

Acil Kliniğinde Kriz Yönetimi

Yrd. Doç. Dr. Mücahit Avcil
ADÜ Acil Tıp AD.

“Simetriyi mi
seviyorsunuz yoksa
asimetriyi mi?

Plan

- “ Genel bilgiler
- “ Organizasyon için temel prensipler
- “ Organizasyon modeli
- “ Ek bilgiler

İl ve ülke afet birimlerinin çalışma yapısı

- Afet birimlerinin çalışma yapısı bilinmeli ve senkronize olunmalıdır
 - UMKE
 - AFAD
 - Sivil toplum kuruluşları
 - Askeri birlikler
 - Sivil savunma okulları ve personelleri



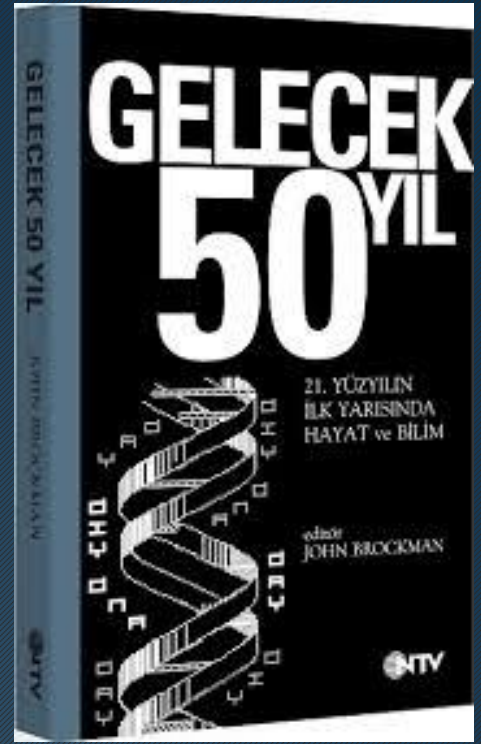


ADÜ Uygulama Ve Arařtırma Hastanesi



Fütürizm

“Her zamanki gibi iyi
organize olamıyacak



Fütürizm

- Ne il, nede hastane büyük çaplı bir krize cevap verme yeteneğine sahip gözüküyor

- Muhtemelen sağlık bakanlığı hastaneleri üniversitelerden daha hızlı ve güzel tepki verecekler
- Otorite ve hiyerarjik yapıları daha iyi
- Bizden çok fazla egzersiz yapıyorlar
- Gerçek olaylar ile tecrübeleri arttı.

“Ana cevabı ve cefayı
yine aciller
göğüslüyecek

ETKİLİ AİLELERİN 7 ALIŞKANLIĞI

Stephen R. Covey

Türkçesi Selim Yılmaz



“Sürekli yaptığımız şey neyse, biz de o yuz. O halde mükemmellik bir eylem değil, bir alışkanlıktır.”

Aristo

YILDIZ YAYINLARI

“Proaktif bir toplum
değiliz
“Reaktif bir toplumuz
“Yani olaylar olmadan
önce değil olduktan
sonra tepki veriyoruz

Proaktivite ve afetler

“ Afet ile ilgili bir konuşmacı getirseniz kaç öğretim üyesi katılır

“ Evinizde depremle ilgili önlemler alıyor musunuz?

“ Ülkemizin en çok eğitim öğrenim görmüş topluluğu olarak kaçımız gününbirlik yaşıyoruz

“Yaşadığımız şehirde
altyapı çalışmaları bir
kez yapılıp yıllarca bunu
kullanabiliyor muyuz?

“Yoksa her sene yine mi
kazılıyoruz?

“İşte krizleri yönetme ise tamamen bu proaktif, reaktif olmayla ilgilidir.

“Kliniğinizde önlemler almıyor ve tatbikatlar-demolar yapmıyorsanız büyük ihtimalle **krizinizi iyi yönetemiyeceksiniz demektir.**

İRÖNİ

“HÖNÜZ BİR AFETİ
OLMADAN ÖNLEYECEK
KADAR PROAKTİF
DEĞİLİZ...

PROAKTİVETİNİN YETMEDİĞİ AN!!!

“ Afetin büyüklüğü ve yıkıcılığı kapasitelerinizi aşabilir!!

Yaralı sayısı ve türü



Kazada ortaya çıkan yaralı sayısı kadar türü de önemlidir

Isparta uçak kazası

Radyoaktif serpinti hastası

Ağır yada hafif yaralı oluşu

“ Afetlere hazırlık zaman, para ve emek gereksede çalışmalar göstermiştir ki afetlerden en büyük maddi ve manevi zararı hazırlıksız toplumlar görürler

Kütahya Hatırası

- Kriz durumlarında ki iki ana problem

- **Kaos**

- Çok yaralı

- Personelin iyi organize edilememesi

- Gönüllüler

- **Kaynakların tükenmesidir**

ANA PRENSİPLER

- DOĞRU VE NET BİLGİ
ALMAYA ÇALIŞIN
- Lider hiyerarşisi olsun
- Ön toplantı yapın
- Haberleşme
unsurlarınızı sağlayın
- Ekiplere bölünün

- Afet kurallarını uygulayın
- HAP 1 devreye sokturtun
- Diğer kliniklerin servislerini acil ünitelerine çevirin
- Acil şişmesini önler
- Kargaşa olmasını önler
- Kliniklerin olaya katılmasını sağlar

“Yeşil hastalar sorununu
çözüň!”

“Bilgilendirme ve destek
birimleri kurun

“Taşıma ekibi kurun

➤ Tüm acil çalışanları ve
tüm hastanemiz krizde
nasıl bir yapılanma
olacağını bilsin!!!!

Acil organizasyonu

“ADÜ acilde afet ve kriz durumları için kurgulamış olduğumuz yapı



HAP



önceden

Sist. Bilmeli

LİDER

Triaj

START Triage
Assess: Triage (use bystanders)
When you have a color
STOP - TAG - MOVE ON
Move Walking Wounded
- No air -> TAG - TAG - TAG - TAG - TAG
- Breathing but UNCONSCIOUS
- Respirations - over 30
- Perfusion Capillary refill > 2
- NO RADIAL PULSE
- Control bleeding
- Mental Status Unable to follow simple commands
- Otherwise
REMEMBER:
Respirations - 30
Perfusion - 2
Mental Status - Can Do



Herleşme

Telsiz

Uydu telefonu

Yürürlük



Lojistik

Kilitli önem

Haberleşme



Alanlar

Kırmızı Alan

Sarı Alan



SURGE capacity

- ÜÇ S
- staff(personel)
- Stuff (kaynaklar ve ilaçlar)
- Structure (mimari yapı)

Haberleşme

- Kominikasyon sistemleri şüphesiz en önemli fakat en nazik komponentidir.
- Telsiz
- Uydu telefonları
- Wireles hand-held mesajlaşma
- Faks
- ulaklar

Afetler yeni afetler ile komplike olabilirler

- Deprem-tsunami
- Deprem- radyoaktif
serpinti
- Otobüs kazası-

GÖNÜLLÜLER

- Gönüllüler için de düzenlemeler lazımdır.
- Gönüllüler afet kadar yıkıcı olabilirler
- Hırsızlar ve yan kesiciler ilk gelen ve en hevesli gönüllülerdir.
- Acile gelen doktor ve hemşire gönüllüler ise diğer bir sorun kaynağıdır.
- Bunlar kendi servislerine gönderilmeli ve orada çalışmaları sağlanmalıdır.

HAAP

- Aşırı yırtılı ve uygulanamaz bir plan yerine basit, anlaşılır ve temel kişilerin isminin geçtiği bir plan olmalıdır.
- Hastane afet planı tüm kritik pozisyonlardaki personel için bir liste içermelidir
- güncellenmelidir

- Komuta merkezinin yeri, içindeki malzemeler ve merkeze girip çıkacak kişiler belirlenmelidir
- Gerekli tıbbi malzemin nasıl ikmal edileceği belirlenmelidir
- Malzeme alınacak firmalar ve bunların sorumlularına nasıl ulaşılacağı belirlenmelidir.
- Oparesyon şeflerinin kimler olduğu belirlenmelidir.

“ Afet durumlarında nasıl
bir işleyiş olacağı
basit, kısa ve sade bir dill
ile anlatılmalıdır

Tatbikatlar

- Çalışanların görevlerine ve nasıl bir sistem izleneceğine aşina olması için en iyi yoldur
- Hastane de yılda bir adet tahliye tatbikatı, iki adet masa başı tatbikat yapılmalıdır.
- Tatbikatlar ciddiye alınmalı, olası senaryolar üzerine yapılmalıdır.

KBRN

- En önemli unsur hastaların dışarıda karşılanıp temizlenmesi ve acilin içinin temiz kalmasıdır.
- Kontaminasyonların %80 i hastanelerde olmaktadır.
- Nükleer bomba bulmak yerine tıbbi radyasyon cihazlarının imha edilmesi kolay bir terörist saldırıdır

Acilde stres Yönetimi

- Acil çalışanları kriz dönemlerinde yoğun strese maruz kalırlar.
- Anksiyete , uykusuzluk, alkol, depresif bulgular
- İş performansının bozulması
- Post travmatik stres send.
Olabilir
-

“Özellikle uzayan kriz durumlarında acil çalışanlarına psikosyal destek sağlanmalıdır.

“ Asimetrik
sunumumuza
katıldığınız için
teşekkür ederiz.

“Asimetrik
sunumumuza
katıldığınız için
teşekkür ederiz.