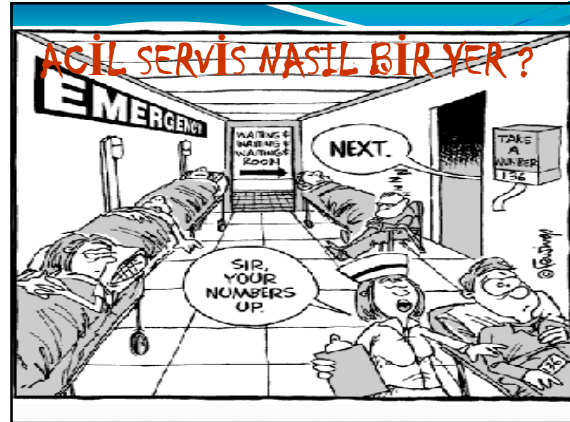


Birlikte Çalışılabilirlik

Hem. Fikriye Turaba
ACİL HEMŞİRELERİ DERNEĞİ
E.Ü.T.F. Hastanesi Acil Tıp AD



Hasta/Bireyin beklentileri

- Doktorun hemen gelmesi,
- Sağlık personelinin güler yüzlü ve anlayışlı davranması,
- Başvuru şikayetlerine hemen çare bulunması (ağrı, bulantı, kusma vb...),
- Sorduğu sorulara anlayacağı şekilde cevap verilmesi,
- Mahremiyetine özen gösterilmesi,
- Yapılan testler ve sonuçları hakkında bilgi verilmesini ister.

Ekibin donanımı ?

- Yeterli bilgi ve deneyime sahip ,
- İyi gözlem yapabilen
(Zaman planlama, bilgi iletme, çevreyi katma)
- Etkili dinlemeyi bilen,
- Olaylara ılımlı yaklaşabilen,
- Belirsizlikleri tolere edebilen,
- Sabırlı olabilen,
- Stres altında karar verebilen.

İLETİŞİM SORUNU VE BAŞ ETME YOLLARI

Hasta/yaralı birey ve yakınları ile:

Hasta ve yakınlarıyla yaşanabilecek zorluklarla baş etmede altın kural onları

ANLAMAYA ÇALIŞMAK VE DİNLEMektir.

Peki hastamızın aklından neler geçebilir?

- Neler oluyor bana?
- Acaba güvende miyim?
- Anlaşılmadığını düşünme
- Önemsenmediğini düşünme
- Ekibe güvenememe
- Ölecek miyim?



Sonuç olarak;

- Gücsüz hissetme
- Korku duyma
- Suçluluk duyma
- Utangaç ve sinirlilik hali
- **Öfke**



Öfkeyi nasıl yansıtır ?

- Yardım isteyemez,
- **Tedaviyi reddeder ya da şikayetçi olmak ister,**
- Sürekli istekte bulunarak ilgiyi toplamaya çalışır,
- **Kendine zarar vermeye çalışır,**
- Öfkesini etrafındaki sağlık personeline şiddet olarak yansıtır.

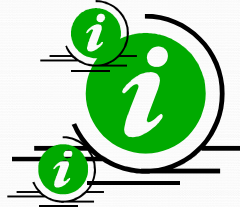
AİLEYE YAKLAŞIM:

- Krizin ilk evresinde insanlar anlaşılacak ister.
- Bu durum sizin için basit- önemsiz olabilir ama hasta/ aile için önemlidir.
- Acile gelmeye neden olan olayı, duyguları anlatmasına izin verilmelidir.



AİLEYE YAKLAŞIM:

- Hastanın nerede, nasıl ve hangi tedaviyi aldığı konusunda bilgi verilmelidir.



Ölüm haberi

- **Aile ile yaşanacak en büyük problem ise; ani ve beklenmeyen ölüm haberini vermek ve bu üzücü olay ile baş etmesini sağlamaktır.**
- İdeal olanı hekim ve hemşirenin yani tedavisini ve bakımını üstlenen ekibin birlikte vermesidir.

Beraber çalıştığımız ekip üyeleri
ile;

Öneriler:

- Yönetim kademesindeki insanların biz çalışanlara yakın olması gerekir.
- Karşılıklı beklentiler ve sorunlar dile getirilmelidir
- Sorunlarımızın dinlenmesi, paylaşılması ve çözümlenmesi motivasyonu sağlar.
- Değerli olduğumuz ve önemsendiğimiz düşüncesi her birey gibi biz çalışanları da mutlu eder.

- Acil serviste çalışan tüm personel yeterli bilgi ve deneyime sahip olmalıdır.
- Bunun içinde hizmet içi eğitim programı düzenlenmelidir.
- Böylelikle aynı dili konuşma ve kaliteli bakım sağlanmış olur.
- Tüm ekip üyelerinin bir arada olması etkin bir iletişim kurulmasını sağlar.

Can, hem ait hem bağımsız olmak ister
Can, **kaale alınmak, umursanmak ister,**
Can, **kabul edilmek ister,**
Can, **değerli olmak , vazgeçilmez olmak**
ister,
Can, yeterli olmak ister
Can, sevilme ve özlenmek ister

Teşekkür ederim...