

Acil Serviste Şiddet

Dr Özlem GÜNEYSEL

Dr Lütfi Kırdar Kartal
EAH Acil Tıp

KLİNİK



Dr Ersin ARSLAN'ın anısına...



Bakırköy'de doktora bıçaklı saldırı

Bakırköy'de acil tıp doktorları hasta yakını iki kişinin bıçaklı saldırısına uğradı.



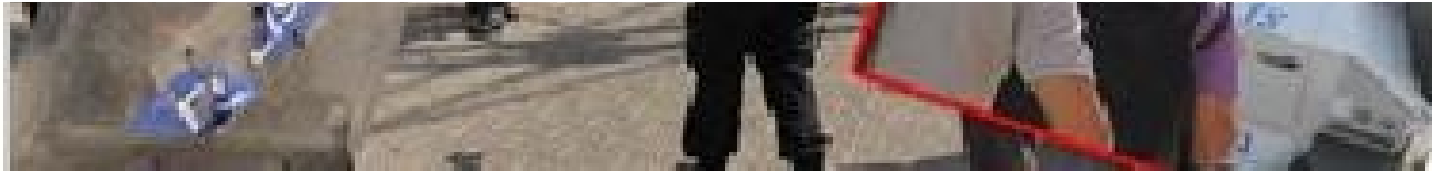
55b

Beğen

Kendilerini durdurmak isteyen güvenlik görevlilerine de saldıran F.İ., ve İ.İ., gözaltına alındı. Şahısların doktora saldırısı güvenlik kamerası tarafından saniye saniye görüntülendi.

VIDEOYU İZLEMEK İÇİN TIKLAYINIZ

Bakırköy Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde dün saat 12.00'da yaşanan olay iddiaya göre şöyle gerçekleşti. F.İ., ve İ.İ., yaralı kız kardeşlerini tedavi için



Siverek Devlet Hastanesi'ne kaldırılan yaralıların, sağlık durumlarının iyi olduğu öğrenildi. Güvenlik görevlileri, Siverek Devlet Hastanesi'ne yoğun güvenlik önlemi aldı. Olayla ilgili soruşturma sürüyor.



James Jacques Joseph Tissot (1836 - 1902)

- Kabil`in Habil`e yaptığından günümüze çok şey değişmedi.
- Dünyanın milattan sonraki tarihi 2000`den fazla savaşıla geçti.
- Öncesinde de peygamberler ve etrafındakilere uygulanan şiddet geleneği kanıksanmıştır.



Şiddetin tanımı

‘Hasta, hasta yakınları veya diğer herhangi bir bireyden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan; tehdit davranışı, sözel tehdit, ekonomik istismar, fiziksel saldırı ve cinsel saldırıdan oluşan durum ‘



LONDON, SATURDAY 13 MAY 1978

BRITISH MEDICAL JOURNAL

Assaults on doctors

invaluable.

[+ LinkOut - more...](#)

health
dental,
poor
ent
the violence, the impact on
is of great concern. As Li Jie, a
dent at China's Ningbo University, writes in

Şiddetin Tanımı...?

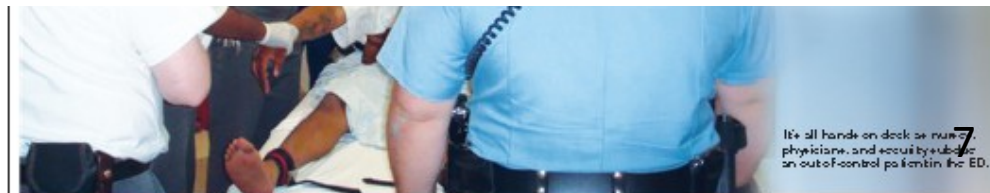
Oranı 1

Tablo 7. Acil birim çalışanlarının cinsiyet ile fiziksel şiddet ve şiddeti yazılı olarak ilgili birimlere rapor etme ile eğitim alma durumları arasındaki ilişki (n=289).

Cinsiyet	Fiziksel şiddet				p
	Evet		Hayır		
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kadın	70	38.9	57	52.2	0.026
Erkek	110	61.1	52	47.8	

Şiddeti yazılı olarak ilgili birimlere rapor etme	Eğitim alma				p
	Evet*		Hayır		
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Evet	30	66.6	30	10.3	0.049
Hayır	15	33.4	195	89.7	

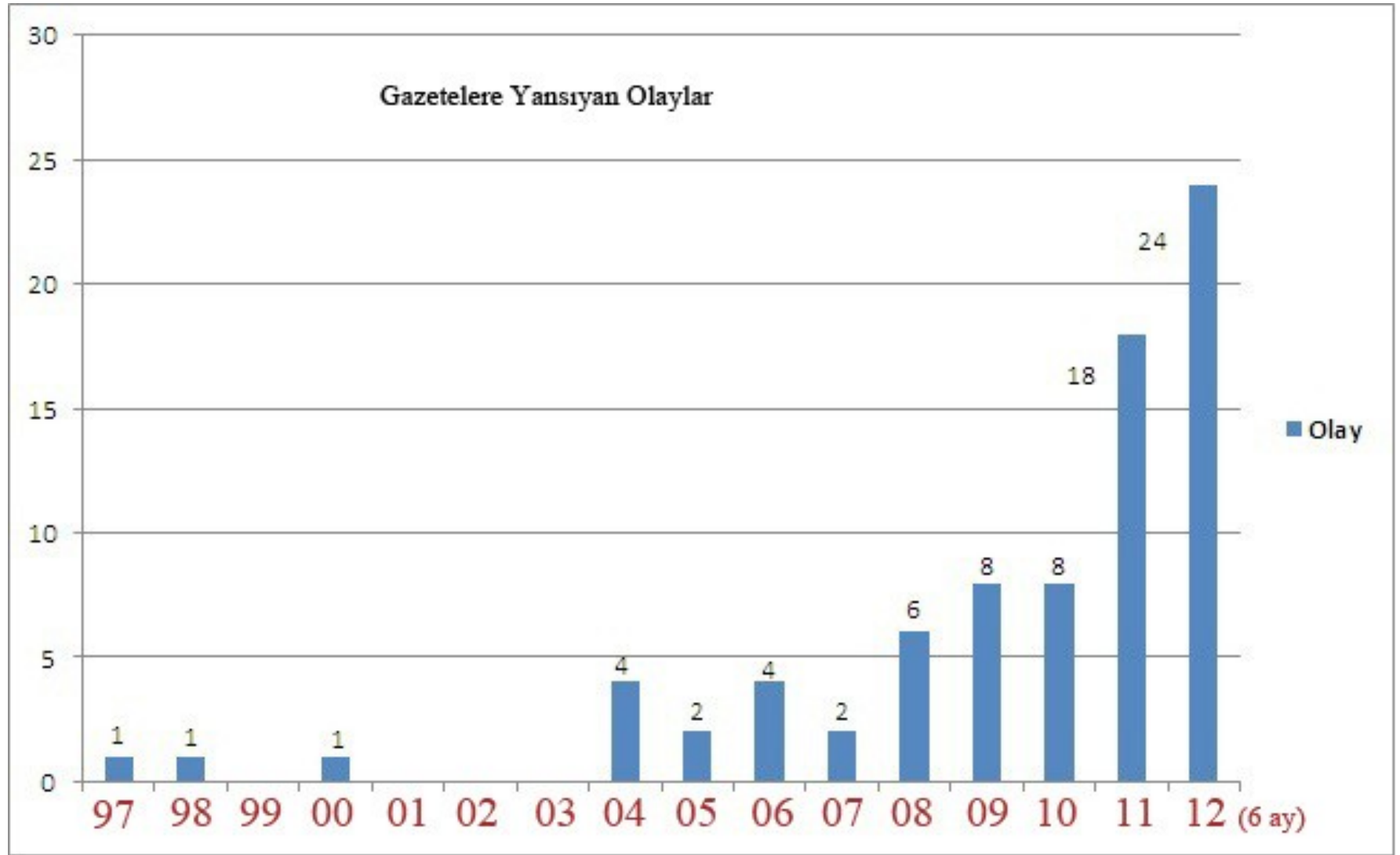
* Yüzde eğitim alan kişilerin sayıları üzerinden alınmıştır.



Türk J Emerg Med 2007;7(4):156-162

It's all hands on deck as nurses, physicians, and security subdue an out-of-control patient in the ED.

7
Aimee B. Roberts, MD





The popular stereotype of the doctor cultivated by the mass media is a composite of wisdom, equanimity—and invulnerability. The picture is complete only when framed in a white coat, and it may be this garment which, in some magical way, is thought to render its wearer immune from attack. In

BMJ 1978;**61**22:1229–30



**DOKTORLARA KARŞI
ARTAN ŞİDDET NEDEN?**

**BU ŞİDDET
NASIL ÖNLENEBİLİR?**



Neden Şiddete Başvuruluyor?

- Hasta / Yakını
 - **Endişenin** dışavurumu;
 - Uzun süreli **bekleme**;
 - **Kalabalık**;
 - Değişik nedenlerden kaynaklanan **gecikmeleri** tolere edememe;

Neden Şiddete Başvuruluyor?

Hastane / Sağlıkçı

- **Personel** azlığı
- Yetersiz **güvenlik** ve **yasal yaptırımlar**
- Hasta ve yakınlarına **yeterli açıklamanın yapılmaması**,
- Hasta, ailesi ve personel arası **iletişimsizlik**
- Uygun **bekleme ortamı**nın olmaması,
- **Stres**,

Şiddeti Açıklayan Teoriler

- Biyolojik (Genetik, endokrin, nörotransmitter) Model;
- Psikolojik, Etolojik ve Sosyal Öğrenme Modelleri;
- Ekolojik Model (Sosyal, kültürel ve çevresel)



Review THE JOURNAL OF ACADEMIC EMERGENCY MEDICINE 115
Derleme

Increased Violence Towards Health Care Staff

Sağlık Çalışanlarına Yönelik Artan Şiddet

Behçet Al¹, Suat Zengin¹, Yahya Deryal², Cem Gökçen³, Demet Arı Yılmaz¹, Cuma Yıldırım¹

¹Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi, Acil Tıp Anabilim Dalı, Gaziantep, Türkiye

²Zirve Üniversitesi, Hukuk Fakültesi, Gaziantep, Türkiye

³Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi, Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Gaziantep, Türkiye

JAEM 2012; 11: 115-24 14

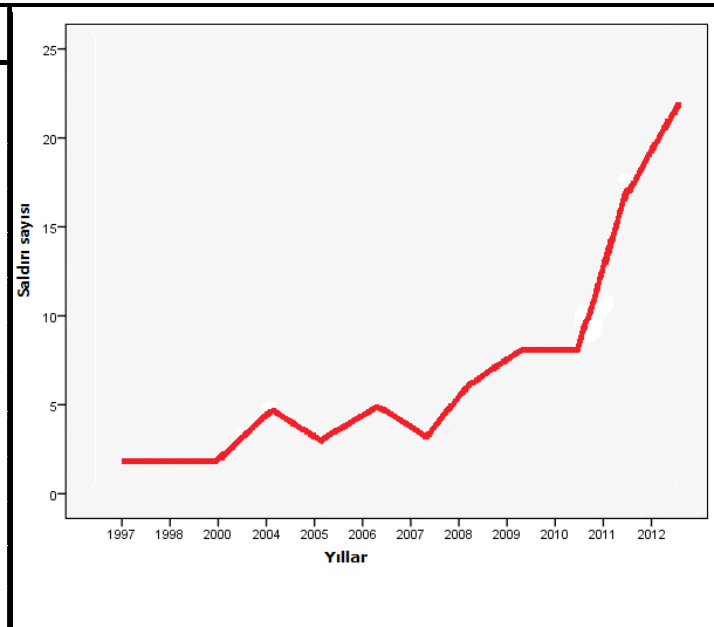
Şiddete Maruziyet Sonrası...

- Öfke,
- Anksiyete,
- Çaresizlik,
- Korku,
- Üzüntü,
- Depresyon,
- *İşin doğası* olarak kabullenme..!

		Sayı (Toplam 79)
Sağlık Çalışanı	Hekim	78 (%98.7)
	Hemşire	1 (%1.3)
Saldırgan	Hasta	22 (%27.8)
	Hasta Yakını	47 (%59.5)
	Diğer	10 (%12.7)
Güvenlik müdahalesi	None	28 (%35.4)
	Yes	51 (%64.6)
Yasal işlem	None of knowledge	41 (51.9)
	Yes	38 (%48.1)

Dr Mustafa SERCAN
Abant İzzet Baysal Ü.Tıp F
Psikiyatri AD - 2012

	Sayı	%
2012 (Altı ay)	24	30.4
2011	18	22.8
2010	8	10.1
2009	8	10.1
2008	6	7.6
2007	2	2.5
2006	4	5.1
2005	2	2.5
2004	4	5.1
2000	1	1.3
1998	1	1.3
1997	1	1.3



Çözüm Önerileri...



The American College of Emergency Physicians (ACEP)

- Yeterli eğitimli güvenlik personeli,
- Yeterli fiziksel bariyer,
- Güvenlik personelinin polisle işbirliğinin sağlanması,
- Uygulanacak protokollerin belirlenmesi,
- Personelin tehlikeyi tanıma, korunma ve yönetme konusunda eğitilmesi,
- 17
Siddet uygulayanların en ağır şekilde cezalandırılması.. ?

Sağlık Personeline Sözel Şiddete Ertelemesiz Hapis Kararı



Sağlık personeline sözlü hakarete direk, ertemesiz hapis kararı çıktı. Kararın tüm sağlıkçılar tarafından emsal olması bekleniyor.

Hasta yakını Recai Y. 112 acil servis görevlisi Özge Kurt ile Tank Koçak'a, olay yerine geç geldikleri gerekçesiyle hakarete bulundu.

İki sağlık çalışanının şikayetçi olması üzerine, davayı görüşen Körfez Sulh Ceza Mahkemesi, sağlık çalışanlarına sözlü şiddet uygulayan kişiye 1 yıl hapis cezası verdi.

Mahkeme, kararda dava konusu olan suçun alenen işlediği için cezayı önce 1 yıl 2 aya çıkarttı, ardından şiddet eylemini zincirleme olarak gerçekleştirmesinden dolayı cezayı 1 yıl 5 ay 15 güne yükseltti.

Mahkeme ayrıca sanığın suçu tekrar işlemeyeceğine dair olumlu bir kanaat oluşmadığı gerekçesiyle cezayı ertelemedi ve cezanın infaz edilmesine hükmetti.

Çözüm Önerileri...

- Yasal düzenlemeler...

PSİKIYATRİ
© 2010, eISSN

Psikiyatride
doi:10.5455/c

Accident and Emergency Nursing (2005) 13, 238–246



Accident and
Emergency
Nursing

www.elsevierhealth.com/journals/aaen

Sağlıl
Risk I
Değel
Violen
Risk F
Evaluc

Bir Kıs
Violen
Hüseyin (

**Terminology, stereotypes and aggressive dynamics
in the accident and emergency department**

Terry Ferns MA, BSc (Hons), Dip He, RGN (Senior Lecturer)

Bilge Ar...

University of Greenwich, School of Health and Social Care, Department of Acute and Continuing Care,
Grey Building, Southwood Site, Avery Hill Road, London SE9 2UG, UK

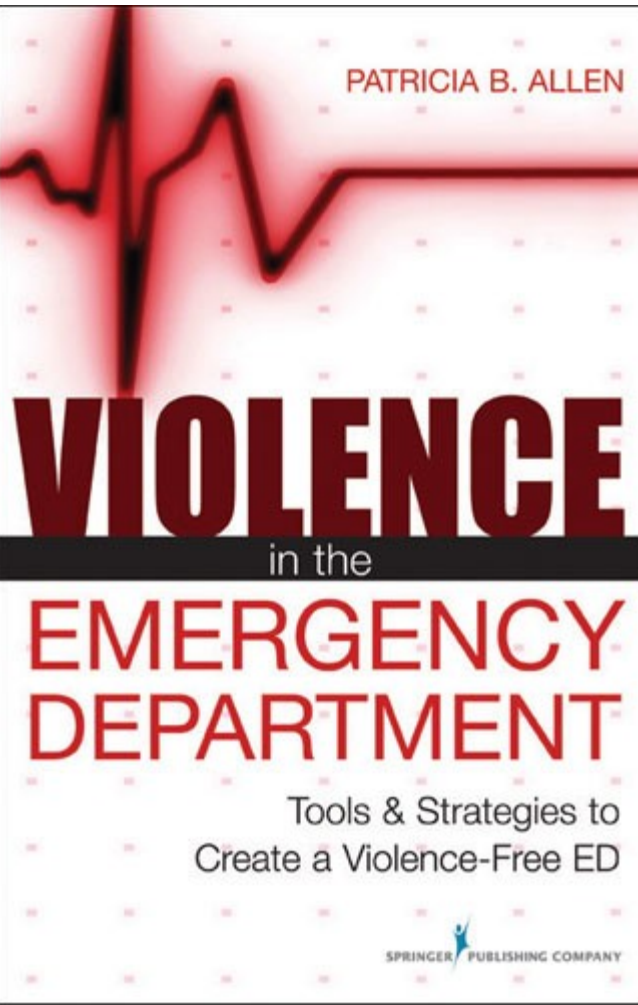
¹ Uzm. Dr., Konya Numune Has

Received 7 March 2005; received in revised form 15 May 2005; accepted 7 July 2005



Çözüm Önerileri...

- Uzmanlık eğitiminde konunun irdelenmesi;



Of the hundreds of pages in her emergency medicine textbook, only two discussed violence in the emergency department, recalled Marcy Behnam, MD, after a wearying

www.EM-News.com.

Çözüm Önerileri...

- Şiddetle baş etme yöntemlerinin öğretilmesi

Asian Nursing Research 5 (2011) 197–203



Contents lists available at [SciVerse ScienceDirect](#)

Asian Nursing Research

journal homepage: www.asian-nursingresearch.com



Research Article

A Survey of Violence Against Staff Working in the Emergency Department in Ankara, Turkey

Melek Serpil Talas, RN, PhD^{1,*}, Semra Kocaöz, RN, PhD², Selma Akgüç, RN³

¹ Nursing Department, Faculty of Health Sciences, Ankara University, Ankara, Turkey

² Nursing Department, Niğde Zübeyde Hanım School of Health, Niğde University, Niğde, Turkey

³ Emergency Department, Dışıcağı Yıldırım Beyazıt Education and Research Hospital, Ministry of Health, Ankara, Turkey

Çözüm Önerileri...

- Hasta yakınlarının Acil Servise girişlerinin önlenmesi (!)

Accident and Emergency Nursing Ç

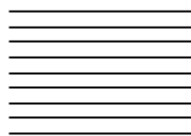
ARTICLE IN PRESS



The Journal of Emergency Medicine, Vol. ■, No. ■, pp. 1-9, 2012
Copyright © 2012 Elsevier Inc.
Printed in the USA. All rights reserved
0736-4679/\$ - see front matter

doi:10.1016/j.jemermed.2012.02.056

Violence toward
nurses by patients



Violence: Recognition, Management, and Prevention

Julia Crilly RN, MN
(Emergency Nurse)
(Director), Debra Cr
(and Health)

WORKPLACE VIOLENCE IN EMERGENCY MEDICINE: CURRENT KNOWLEDGE AND FUTURE DIRECTIONS

Terry Kowalenko, MD,* Rebecca Cunningham, MD,*† Carolyn J. Sachs, MD, MPH,‡ Robert Gore, MD,§
Isabel A. Barata, MD, MS,|| Donna Gates, EDD,¶ Stephen W. Hargarten, MD, MPH,** Elaine B. Josephson, MD,††
Sonia Kamat, MS,*† Harry D. Kerr, MD,‡‡ and Anyka McClain, MD††

Çözüm Önerileri...

Recommendations for future research

Although the Western Australian Government has invested \$750,000 in implementing strategies to protect nurses, such as an increased use of security guards, greater police presence, aggression training for nurses, and duress alarms (Pen, 2006) these measures seem to be only superficial and do not satisfy the need to eradicate these events altogether.

Accident and Emergency Nursing (2006) 14, 245–249



**Accident and
Emergency
Nursing**

www.elsevierhealth.com/journals/aaen

An epidemic of abuse and violence: Nurse on the front line

Çözüm Önerileri...

- Şiddete karşı sıfır tolerans

Australasian Emergency Nursing Journal (2006) 9, 163–170



ELSEVIER

LITERATURE REVIEW

AENJ

www.elsevier.com/locate/aenj

Zero tolerance: A policy in conflict with current opinion on aggression and violence management in health care

**Timothy C. Wand, MHN DASNurs, Grad Dip MHNurs, MNurs*,
Kirsty Coulson, BSc (Nurs) Grad Cert Critical Care Nurs**

*Emergency Department, Royal Prince Alfred Hospital, Missenden Road,
Camperdown, NSW 2050, Australia*

Çözüm Önerileri...

Lastly, there is something to be said for young doctors to learn martial arts. The world is increasingly progressing towards violence.

So karate, tokendo and other martial arts are worthwhile learning for self defence. It will boost the doctors confidence even if not used.

Bombay Hospital Journal, Vol. 51, No. 2, 2009



Güncel - 29 Nisan 2012 19:02

**SAKARYA'da Sağlık İl Müdürlüğü'ne
bağlı 112 çalışanları, son günlerde
artan sağlıklara şiddet olaylarını ilginç
bir şekilde protesto etti.**



***Kimden ve nereden
gelirse gelsin, Şiddet
onaylanamaz...***



26 NİSAN
PERŞEMBE
SAYI: 2012/18
No: 501
2.00 TL
(KDV DAHİL)
K.K.T.C. FİYATI: 2.25 TL



www.penguen.com

HAFTALIK PENGUEN

Sağlık çalışanlarına karşı şiddet olayları, geçtiğimiz yılın ilk dört ayına göre %156 arttı.



SERKAN
YILMAZ