

ACIL SERVİSTE KÖTÜ HABER VERME BECERİSİ

UZM. DR. GÖKHAN EYÜPOĞLU

KÖTÜ HABER

“
ümit etme duygusunun olmadığı ya da bireyin fiziksel
ve ruhsal iyilik haline tehdit oluşturan, yerleşik yaşam
biçimini altüst etme riski olan ya da bireyin yaşamındaki
seçimlerini azaltma anlamı taşıyan mesaj”

KÖTÜ HABERİN BASAMAKLARI



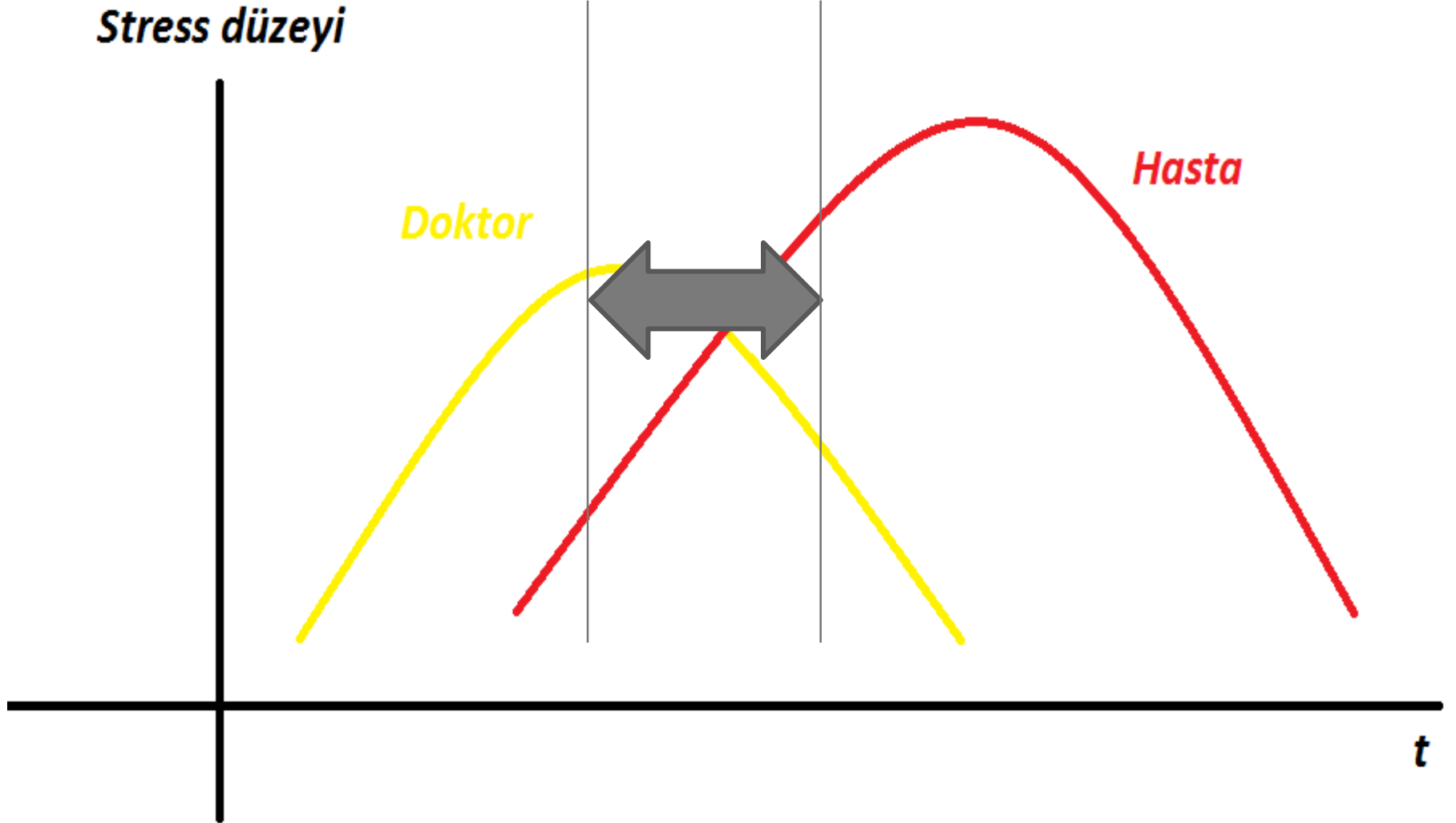
STRES DAĞILIMI

Stress düzeyi

Doktor

Hasta

t



KÖTÜ HABERİ VERİRKEN

Güven duygusu sarsılmamalı

Olasılıksız beklentilerin önüne geçilmeli

Belirsiz kısım kalmamalı

Dikkat dağıtıcı ve bölücü etkenlerden uzaklaşılmalı



ADIM ADIM İLERLEME

- 1- Uygun ortam (Açık, Güvenli, Sakin ulaşılabilir)**
- 2- Kendinizi tanıttin (mümkünse ölüm haberini vermeden önce)**
- 3- Aynı seviyede olun (birlikte oturun, birlikte ayakta kalın)**
- 4- Önce Hastanın ne bildiğini sorun, (Hastanın kültür ve anlayış düzeyini anlayın)**

ADIM ADIM İLERLEME

5- Dürüst, yakın ve sakin olun

6- Yaşanan süreci anlatın

7- Kesin kelimeler kullanın (Kalbi atmıyor?? Öldü!!) (Kolu parçalandı???, Kolu koptu!!)

8- Hasta yakınlarının duygusunu yaşamasına izin verin

ADIM ADIM İLERLEME

9- Varsa bundan sonraki tedavi süreci hakkında bilgi verin ama asla olasılıksız ümit vermeyin.

10- Ölüm konusunda evrak vb işlerle ilgili aileye destek olun.

11- Sorularına cevap verin.

SONUÇ:

Aşırı duygusal durumlar kişilerin mantıksal düşüncelerinin ortadan kalkacağı durumdur. Herşeyden önce kendinizi ve bilgi vereceğiniz kişiyi korumak adına eğer ortam güvenliği sağlanamayacaksa bilgi vermeyi erteleyin...



teşekkürler....