

ZEKİ ALTINDAĞ ACİL SERVİSİ

**ACİL
EMERGENCY**

**ACİL SERVİSTE HEMŞİRE
OLMAK**

AYFER ERDOĞAN

**N.E.Ü MERAM TIP FAKÜLTESİ
HASTANESİ
ACİL SERVİSTE
HEMŞİRE OLMAK**

ACİL HEMŞİRELİĞİN TANIMI

*TANISI KONMAMIŞ, STABİL OLMAYAN, TIBBİ VE
CERRAHİ SORUNLARI OLAN, KÜLTÜREL VE
EKONOMİK
DURUMU BİRBİRİNDEN FARKLI HER YAŞ
GRUBUNDAKİ
BİREYLERE GEREKLİ HEMŞİRELİK BAKIMINI ZAMAN
KAYBETMEDEN UYGULAYAN PROFESYONELDİR*

*BİR İNSANIN YAŞAMINI KURTARDIĞINDA
KAHRAMAN DERLER,
SEVECAN YAKLAŞTIĞINDA **ARKADAŞ** DERLER
BAKIMDA BİLİMSEL UYGULAMALARI
KULLANDIĞINDA SANA **UZMAN** DERLER
BUNLARIN ÜÇÜNÜ BERABERİNDE
YAPTIĞINDA SANA **HEMŞİRE** DERLER
SANERK*

- ▣ Bu süreçte hasta yakınlarının da unutulmaması gerekir. Özellikle nedeni bilinmeyen, hızlı gelişen, sonuçlanması zaman alabilecek durumlarda hasta yakınları endişeli, öfkeli, stresli, aceleci davranabilmektedir. Hasta yakınlarının bu duygularının hastaların bakımına yansımaması, takip- tedavi sürecini olumsuz etkilememesi için büyük pay yine acil servis hemşirelerindedir

ACİL BAKIM HEMŞİRESİNİN NİTELİKLERİ

ACİL SERVİSTE
ÇALIŞABİLECEK TEMEL
BİLGİYE SAHİP
OLMALI,

KENDİ STRESİ İLE BAŞ
EDEBİLMELİ

YAPTIĞI İŞLERİN
SORUMLULUĞUNU
ALABİLMELİ

KİŞİLER ARASI İLETİŞİM
KURABİLMELİ

DEĞİŞEN DURUMLARA
HIZLA UYUM
SAĞLAYABİLMELİ

ACİL BAKIM HEMŞİRESİNİN NİTELİKLERİ

OLAYLAR KARŞISINDA
PANIĞE KAPILMAMALI

LİDERLİK ÖZELLİĞİ
OLMALI

ACİL SERVİSTE
ÇALIŞMAYI SEVMELİ

BAKIM VE TEDAVİDE
HIZLI ÇALIŞMALI VE
DOĞRU KARAR
VEREBİLMELİDİR.

ACİL HEMŞİRESİNİN GÖREV TANIMI

JCAHO

- Tüm uygulama ve girişimleri etik kurallara uyarak yapma,
- Hastanın temel şikayetini ve tıbbi öyküsü hakkında ayrıntılı bilgi alma ve kayıt etme
- Mevcut duruma odaklaşan uygun fiziksel muayeneyi yapma ve kayıt etme

- Hastanın prİmer tanılması için uygun radyografik ve laboratuvar tetkiklerini isteme, laboratuvar örneklerini alma ve gönderme
- Yaşam bulgularını ölçme ve değerlendirme
- Hasta bakım planını hazırlama
- Acil girişimlerde bulunma

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

PROFESYONEL NİTELİKLERİ

- ACİL SERVİS HEMŞİRELERİ MESLEK İÇİN BELİRTİLEN NİTELİKLER:
(LİSANS, YÜKSEK LİSANS)
- TRIAJ HEMŞİRELİĞİ İÇİN BELİRTİLEN NİTELİKLER:
(TRİYAJ HEMŞİRELİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI)
- EĞİTİMCİ HEMŞİRELİK İÇİN BELİRTİLEN NİTELİKLER: (ÜÇ YILLIK ACİL SERVİS DENEYİMİ VE LİSANS MEZUNU)
- BİRİM YÖNETİCİSİ OLARAK BELİRTİLEN NİTELİKLER: (BEŞ YILLIK ACİL HEMŞİRELİĞİ DENEYİMİ, YÜKSEK LİSANS)

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

PROFESYONEL STANDARTLAR

Etik: Verilen bakımda etik kodlar dikkate alınmalıdır.

Otonomi: Acil servis hemşiresi pratik bilgi, beceri ve yargıda mümkün olduğunca özerk davranır.

Mesleki Kimlik: Acil servis hemşire rol ve sorumluluklarını benimser.

Kurum: Kendi Kurum kurallarına uygun bir şekilde görevini yerine getirir.

Mevzuat: Acil servis hemşireliğini etkileyen mevzuatların farkında olmalıdır.

Hesap Verebilirlik: Acil servis hemşiresi kendisi ve faaliyetlerinden sorumludur.

Profesyonel Görüntü: Profesyonel bir görüntü ortaya koyar.

Reseptör: Yeni mezun ve yeni personeller ile birim arasında destekleyici bir ilişki için teşvik edici olur.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

KLİNİK UZMANLIK

- Tanı konmamış hastalarda öz ve zamanında yapılan bir değerlendirme becerisi göstermelidir.
- Dinamik bir ortamda çoklu veya tanı konmamış hastalarda uygun tedavi ve yönetim stratejilerini tahmin eder ve başlatır.

- Tahmin edilen sonuçlar doğrultusunda hastayı değerlendirir.
- Çeşitli klinik problemlere sahip hastaları kabul etme veya taburcu etme yeteneğine sahiptir.
- Aile merkezli bakım sağlama yeteneğine sahiptir.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

İLETİŞİM

Acil servis ve sağlık bakım üyelerinin tümü ile etkin bir iletişim gösterir.

Hasta ve ailesi ile etkin iletişim becerisi gösterir.

İş arkadaşları, hasta ve aileler ile etkileşimde uygun iletişim strateji kullanımını gösterir.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

EKİP ÇALIŞMASI

Etkin ve koordine bir bakım sağlamak için sağlık bakım üyelerini bir araya toplar.

Kritik ve stresli durumlarda uygun yönetimi sağlar.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

ACİL OLANAKLARI VE ÇEVRE

Tahmin edilmeyen çalışma alanlarında uygun, güvenli bir ortam sağlar.

Güvenli hasta bakım çevresi sağlar.

Kaynakları etkin bir şekilde yönetir.

Major olay ve hastalık durumlarına hazırlıklıdır.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

PROFESYONEL GELİŞİM

Kişisel profesyonel gelişimi sağlar.

İş arkadaşlarının profesyonel gelişimine katkıda bulunur.

Acil servis hemşireliğine özellik katacak aktivitelere gönüllü olur.



ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

LİDERLİK

Hemşire ve diğer sağlık çalışanları için pozitif bir rol model olarak davranış sergiler.

Acil servis hemşireliği için savunucu ve danışmalık verici bir model ortaya koyar.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

UYGULAMA STANDARTLAR

ARAŞTIRMA

Yapılan kanıt temelli çalışmaların klinik uygulamaya aktarılmasını sağlar.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

ACİL HEMŞİRELİĞİ GÖREVLERİ

TANILAMA

PRİMER TANILAMA

Ortalama 2 dk. İçinde yapılmalıdır.
CABDE sıralaması izlenir.

- Hava yolunu açma (airway),
- Yeterli ventilasyon (breathing)
- Perfüzyonu sağlama (circulation),
- Kısa nörolojik bakı ile bilinç durumunun değerlendirilmesi (disability)
- Hastanın elbiselerinin soyulmasıdır (expose).

Kapsamlı öykü alınması

1. Vital bulgular
 2. Alerjileri,
 3. İlaçları,
 4. Tıbbi-cerrahi öyküsü,
 5. Sağlık bakımını ilgilendiren kültürel,
 6. Sosyoekonomik, çevresel koşulları,
 7. Soy geçmişi,
 8. En son aldığı besinler,
 9. Olaya neden olan faktörler
- hasta ile görüşerek araştırılır.*

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

ACİL HEMŞİRELİĞİ GÖREVLERİ

TANILAMA

PRİMER TANILAMA

Etkin Hasta Sınıflandırması (Trijaj)Yapma:
Acil bakım hemşiresi primer değerlendirme sonucu hastalar

- acil
- önemli
- acil olmayan

şeklinde sınıflandırır hasta kabul formuna yazarak belirtir.

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

ACİL HEMŞİRELİĞİ GÖREVLERİ

TANILAMA

SEKONDER TANILAMA

FGH sıralaması kullanılır.

- Hasta sıcak tutulur (**Fahrenheit**).
- Yaşam bulguları en çok 4 saatte bir veya daha sık aralıklarla alınır (**Get vitals**).
- Öykü alma ve baştan ayakucuna kadar değerlendirme yapılır (**History-Head to toe assesment**).

ACİL HEMŞİRESİ STANDARTLARI

ACİL HEMŞİRELİĞİ GÖREVLERİ

TANILAMA

GENEL TANILAMA

- Enfeksiyon kontrolü ve çevre güvenliği sağlanır,
- Bilinç durumu değerlendirilir,
- Kanama kontrolü sağlanır,
- Baş-yüz-boyun muayenesi yapılır,
- Göğüs-batın-pelvis muayenesi yapılır,
- Üst ve alt ekstremiteler ve sırt muayeneleri yapılır.

Planlama, Uygulama

Belirlenen hedeflere ulaşmak için uygun hemşirelik girişimleri planlanır ve öncelik sırasına göre uygulanır.

**ÇALIŞILAN BİRİM/SERVİS/ÜNİTE/ALANLARA
GÖRE HEMŞİRELERİN GÖREV, YETKİ VE
SORUMLULUKLARI**

B) ACİL SERVİS HEMŞİRESİ:

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra;

1.HEMŞİRELİK BAKIMI:

- a) Hastanın acil servise kabulünü sağlar.
- b) Hastaların monitorizasyonunu (EKG, solunum, SpO2, vücut ısısı, arteriyel kan basıncı) sağlar. Bu parametreleri izler, değerlendirir, sonuçlarını kaydeder ve normalden sapmaları hekime bildirir.
- c) Hastaların hızlı fiziksel değerlendirmesini yapar, verileri değerlendirir, sonuçlarını kaydeder, normalden sapmaları hekime bildirir.
- ç) Aynı anda acil birimde bulunan olgular arasında öncelikleri belirler.
- d) Yatışına karar verilen hastaları ve ameliyata alınacak hastaları kurum içi transfer prosedürüne göre naklini gerçekleştirir.

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının
yanı sıra;

1.HEMŞİRELİK BAKIMI:

- e) Periferik IV kateter takar ve kateter pansumanlarını yapar,
Oksijen ve buhar tedavisini uygular, trakeal aspirasyon yapar;
Endotrakeal tüp, trakeostomi, kolostomi, gastrostomi bakımı verir;
Nazogastrik tüp takar, gastrik lavaj uygular;
Rektal tüp uygular, lavman yapar;
Perine bakımı verir, prezervatif sonda / üriner kateter takar ve
kateter bakımı verir;
Sıcak ve soğuk uygulama yapar;
Göğüs tüplerini ve diğer drenaj sistemlerini kontrol eder, drenaj
torbalarını değiştirir;
Yaptığı işlemleri gözlemleri ile birlikte kaydeder.

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra;

1.HEMŞİRELİK BAKIMI:

f) İnfüzyon ve transfüzyon işlemlerini kurum politika ve talimatları doğrultusunda başlatır, izler ve kaydeder.

g) Hastaların beslenme gereksinimlerini belirler (enteral ve parenteral beslenme), gereksinimlerine göre hemşirelik bakımını planlar ve uygular, beslenmede kullanılan cihazların sterilizasyonunun devamlılığını sağlar.

ğ) Hastaya uygun pozisyon verir, gereken sıklıkta pozisyonunu değiştirir ve mobilizasyonunu sağlar.

h) Sıvı-elektrolit dengesine yönelik mevcut ve olası sorunları dikkate alınarak uygun hemşirelik bakımını planlar, uygular ve değerlendirir. Aldığı-çıkarıldığı sıvı takibi yapar ve kaydeder.

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra;

1.HEMŞİRELİK BAKIMI:

- 1) Hastaların solunuma ilişkin sorunlarını çözmeye yönelik girişimleri planlar, uygular, değerlendirir.
- i) Pace makerli hastayı izler ve gerekli bakımı uygular.
- j) Acil servis hastaları ve hasta yakınları ile terapötik iletişim kurar, onların psikososyal problemlerine uygun hemşirelik bakımı verir.
- k) Acil servis infeksiyonlarının gelişmesi ve yayılmasının önlenmesi için gerekli önlemleri alır ve alınmasını sağlar (el yıkama, eldiven, izolasyon, maske, gömlek vb).
- l) Yaşamı sona eren hastayı ilgili talimatlar doğrultusunda hazırlar morga transferini sağlar ve yakınlarına destek olur.

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra;

2.Tıbbi tanı ve tedavi planının uygulanmasına katılım:

- A) Hekim tarafından gerçekleştirilen invazif girişimlere katılır; hemşirelik işlevlerini yerine getirir.
- B) Acil ilaçları, tıbbi malzeme ve cihazları kullanıma hazır bulundurur.
- C) Acil durumlarda hekimle işbirliği sağlar. Arrest durumunda mavi kod çağrısı yapar. Kurumun benimsemiş olduğu protokoller doğrultusunda temel/ileri yaşam desteği uygulamalarına katılır (oksijen verme, solunum desteği, kalp masajı, acil ilaçlar, tıbbi cihazların uygulanması gibi).

GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Hemşirelerin genel görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra;

2.Tıbbi tanı ve tedavi planının uygulanmasına katılım:

Ç) Eğer o an ünite de hekim yok ve (geçerlilik süresi dolmamış) ileri yaşam desteği sertifikası var ise temel ve ileri yaşam desteği uygulamalarını başlatır, kalp masajı, solunum desteği, defibrilasyon ve acil senkronize kardiyoversiyon uygular.Vakaları rapor eder.

D) Hastanın laboratuvar tetkikleri için kan ve idrar örneklerini toplar, laboratuvara gönderir, sonuçlarını takip eder, değerlendirir ve hastanın hekimine bilgi verir.

E) Hastaya uygulanacak radyolojik tetkikler için hastayı hazırlar, ilgili birime transferini organize eder, gerekli durumlarda transfere eşlik eder.

Acil Hemşireliği Uygulamalarına Yönelik Yasal Süreçler

HEMŞİRELİK GİRİŞİMLERİ

RESUSİTASYON

ENDOTRAKEAL ENTÜBASYON

**BİLİNÇ DURUMUNUN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

HEMŞİRELİK GİRİŞİMLERİ

EKG ÇEKİLMESİ

OKSİJEN TEDAVİSİ (MASKE, NAZAL KANÜL)

FİZİKSEL KISITLAMA

HEMŞİRELİK GİRİŞİMLERİ

TRİYAJ (ÖNCELİKLİ OLANI BELİRLEME)

**HAVA YOLU ASPİRASYONU (ORAL, NAZAL,
TRAKEAL ASPİRASYON)**

KOD/ACİL DURUM YÖNETİMİ

ACİL HEMŞİRELERİ
HER HASTA İÇİN



HER ZAMAN



FARK YARATIR