

Acil servislerde sağlık çalışanlarına şiddet

Dr. Mustafa ilker EDEBALİ
Antalya eğitim ve arařtırma
hastanesi psikiyatri kliniėi



Şiddet nedir ?

- Kendine ya da bir başkasına grup ya da topluluğa yönelik olarak ölüm,yaralama,ruhsal zedelenme,gelişimsel bozukluğa yol açabilecek fiziksel zorlama, güç kullanımı ya da tehdidin amaçlı olarak uygulanmasıdır



Şiddeti açıklamak

- son derece karmaşık bir davranış biçimi
- biyolojik teori
- sosyal öğrenme
- zedelenme-saldırganlık : önemli beklentilerin yerine gelmemesi sonucu ortaya çıkan davranış
- kültürel
- politik
- ekonomik



- Sözel şiddet
- Tehdit
- fiziksel şiddet



Sağlık kurumlarında şiddet sıklığı

- Diğer iş yerlerine göre 16 kat fazla
- çok daha az bildiriliyor
- acil servislerde oran daha yüksek :
İzmir'de yapılan bir çalışma %98.5 sözel şiddet, %19.7 fiziksel şiddet ; Adana'da %100'ü her nöbet bir kez sözel şiddet , fiziksel şiddete uğrama oranı %38.5



Şiddet gören sağlık çalışanlarının özellikleri

- Genel olarak kadınlar biraz daha fazla şiddete maruz kalıyor olabilir
- genç, küçük fiziksel yapıya sahip, anksiyöz görünümlü bayanlar daha fazla şiddete maruz kalmakta
- çalışanların deneyimi ile şiddet arasında tutarlı bir bulgu yok



Şiddetin ortaya çıktığı yer

- en sık acil servisler..
- ikinci en sık psikiyatri servisleri (her psikiyatri servisi olarak algılanmamalı)
- cerrahi servislerde dahili servislerden daha fazla şiddet ortaya çıkabilir
- gece mesailerinde şiddet daha fazla



Acil servislerin özellikleri

- Kişilerde anksiyetenin yüksek olduğu stresli mekanlar
- Endişeli hasta yakınları tetkik ve konsültasyonlar nedeniyle tedavinin uzamasını geç müdahale önemsememe olarak algılayabilir..
- Anksiyeteli iken zamanın çok uzun gibi algılanması
- Belirsiz durumların stresi arttırması
- Hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının çalışma koşulları, mesai saatleri, çalışan sayısı çalışanların da gerilimini arttırır ve tükenmişlik sendromuna yol açar..



Şiddet eğiliminin belirlenmesi

- otuz yaş altı
- erkek
- düşük eğitim ve sosyoekonomik düzey
- yasal ve yasal olmayan silah bulundurma
- antisosyal(psikopatik) özellikler ,
tutuklanma öyküsü , borderline ya da
antisosyal kişilik bozukluğu
- alkol ve madde kullanma öyküsü

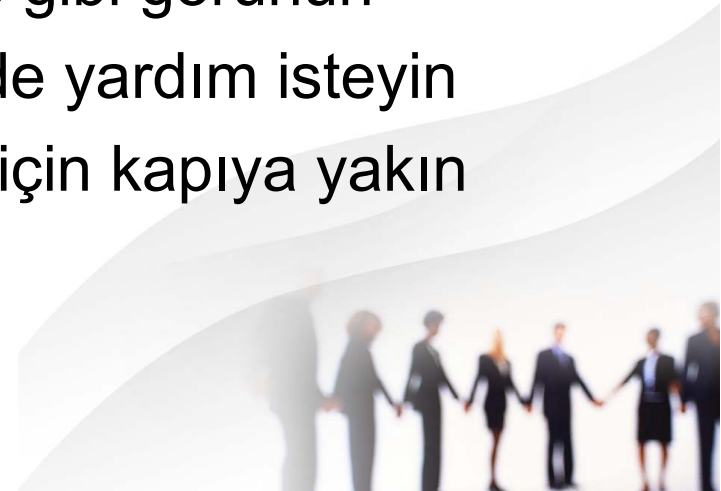


- şiddetten korunmanın en iyi yolu ortaya çıkmadan önlem almak
- prodromal bir dönem (genelde)
- anksiyete semptomlarında artış
- ses yükseltme, artmış psikomotor aktivite bazen de sessiz duran bir hastanın aniden patlama tarzında tepki vermesi olasıdır



şiddete karşı sağlık çalışanının alacağı önlemler

- saldırgan ile göz göze gelmeyin
- saldırgan ile en az bir kol uzunluğu kadar güvenlik mesafesi olsun
- başarılı olamayacaksanız kaçmayın ve dövüşmeyin
- hasta ısrarla uzaklaşıyor ise ısrarcı olmayın onun istediği yerde durun
- eğer gerekiyorsa hastadan korkmuş gibi görünün
- saldırganlaşma eğilimi gördüğünüzde yardım isteyin
- herhangi bir tehlike anında kaçmak için kapıya yakın durun



şiddete karşı sağlık çalışanının alacağı önlemler

- saldırgan eğilimi olan hasta varsa güvenliği oda içinde ya da kapıda bekletmek
- saldırı aracı olabilecek nesne bırakmamak
- öncesinde iyi bir üst araması yapılması



Sağlık çalışanlarında saldırı sonrası görülen belirtiler

travma sonrası stres bozukluğu belirtileri
görülebilir

anksiyete ve iritasyon bulguları daha sık

tükenmişlik duyguları, motivasyon kaybı..



güvenli çalışma ortamının oluşturulması

- özellikle ABD'de acil servise girişte metal dedektör uygulaması
- etkili güvenlik eğitimleri



sonuç yerine

- sağlık çalışanlarına şiddetin azaltılması da genel olarak şiddetin azaltılması da geniş bir bakış açısını gerektirir
- şiddet tek bir boyutla açıklanıp tek bir şekilde nne geçilebilecek bir davranış şekli değildir
- sosyolojik yapı, kültür,ekonomi, politika, eğitim, aile, biyolojik alt yapı, ceza sistemi, güvenlik..



Teşekkürler..

Diyalog, kendisinde, saldırganlıktan bir vazgeçiş oluşturur gibidir.

J. Lacan

