

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

GENEL SAĞLIK SİGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

YEŞİL ALAN/ACİL ORANLARI

	2011(09)-2012(01)	2012(02)-2012(06)	2012
	Acil/Tüm Başvuru	Acil/Tüm Başvuru	Yeşil Alan/Acil
ÖZEL	10,78%	4,63%	62,85%
SB2	29,43%	21,62%	18,22%
SB3	22,24%	17,95%	14,61%
ÜNİVERSİTE	13,40%	10,44%	16,50%

- 1) Her ne boyutta olursa olsun travma vakaları,
- 2) Acil servis başvuruları sonrası hastaneye yatırılış yapılan vakalar,
- 3) Tıbbi müdahale uygulanan vakalar,
- 4) Müşahede altına alınan vakalar,
- 5) Başka bir sağlık hizmet sunucusuna sevk edilen ya da başka bir sağlık hizmet sunucusundan sevkli gelen vakalar, dışında kalan, Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de **yeşil renk kodu** adı altında tanımlanmış sağlık hizmetlerinin anlaşılması gerekmektedir.”

hükmü mevcut olup, acil sağlık hizmetlerinin faturalandırılmasında ve incelenmesinde zaman zaman Kurum mevzuatı ile Sağlık Bakanlığı mevzuatının birebir örtüşmemesi nedeniyle sorunlar yaşanmasına neden olmuştur..

Renk Kodlaması ve Triyaj Uygulaması

RENK	ALAN VE VAKA NİTELİĞİ	ÖRNEK DURUMLAR
Yeşil	Ayaktan başvuran, genel durumu itibariyle stabil olan ve ayaktan tedavisi sağlanabilecek basit sağlık sorunları bulunan hastalar.	* Yüksek risk taşımayan ve hafif derecedeki her türlü ağrı * Aktif yakınması olmayan düşük riskli hastalık öyküsü * Genel durumu ve hayati bulguları stabil olan hastada her türlü basit belirti * Basit yaralar-küçük sıynıklar, dikiş gerektirmeyen basit kesiler * Kronik belirtileri olan ve genel durumu iyi olan davranışsal ve psikolojik bozukluklar

RENK	ALAN VE VAKA NİTELİĞİ	ÖRNEK DURUMLAR
Sarı	Kategori 1: Hayatı tehdit etme olasılığı, uzuv kaybı riski ve önemli morbidite oranı olan durumlar.	* Diastolik>110 mmHg, Sistolik>180 mmHg olan kan basıncı yüksekliği * Herhangi bir nedenle orta derecede kan kaybı * Yardımcı solunum kaslarının solunuma katılmadığı orta derecede solunum sıkıntısı * Nöbet geçirme öyküsü (uyanık) * Ateş yüksekliği olan onkoloji hastası veya steroid kullanan hasta * İnatçı kusma * Amnezi ile birlikte kafa travması olan ancak bilinci açık hasta * Kardiyak öykü ile uyumlu olmayan göğüs ağrısı * 65 yaş üstü karın ağrısı olan hasta * Şiddetli karın ağrısı olan hasta * Deformite, ciddi laserasyon ve ezilme yaralanması içeren ekstremitte yaralanması * Suistimal riski veya şüphesi olan çocuk * Stresli ve kendine zarar verme riski olan hasta
	Kategori 2: Orta ve uzamış dönem belirtileri olan ve ciddiyet potansiyeli taşıyan durumlar.	* Basit kanamalar * Göğüs ağrısı ve solunum sıkıntısı olmayan basit göğüs yaralanmaları * Solunum sıkıntısı olmayan yutma zorluğu * Bilinç kaybı olmayan minör kafa travmaları * Dehidratasyon belirtileri olmayan kusma ve ishaller * Normal görme fonksiyonu olan göz inflamasyonları veya gözde * Minör ekstremitte travması (ayak bileği burkulması, muhtemel basit fraktür, araştırma gerektiren komplike olmayan laserasyon) normal * Şiddetli olmayan karın ağrısı * Zarar verme riski olmayan davranış bozukluğu olan hastalar

RENK	ALAN VE VAKA NİTELİĞİ	ÖRNEK DURUMLAR
Kırmızı	Kategori 1: Hayati tehdit eden ve hızlı agresif yaklaşım ve acil olarak eş zamanlı değerlendirme ve tedavi gerektiren durumlar. Bu durumlarda hasta hiç bekletilmeden kırmızı alana alınır.	* Kardiyak arrest * Solunumsal arrest * Havayolu tıkanıklığı riski * Major çoklu travma * Solunum sayısı < 10/dakika * Sistolik Kan Basıncı<80 (yetişkin) veya genel durumu bozuk çocuk veya infantlar * Sadece ağrıya yanıt veren veya yanıtız olan hastalar * Devam eden veya uzamış nöbet
	Kategori 2: Hayati tehdit etme olasılığı yüksek olan ve 10 dakika içerisinde değerlendirilip tedavi edilmesi gerekli durumlar.	* İlaç aşırı alımı olan hastanın yanıtız veya hipoventilasyonda olması * Kardiyak ağrıya benzer göğüs ağrısı * Yardımcı solunum kaslarının solunuma katıldığı veya bakılabiliyor ise pulseoksimetri değerinin<%90'nın altında olduğu ciddi nefes darlığı olan hastalar * Şiddetli stridor veya yutkunma güçlüğü ile beraber olan havayolu * Dolaşım bozukluğu -Nemli, soğuk deri, perfüzyon bozukluğu -Kalp hızı<50 veya >150 olması -Hemodinamik bulgularla beraber olan hipotansiyon * Akut hemiparazi/disfazi * Letarji ile birlikte ateş (her yaş) * İrrigasyon gerektiren asit/alkali ile göz teması * Major fraktür veya amputasyon gibi ciddi lokalize travma * Herhangi bir nedenle olan ciddi ağrı -Önemli sedatif veya diğer toksik maddelerin oral alımı * Davranışsal/Psikiyatrik -Şiddet içeren agresif davranışlar -Kendine veya diğerlerine zarar veren davranışlar

2011 ve 2012 ACİL / TOPLAM BAŞVURU ORANLARI

ADI	(2011) BASVURU SAYISI ORANI	TOPLAM TUTAR ORANI	(2012) BASVURU SAYISI ORANI	TOPLAM TUTAR ORANI
SB - İlçe/Belde Gün Hastanesi	56,65%	31,17%	54,23%	25,68%
SB - Çocuk Hastalıkları Hastanesi	47,47%	11,06%	38,50%	7,46%
SB - Doğum ve Çocuk Bakımevi	40,99%	11,63%	27,66%	6,92%
SB - Göğüs Hastalıkları Hastanesi	28,65%	5,60%	22,33%	4,15%
SB - Devlet Hastanesi	28,53%	9,78%	20,80%	6,49%
SB - 2.Basamak Kemik Hastalıkları Hast.	23,75%	3,68%	20,50%	2,78%
SB - Üniversite - Tıp Fakültesi Hastanesi	25,79%	5,26%	19,64%	3,71%
SB - Eğitim ve Araştırma Hastanesi	21,93%	3,70%	17,78%	2,79%
SB - Fizik Ted. Rehabilitasyon Hast	21,39%	4,74%	12,96%	2,60%
SB - 2.BaS. Ruh Sağlığı Hastalıkları Hast.	11,56%	1,65%	10,53%	1,08%
Üniversite - Tıp Fakültesi Hastanesi	13,37%	1,18%	10,48%	0,85%
Vakıf Üniversite- Tıp Fakültesi Hastanesi	13,97%	1,52%	8,42%	1,09%
Özel - Hastane	17,28%	3,22%	7,10%	1,20%

YILLAR İTİBARI İLE DİĞER BRANŞLARIN ACİLE ORANLARI

	2011		2012		2013 (ilk 3 ay)	
	Müracaat Sayısı Toplam	Tutar Toplam	Müracaat Sayısı Toplam	Tutar Toplam	Müracaat Sayısı Toplam	Tutar Toplam
Branşlar Toplamı	295.509.649	20.803.261.517	344.441.263	25.732.035.482	58.854.226	4.115.838.873
Acil	86.082.677	2.304.998.136	92.585.019	2.615.350.903	15.176.096	418.580.216
Acil/ Branşlar Toplamı	29,13%	11,08%	26,88%	10,16%	23,87%	9,45%

	2011				2012				2013 (ilk 3 ay)			
	Müracaat Sayısı	Acil/Top Müracaat Oranı	Tutar	Acil/Top Tutar Oranı	Müracaat Sayısı	Acil/Top Müracaat Oranı	Tutar	Acil/Top Tutar Oranı	Müracaat Sayısı	Acil/Top Müracaat Oranı	Tutar	Acil/Top Tutar Oranı
OZEL												
Acil	19.432.062	23%	456.894.637	7%	18.832.591	22%	443.770.300	6%	2.386.106	21%	56.013.919	6%
Toplam	84.165.596		6.542.037.883		86.836.461		7.221.136.483		11.622.457		947.870.354	
SB2												
Acil	50.843.434	37%	1.202.668.061	20%	55.580.450	33%	1.387.930.376	18%	9.638.068	31%	233.792.811	16%
Toplam	136.993.155		6.000.298.096		168.292.822		7.839.195.337		31.230.052		1.432.798.002	
SB3												
Acil	10.225.965	23%	397.677.005	10%	12.828.296	23%	523.729.580	10%	2.302.405	22%	90.853.378	10%
Toplam	43.778.581		3.850.716.627		55.611.833		5.136.201.033		10.425.282		905.254.695	
UNİ												
Acil	3.228.215	14%	189.338.618	5%	3.630.513	14%	209.157.716	4%	562	13%	29.560.623	4%
Toplam	22.661.183		4.039.074.448		26.871.493		4.990.664.142		4.282.495		727.538.138	

2012 YILI ACİL BAŞVURULARI

	MUAYENE SAYISI	YUZDE ORANI	İŞLEM TUTARI	YUZDE ORANI2
OZEL	11.959.963		230.451.632	
ACİL POLİKLİNİK MUAYENE ÜCRETİ	4.443.376	37,15%	72.063.120	31,27%
Yeşil alan muayenesi	7.516.587	62,85%	158.388.513	68,73%
SB_2	53.312.498		865.486.938	
ACİL POLİKLİNİK MUAYENE ÜCRETİ	43.598.661	81,78%	675.410.726	78,04%
Yeşil alan muayenesi	9.713.837	18,22%	190.076.212	21,96%
SB_3	13.857.171		222.976.878	
ACİL POLİKLİNİK MUAYENE ÜCRETİ	11.833.191	85,39%	183.380.614	82,24%
Yeşil alan muayenesi	2.023.980	14,61%	39.596.265	17,76%
UNIVERSITE	3.615.662		58.258.080	
ACİL POLİKLİNİK MUAYENE ÜCRETİ	3.019.025	83,50%	46.589.214	79,97%
Yeşil alan muayenesi	596.637	16,50%	11.668.865	20,03%

Sağlık hizmeti sunucularından ödemeye esas olmamak kaydıyla, Sağlık Bakanlığınca yayınlanan triyaj renklerine ilişkin bilginin MEDULA sistemine girilmesi talep edilmiş ve bu bilgilerin değerlendirilmesi neticesinde aşağıdaki tabloya ulaşılmıştır.

TRIAJ_BILGISI	TRIAJ_SAYISI	YUZDE_ORANI
Kırmızı	4.149.100	9,41%
Sarı	15.785.176	35,81%
Yeşil	24.144.492	54,78%
TOPLAM	44.078.768	

ACİLDE TRIAJ BİLGİSİ

	UNİVERSİTE	SAĞLIK BAKANLIĞI	ÖZEL
TRİYAJ BİLGİSİ	TRİYAJ ORANI	TRİYAJ ORANI	TRİYAJ ORANI
KIRMIZI	4,69%	6,19%	15,38%
SARI	29,86%	42,52%	26,05%
YEŞİL	65,45%	51,30%	58,57%

2012 yılına ait ilk 8 aylık kesinti nedenlerini,

- Yeşil kartlı sevki
- Yeşil alan muayenesi, acil tanımı
- Yoğun bakım seviyelendirme
- Günübirlik tedavi kapsamı
- Pakete dahil işlemler
- Tetkik için randevulu çağırılma
- SUT eki listelerinde farklı anlama gelen ifadelerin olması
- Trafik kazası
şeklinde sıralandığı görülmüştür.



TEŞEKKÜR EDERİZ.