

16.
ULUSAL
ACIL TIP
KONGRESİ

7TH
INTERCONTINENTAL
EMERGENCY
MEDICINE
CONGRESS

7TH
INTERNATIONAL
CRITICAL CARE
AND
EMERGENCY
MEDICINE
CONGRESS

12-15 Kasım 2020 | E-Kongre: acil2020.online

ATUDER İLE BERABER 47 DERNEK • 47 ASSOCIATIONS WITH EPAT



BİLİMSEL SEKRETERYA
ATUDER
Acil Tıp Uzmanları Derneği

ACIL TIP UZMANLARI DERNEĞİ
Yüksek Ayazlar - Göltepe Sk. No: 26/19 Çankaya / Ankara
T: +90 312 426 12 14 F: +90 312 426 12 44
www.atuder.org.tr / info@atuder.org.tr

ODET

ORGANİZASYON SEKRETERYASI
ODET Kongre Organizasyon
Arıburnu Cad. Ulusluk Sok. 39/1 34718 Kadıköy - İstanbul
T: +90 216 326 95 23 F: +90 216 326 47 24
odet@odet.com.tr / www.odet.com.tr

BİRÜNİ
ÜNİVERSİTESİ
"Bilimin Geleceği"

Acil Serviste Çalışanlar Arası Kriz Yönetimi

Crisis Management Among Staff in the Emergency Department

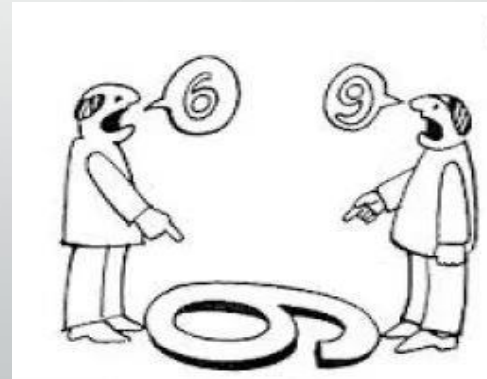
Associate Professor Mehmet DOKUR MD,
Department of Emergency Medicine, Faculty of
Medicine, Biruni University, Istanbul, Turkey;

mdokur@biruni.edu.tr

Giriş

TEMEL ÖĞELER

- *Acil servis çalışanları*
- *Çalışanlar arası kriz*
- *Etkin Kriz yönetimi*



Acil servis çalışanları

Olumlu Özellikler:

- Sağlık profesyoneli-iş ve sorumluluk odaklı
- Genç ve dinamik bir grup
- Olağandışı durumlarla iç içe

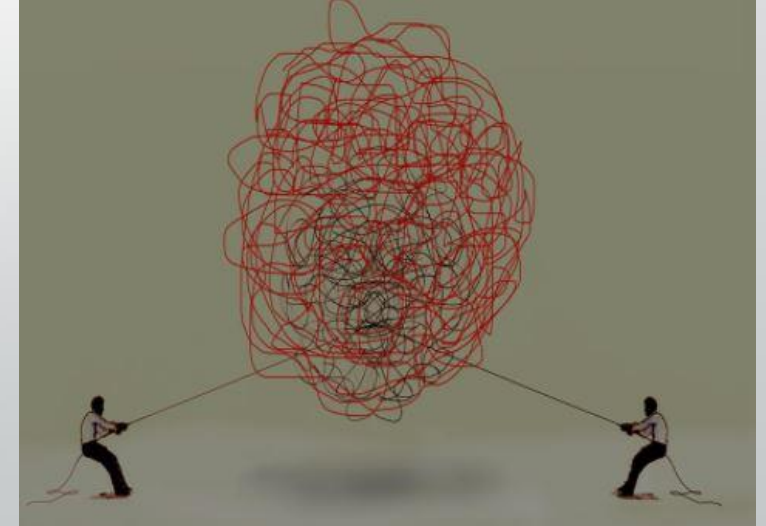
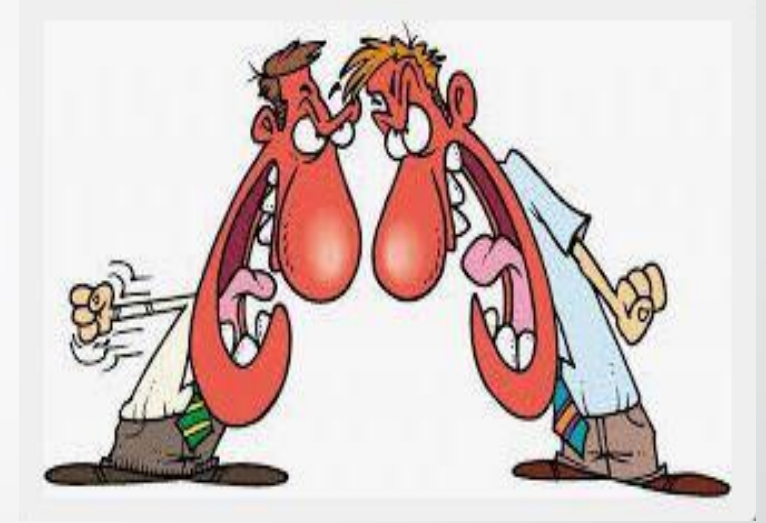
Olumsuz Özellikler:

- Burn-out sendromu için aday
- Sağlık hukuku konusunda yetersiz
- Eğitimsel ve sosyokültürel açıdan heterojen
- İletişim odaklı değil



Çalışanlar arası kriz

- Kriz, bir örgütün üst düzey hedeflerini ve işleyiş düzenini tehdit eden bazen de örgütün yaşamını tehlikeye sokan ve acilen tepki gösterilmesini gerektiren, örgütün kriz öngörme ve önleme mekanizmalarının yetersiz kalmasına neden olan, gerilim yaratan durumlar
- Sağlıkta kriz terimi en sık dış etmenlerle olan krizler için kullanılır
- Acil serviste çalışanlar arası kriz yönetimi ilgi çeken yeni bir acil servis sorunu olarak kabul edilebilir



Örnek durum

- “Siz hastaları şımartıyorsunuz onlar da bizden çok şey istiyorlar...”
- “Hastalara çok iyi davranıyorsunuz çünkü siz bizden daha çok ücret alıyorsunuz...”

İlk mecburi hizmet anılarından...

Çalışanlar arası olası kriz nedenleri

- Rol belirsizliği ve çatışması
- Kişisel sorunlar (Psikolojik)
- Uzun sürmüş olağandışı durumlar (Burnout sendromu)
- Yönetsel ve liderlik sorunları
- Yatay ve dikey çatışmalar
- İletişim-Empati eksikliği
- Mobbing



Kriz Sürecinin Evreleri

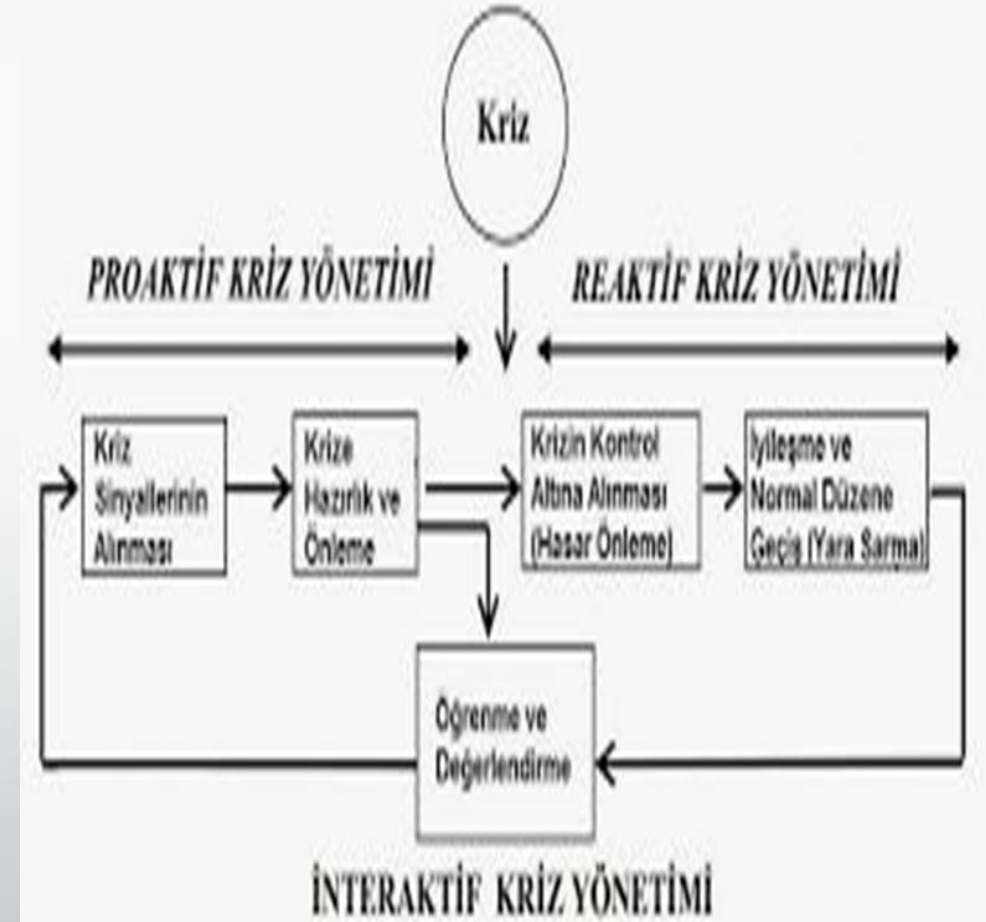
1. İç ve dış değişiklikleri fark etmeme (Erken evre)
2. Harekete geçmeme (unresponsiveness)
3. Yanlış karar ve eylemler
4. Kriz Dönemi (Crisis)
5. Çözüm (solution) veya çöküş (collapse)



Acil Serviste Çalışanlar Arası Kriz Yönetimi

Acil Servis çalışanları arasındaki,

- Kriz sinyallerini algılayabilme (Perceiving signs of crisis)
- Krize hazırlanma ve korunabilme (preparedness and protection)
- Kriz yönetimi sürecinde etkin kararlar verebilme (to make effective decisions)
- Kriz yönetimi sürecinde otoriteyi kullanabilme (Ability to use authority in crisis management process)
- Kriz yönetimi sürecini planlayabilme (planning)
- Kriz yönetimi sürecini örgütleyebilme (organization)
- Kriz yönetimi sürecinde iletişim sağlayabilme (communication)
- Kriz yönetimi sürecinde eşgüdüm sağlayabilme (Coordinating the crisis management process)
- Kriz yönetimi sürecini denetim altına alabilme (Ability to control the crisis management process)
- Normal duruma geçişi sağlayabilme (normalization)
- Kriz yönetimi sürecinde öğrenme ve değerlendirme (learning - debriefing)



Çalışanlar arasındaki çatışma yönetimi

- Acil servis çalışanları arasındaki kızgınlığı kontrol altına almak (controlling anger)
- Çözüm için eyleme geçmeden önce bir değerlendirme yapmak (evaluation)
- Pozitif bir hava oluşturmak (creating a positive mood)
- Durumu kazanmak zorunda olduğumuz bir yarışma (competition) olarak görmemek
- Çatışma yönetimi sürecinde temel kurallara dikkat etmek (paying attention to basic rules in the conflict management process)
- Problemi karşılıklı diyalog süreci içinde tanımlamak (defining the problem in a mutual conversation process)
- Olası çözümler için beyin fırtınası (brainstorming) yöntemine başvurmak
- Olası çözümleri değerlendirmek ve uygun olanları belirlemek (evaluating possible solutions and determining the appropriate ones)
- Çözümlerin işlerliğini izlemek (monitoring the functionality of solutions)
- Geçmiş unutup günümüzde kalmak (forgetting the past and staying in the present)

Gündemde neeler var?

Acil Serviste Sosyal Sermaye

Review

Social Capital in Emergency Department

Behçet Al¹

▼ Author Affiliation(s)

Eur J Ther 1; 1: -

DOI: 10.5152/EurJTher.2020.190125

Keywords : Emergency service employees, social capital, relations, responsibility, individual

Read: 87 | Downloads: 51 | Published: 13 July 2020

economic and physical capital, non-monetary human, cultural and social capital types have been accepted as neoclassical capital theories. The increase in information communication technologies, especially in economic relations, has caused individuals to connect with weaker bonds than in the past. Social capital parameters have gained importance to achieve this interaction. In this article, the issue of providing corporate loyalty to emergency department employees with a good team spirit is considered as a strong social capital parameter.

Key words

Emergency service employees, social capital, relations, responsibility, individual

Acil servis çalışanının mental sağlığı

Review

European Heart Journal
Acute
Cardiovascular
Care
ESC
European Society
of Cardiology

European Heart Journal: Acute Cardiovascular Care
0(0) 1-7

© The European Society of Cardiology 2020



Article reuse guidelines:

sagepub.com/journals-permissions

DOI: 10.1177/2048872620922795

journals.sagepub.com/home/acc

SAGE

Mental health care for medical staff and affiliated healthcare workers during the COVID-19 pandemic

Matthew Walton¹, Esther Murray² and Michael D Christian³

Abstract

The COVID-19 pandemic is an unprecedented challenge for society. Supporting the mental health of medical staff and affiliated healthcare workers (staff) is a critical part of the public health response. This paper details the effects on staff and addresses some of the organisational, team and individual considerations for supporting staff (pragmatically) during this pandemic. Leaders at all levels of health care organisations will find this a valuable resource.

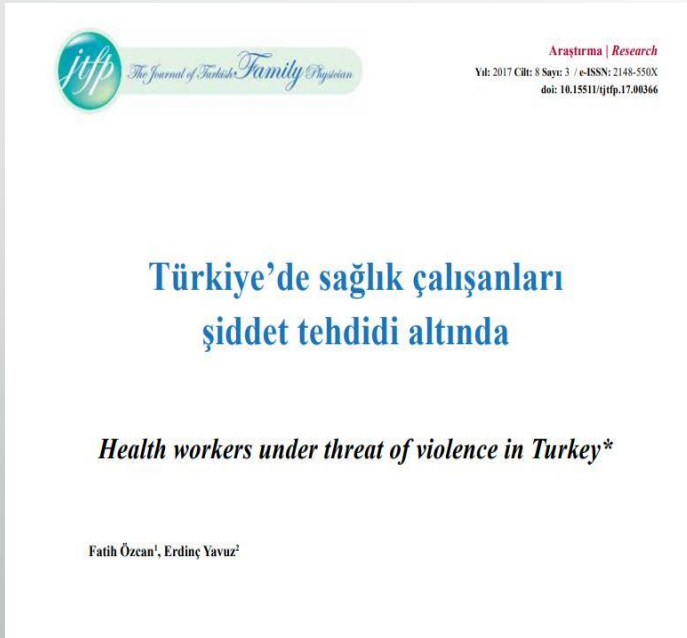
Keywords

Mental health, Covid-19, medical staff, critical care, physician wellbeing, PTSD, moral injury, pandemic, leadership, crisis management

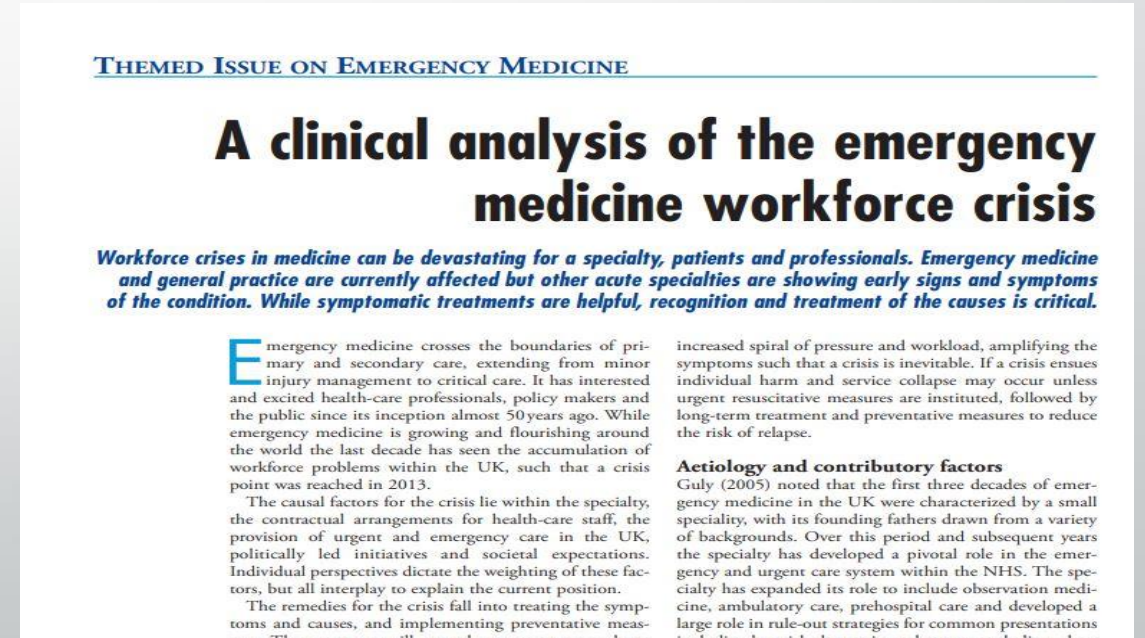
Date received: 8 April 2020; accepted: 8 April 2020

Gündemde neeler var?

Sağlıkta şiddet



Acil Tıpta İşgücü Krizi



Acil serviste sosyal sermaye kullanımı



Acil serviste sosyal sermaye kullanımı



88NVC

- Acil servis çalışanları arasında krizin erken yönetimi ve çözümlenmesi önemlidir
- Çalışanlar arası kriz çözmede kısa vadede geçici, uzun vadede kalıcı yöntemler tercih edilmelidir.
- Kısa vadede çözüm tercihiniz down-regulation (indirgeme) prensibi olabilir.
- Uzun vadeli çözümler up-regulation (arttırma) tarzında olmalıdır.
- Tüm kriz çözümleri insan odaklı olmalıdır.

Ne ne götürelim?...



"İnsanların fikir ve yaklaşımları türlü türlüdür; ve dünyanın gelişmesi bu yaklaşımların çeşitliliği ile gerçekleşir"

Fbu Reyhan El Biruni

ÇOK FEFKÜR FEF

