması
530150	İv Enjeksiyon	551340	Sedo-Anjeksi
530585	Intradermal Test	610790	Sekiz Bandaj
550070	Kardiyopulmoner Ressistasyon	610700	Uzun Kol Atel (Dirsek Üstü)
530190	Kesi Sektörasyonu	610740	Uzun Bacak Ateli
610720	Kısa Bacak Ateli (Dir Altı)	610800	Velpeu (Kol Gövde) Bandajı
610680	Kısa Kol Ateli (Dirsek Altı)	530510	Yanık Debridman Ve Pansumam
610860	Küçük Eklem Çıkığı Kapalı Redüksiyonu	530530	Yanık Pansumamı
530260	Lavman	530560	Yara Debridmanı
610370	Rektal Tuşe İle Yabancı Cisim Veya Dışkı Taşı Çıkarma	530580	Yara Pansumamı
530300	Lomber Ponksiyon	611430	Yumuşak Dokudan Yüzeysel Yabancı Cisim Çık.
901490	Glukotest(Hastabaşı,glukometrik,parmakucu)	530080	Damar Yolu Açılması
530100	EKG	530290	Lokal Anestezi
5100	HEMOGRAM	705130-	KAN GRUBU-CROSS MATCH
		705200	
		900650	B-HCG
		900901	CRP
		905930	Gaitada Girli Kan
		905870	Gaitada Direkt Mikroskopi
		905920	Gaitada Amip-Giardia Aranması
5101	TAM İDRAR TETKİKİ	901180	İLAÇ DÜZEYİ - ETANOL
5135	KANGAZI		

RÖNTGEN

801720	PA AKCİĞER	SAĞ 40019	SOL 40066
801690	İKİ YÖNLÜ AKCİĞER	SAĞ 40003	SOL 40050
801810	İKİ YÖNLÜ Kafa	SAĞ 40029	SOL 40030
801910	İKİ YÖNLÜ SERVİKAL VERTEBRA	SAĞ 40007	SOL 40054
801950	İKİ YÖNLÜ TORAKAL VERTEBRA	SAĞ 40027	SOL 40074
40032	İKİ YÖNLÜ LOMBER VERTEBRA	SAĞ 40022	SOL 40069
801630	SİNÜS WATERS	SAĞ 40011	SOL 40058
40044	NAZAL YAN GRAFİ	SAĞ 40086	SOL 34010
801820	TOWNE GRAFİ	SAĞ 40005	SOL 40052
801600	MANDİBULA GRAFİSİ	SAĞ 801671	SOL 801672
40043	ODONTOİD GRAFİ	SAĞ 40016	SOL 40063
801870	PELVİS		50220
40037	AYAKTA DİREKT BATIN	SAĞ 34007	SOL 34006
801740	DÜZ BATIN GRAFİSİ(YATARAK)		

TOMOGRAFİ

803910	B.T. BEYİN	804100	B.T. VERTEBRA SERVİKAL	803990	B.T. MAKSİLLOFASİYAL
804070	B.T. TORAKS	804101	B.T. VERTEBRA TORAKAL	804020	B.T. ORBİTA
804090	B.T. BATIN ÜST	804102	B.T. VERTEBRA LOMBER	804060	B.T. TEMPORAL
803890	B.T. BATIN ALT	803940	B.T. EXREMİTE	804030	B.T. PARANAZAL
		804080	B.T. DİĞER	803380	KONTRASTLI

ULTRASONOGRAFİ

803570	ABDOMEN US, TUM	803620	ABDOMINAL AORTA RENKLI DOPPLER US
803590	ABDOMEN US, ÜST	803630	ABDOMINAL RENKLI DOPPLER US
803320	BOYUN US	803760	RENAL RENKLI DOPPLER US (BİLATERAL)
803390	HEPATOBİLİYER US	200000	SAĞ ALT EKSTREMİTE ARTERİEL SİSTEM RDUS
803420	KALÇA EKLEMİ US (BİLATERAL)	200020	SAĞ ALT EKSTREMİTE VENÖZ SİSTEM RDUS
803450	OBSTETRİK US	200030	SAĞ ÜST EKSTREMİTE ARTERİEL SİSTEM RDUS
803470	PAROTİS BEZİ US	40088	SAĞ ÜST EKSTREMİTE ARTERİEL SİSTEM RDUS
803480	RENAL US	200040	SKROTAL RENKLI DOPPLER US
803490	SKROTAL US	803770	SOL ALT EKSTREMİTE ARTERİEL SİSTEM RDUS
803520	TORAKS US	200010	SOL ALT EKSTREMİTE VENÖZ SİSTEM RDUS
803580	ÜRİNER SİSTEM US	803790	SOL ÜST EKSTREMİTE ARTERİEL SİSTEM RDUS
803600	YÜZEYSEL DOKU US	803800	SOL ÜST EKSTREMİTE VENÖZ SİSTEM RDUS
		803810	KAROTIS RENKLI DOPPLER US
		803680	