

HKS ile
Acil Tıp Uzmanlarının İlişkisi

Tıbbi Mik. Uzmanı Serap SÜZÜK
Kalite Standartları Geliştirme Şube Müdürü
2011, Antalya

KALİTE

Yönetim

Çalışan

Mesleki Örgütler

Hasta

Kaliteye bulduğumuz BAHANELER

Kalitesizliğin sorunu 1. kademe çalışanlardır

Vaktim yok !!!

Kağıt israfından başka bir şey değil

Bir şeyi 10 yere kaydediyoruz

Hep hastaya hep hastaya çalışana bir şey yok ki !!!

Kalite;

Beklentilerin karşılanma durumu

Yeni Trend ☺
Ulusal Kalite Standartları

HKS
Hizmet Kalite Standartları

Türkiye'de Kalitenin yeni adı

HKS'nin Amacı

- Çalışan güvenliği
- Hasta güvenliği
- Maliyet etkin
- Hasta ve çalışan memnuniyeti
- Verimlilik
- Hakkaniyet

HKS'nin HAZIRLANMASI

- Bakanlık hedefleri, stratejisi ve öncelikleri,
- Ülke ihtiyaçları,
- Uluslar arası uygulamalar (DSÖ),
- Kamu HKS,
- Özel HKS,
- Edindiğimiz tecrübeler,
- Sahanın görüş ve önerileri,
-

Geçerlilik ve Güvenirlilik Çalışmasının Yapıldığı Hastaneler

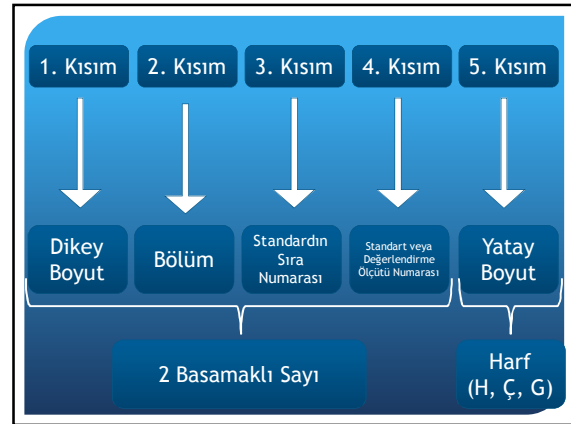
Pilot Çalışma Yapılan Hastaneler	
1	Ankara Dr. Abdurrahman Yurtalan Onkoloji Eğitim ve Araştırma Hastanesi
2	Ankara Ankara Fizik Tedavi Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi
3	Ankara Zekai Tahir Burak Kadın Doğum Hastanesi
4	Ankara Atatürk Eğitim Araştırma Hastanesi
5	Ankara Uluçanlar Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi
6	Ankara Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi
7	Ankara Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi
8	Ankara Özel Bayındır Hastanesi
9	Ankara Özel TOBB ETÜ Hastanesi
10	Ankara Özel Dünya Göz Hastanesi
11	Ankara Özel Akay Hastanesi
12	Ankara Özel İncek Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi
13	İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi
14	İzmir Buca Seyfi Demirsoy Devlet Hastanesi
15	İzmir Suat Seren Göğüs Hastalıkları Eğitim Araştırma Hastanesi
16	İzmir Dr. Behçet Üç Çocuk Eğitim Araştırma Hastanesi
17	İzmir Özel Karşıyaka Göz Hastanesi
18	Adana Özel Can Doğum ve Cerrahi Hastanesi
19	Antalya Atatürk Devlet Hastanesi
20	Antalya Kemer Devlet Hastanesi
21	Bolu İzzet Baysal Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi
22	İskiyehir Yunus Emre Devlet Hastanesi
23	İskiyehir Özel BSK Anadolu Hastanesi
24	Mardin Mardin Devlet Hastanesi

14
Kamu8
Özel2
Üni.

BOYUTLANDIRMA

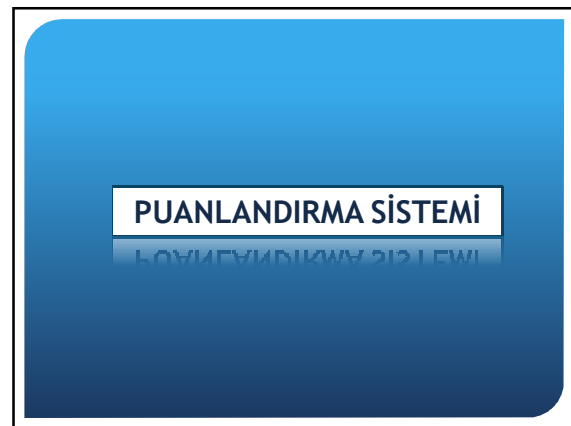
HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ

KURUMSAL
HİZMET
YÖNETİMİSAĞLIK
HİZMETİ
YÖNETİMİDESTEK
HİZMETİ
YÖNETİMİİNDİKATÖR
YÖNETİMİ



01.01.49.05. Ç

- Birinci kısımdaki "01", Kurumsal Hizmet Yönetimini,
- İkinci kısımdaki "01", Yönetim Hizmetleri Bölümünü,
- Üçüncü kısımdaki "49", 49. Standardı,
- Dördüncü kısımdaki "05", Standardın 5. Değerlendirme Ölçütünü,
- Beşinci kısımdaki "Ç", Standardın Çalışan Güvenliği ile ilgili olduğunu tanımlar.



Dikey Boyut	Bölüm No	Standart No	Değerlendirme Ölçütü	Yatay Boyut	STANDARTLAR	Puan
01	01				KURUMSAL HİZMET YÖNETİMİ	
01	01				YÖNETİM HİZMETLERİ	940
01	01	15	00	H	Hasta Güvenliği Komitesi bulunmalıdır.	20
01	01	15	01	H	Hasta Güvenliği Komitesinde;	
01	01	15	01	H	o Tıbbi, idari ve hemşirelik hizmetleri yöneticilerinden birer temsilci, kalite yöneticisi, cerrahi branş uzmanı, dahili branş uzmanı, laboratuvar branş uzmanı, anesteziyoloji ve reanimasyon branş uzmanı, hastane bilgi sistem sorumlusu, eczacı yer almalıdır.	E
01	01	15	02	H	Komitenin görev alanı aşağıdaki gibidir:	
01	01	15	02	H	a) Hastaların doğru kimliklendirilmesi,	
01	01	15	02	H	b) Çalışanlar arasında etkili iletişim ortamının sağlanması,	
01	01	15	02	H	c) Güvenli ilaç uygulamalarının sağlanması,	
01	01	15	02	H	d) Transfüzyon güvenliğinin sağlanması,	
01	01	15	02	H	e) Radyasyon güvenliğinin sağlanması,	
01	01	15	02	H	f) Düpmelerden kaynaklanan risklerin azaltılması,	
01	01	15	02	H	g) Güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması,	
01	01	15	02	H	h) Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması konularını kapsamalıdır.	
01	01	15	03	H	Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyetler başlatmalıdır.	H
01	01	15	04	H	Düzenli aralıklarla toplanmalıdır.	E
01	01	15	05	H	Çalışanlara konuyla ilgili eğitim düzenlenmelidir.	E



Hizmet Kalite Standartları	
Acil Servis Hizmetleri	
Standart Sayısı	30
Değerlendirme Ölçütü Sayısı	82
Toplam Puan	380
İndikatör Yönetimi	
Kalite İndikatör Sayısı	4

Standartların etki alanları

- Hasta güvenliği
- Çalışan güvenliği
- Acil hizmet işleyişi
- İlaç ve malzeme yönetimi
- Ekipman yönetimi

BEYAZ KOD

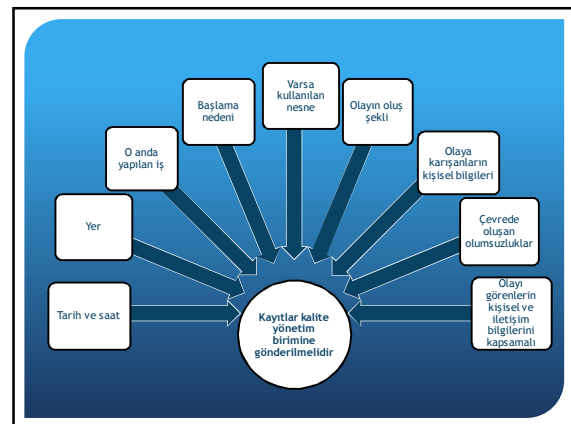
- Hastanelerde çalışanlara yönelik fiziksel şiddeti önlemeye yönelik acil durum yönetim aracıdır.

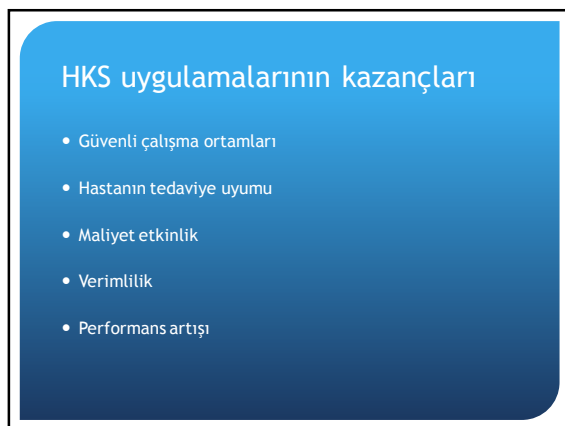
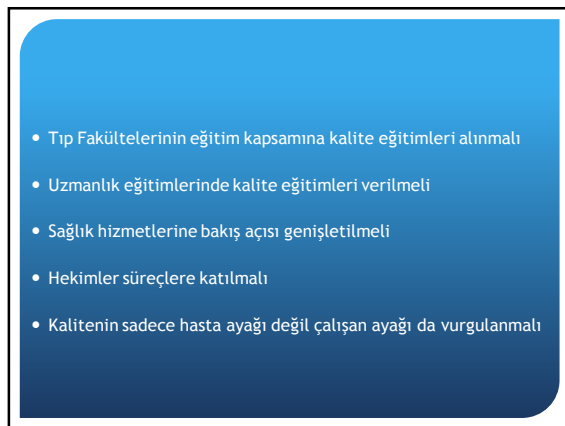
Uyarı sistemi oluşturulmalı

Sistemi yönetecek sorumlular belirlenmeli

Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilmeli

Her dönem beyaz kod tatbikatı yapılmalı







Sizler Saęlıkta Kalite'nin
Önemli Bir Aktörüsünüz



teşekkür ederim...

serapsuzuk@gmail.com

www.performans.saglik.gov.tr