



ATUDER
Acil Tıp Uzmanları Derneği

24. ACİL TIP GÜZ SEMPOZYUMU

AYDIN ADNAN MENDERES UNIVERSİTESİ

2. ACİL TIP ÇALIŞTAYI

15-17 KASIM 2019
ARIA CLAROS OTEL, ÖZDERE

Acil Serviste Ekip Başarısını Artırmak İçin Neler Yapmalıyız



Ekip Dediğın



Prof. Dr. Sedat YANTURALI
Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakóltesi
Acil Tıp Anabilim Dalı



1988-1994

Tıp Fakültesi



1995-2019

Uzmanlık, Öğretim Üyeliği



Prof. Dr. Sedat YANTURALI

Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi

Acil Tıp Anabilim Dalı – İzmir

Sağlık hizmetlerinden söz edildięinde

«sağlık bir ekip iřidir»

diye söylenir.



Laboratuvarlar



Zaman Tüneli Fotoğrafları



Sedat Yanturali

6 Eyl, 16:23 • 🌐



Beğen



Yorum Yap



Paylaş



Fikret Korkut

Hocam bu takımda destek personel ve temizlik görevlisi yok

1s

Beğen

Yanıtla



Sedat Yanturali Fikret Korkut Evet çok ...



It takes two to Tango



It takes to multidisciplinary approach

YANTURALI - Team Work in ED

Acilin Olmaz ise Olmazı - Takım Çalışması

- Hastanenin hiçbir bölümü bu kadar kalabalık ve farklı bir gruplar ile aynı sahada çalışmıyor.
- Hastanenin vitrini pozisyonununda
- Servislerdeki hata, başarısızlık o kadar göze batmıyor.
 - Hasta acilde öldü ise kıyamet kopar !
- Acilin saati, saatine uymaz.
- Koordine ekip çalışması olmaz ise başarı mümkün değil.

- 10

- 11

- 12

Gece İdaresi



- Acilin ruhu gecedir. (24 saatlik uzman nöbetleri)
- Gündüz elli tane baş var / Gece sen ve gece idaresi
- Başhekinin yetkileri sahip /Genellikle deneyimli hastane müdürü özelliklerinde
- Kidemliler mutlaka temasta olsun
 - Yatak bulma
 - İdari sorunlar
 - Teknik sorunlar
 - Konsültan bulunamadı
 - Diğer bölümler ile yaşanan sorunlar



Hastane Polisi



- **Sadece adli vakalar değil.**
 - Özellikle kimsesiz hastalar yönetimi
 - Hasta yakınına ulaşma.
«Karakoldan arıyorum»

Triaj Görevlileri



- En zor yerlerden biri
- Maça 0-1 başladığı yer.
- Deneyimli, sakin kişilerden seçilmeli
- Asistan ile sorun yaşandığı fark edilirse müdahale
- Fedakarca çalışıyorlar & Bazen suistimal
 - Hastayı bekletmemek için içeri alıyor
 - Burn –out oluyorlar – Rotasyonları yok.

- 16

Kriz Yönetimi



Kavga çıkaracak kişi, hasta yakını belli olur (TANI).

- Huzursuz davranışlar.
- Yüksek sesle konuşma
- Etrafa şikayet.

TEDAVİ

Git uzman olarak konuş

Uzaklaştır. Ateş ile barutu uzaklaştır.

Asistan bozulabilir.

Görevlerin Netliği



- O benim işim değil, bu benim işim değil.
- Bazı kıdemlenmiş (XX) personel !!!! Zor grup.
 - Devlet memuru
 - Sözleşmeli
- Görev tanımlamaları net olmalı.
- Kalite ve akreditasyon süreçleri bu konuda çok yararlı
- Ben sana bağlı değilim (Üniversitelerde daha çok, SB hastanelerinde de daha az)
 - Ör: Hemşirelik müdürlüğü

- # Hasta da, yakınları da ekibinize saygılı olsun

[illegible]

- Emin olun hasta veya hasta yakınları sizi dinliyor.
- Eksik varsa kapalı bir dil veya uzakta.
- Nöbetten çıkan ekibi onere edin, «elinize sağlık arkadaşlar»
- Hastaya ---- «Geceki ekip size güzel bakmış»

- 21

Ekibinizi Yönetmek - Ceza verirken



- Adil olun (Ekip üyeleri arası ayırım ! Ahmet hocanın adamı !)
 - Hemen hissederler ve kullanırlar.
- Bilgi toplarken, şikayet dinlerken ---- iki taraflı (double check)
- İkincil kişinin oyuncacı olmayın.
- Grup içinde rencide etmeyin.
- Kanuni olun, Mobbing çevirmeyin
 - Kendi kanunlarınızı kendiniz koymayın, evrensel hukuk.
 - Ben ona yapacağımı bilirim, ben ona gösteririm, bitirecem onu, bitti o.

Kaotik ortamda ekip çalışması





Kaotik ortamda ekip çalışması



- Travma timi – Kardiyak Arret timi gibi alt ekipler planlanabilir.
- Gereksiz kişiler olmamalı veya alana girmemeli
- Alt ekip üyelerinin görevleri ve yerleri belli olmalı ,
 - Kıdem altı - Hava yolu
 - İntörn – Mesane sondası
 - Hemşire – monitör ve damar yolu vb .
- **Takım Lideri – Şart**
 - Her kafadan ses çıkmamalı
 - Sadece takım lideri konuşmalı





Kaotik ortamda ekip çalışması



Önemli olan büyük işi değil, gerekli olan işi yapmaktır.



Kimyasal bir tepkimenin hızı en yavaş basamağın hızına eşittir.

Aksayan yeri tespit et, tedavi et.



- Bir basamakta sorun olursa fatura tüm acile çıkıyor.
- Uzman-uzman, Öğretim Üyesi görüşmeleri önemli
- Başhekimlik ilişkileri önemli
- Diğer bölümlerle ilişkiler

iyi bir hastane – iyi bir acil servis



TEAMWORK SKILLS



İletişim kişisel bir yetenek değil, öğrenilen bir dizi tekniktir

- **Kıdemlilik verilince**
- **Uzman olunca**
- **İş Başa düşünce**
- **Yönetici olunca**

[illegible]

- Ulaşılabilir olun
- Hayır demeyi bilin.
- Evet demekten korkmayın
- Adaletli davranın
- Hiyerarşiye dikkat edin





Ekip Dediğın



Prof. Dr. Sedat YANTURALI
Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakóltesi
Acil Tıp Anabilim Dalı



Ekip Dediğın Budur ...

15 Eylül 2018



15 Eylül 2018



Ekip Dediğin



Sedat Yanturali

18 Temmuz · 2 ·

○ Zaman tüneline izin verildi ▾

Mayıs 2015 - --- Nöbet tutacaksın böyle tutacaksın, ekibinde böyle olacak ---
Toksik Epidermal Nekroliz, Elektrik yanığına bağlı rabdomyoliz, Ektopik gebelik rüptürüne bağlı hemorajik şok, vizit esnasında gelen üst hava yolu obstrüksiyonuna bağlı solunum yetmezliği, ST elevasyonlu MI vb..... OLSUN EKİP SÜPERRRR ---
— Osman Tarsus, Ayşe Elif Aliustaoğlu Bayar, Talip Sena Uğurlu, Zeynep Ertürk, Barış Güçyetmez, Fulya Ercan ve Ramazan Sabırlı ile birlikte.

Fotoğrafı Eti...

Konumumu ...

Düzenle

131

2 Yorum 2 Paylaşım

Beğen

Yorum Yap

Paylaş



Metin Şen Müthişsiniz.



Yorum yaz...

😊 📷 GIF 🗨



Sedat Yanturali

14 Mayıs · 🧑🏻 · 📍

🕒 Zaman tüneline izin verildi ▼

Şebnem 'in bugün ilk kıdemli nöbeti. Hadi bakalım kolay gelsin. — Güçlühan Uçar, Hakan Selcuk, Görkem Çeliker, Coşkun Kahraman ve Erdem Sivas ile Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Acil Tıp AD'da 🏥 çalışıyor.

📷 Fotoğrafı Etiketle

✎ Düzenle

👍❤️ 176

2 Yorum

👍 Beğen

💬 Yorum Yap

➦ Paylaş



Vehip Keskin İlk kıdemli nöbetim aklıma geldi (6 aylık asistandım 😊)

Beğen · Yanıtla · 17h

👍 2



Senem Gürtaş Böyle güler yüzlerle çalışmak ne büyük şans ❤️

Beğen · 17h

👍 1



Yorum yaz...

😊 📷 GIF 🗨️

Arkadaşlık İstekleri

Tümünü Gör



Anne Anneben
8 ortak arkadaş

👤 Arkadaşı Onayla

Bayram Nöbetçileri



MONİTÖRLÜ GÖZLEM

Bayram Şekerleri



sedatyanturali

• Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Ac...

sedatyanturali Bayram Şekerleri & Bayram Nöbetçileri.

nabi6658 İyi bayramlar

sevdademiroz İyi bayramlar tüm ekibe 🇹🇷 🌟

sedatyanturali @sevdademiroz Tesekkurler

sedatyanturali @nabi6658 Tesekkurler

torosmert İyi bayramlar



106 beğenme

15 HAZİRAN

Yorum ekle...

Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Acil Tıp AD

