

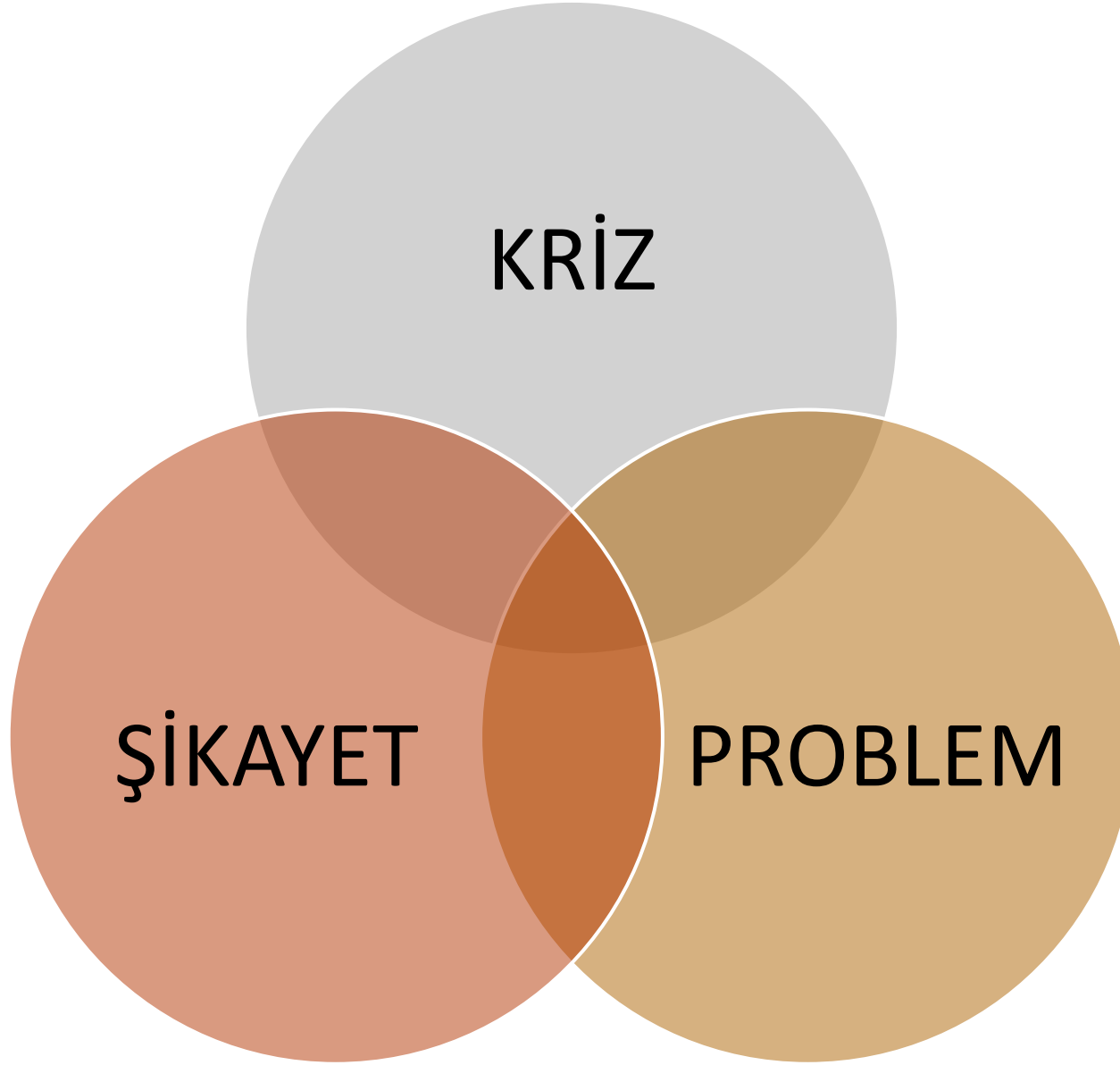
YÖNETİCİ GÖZÜYLE ACİL TIP KLİNİĞİ/ANA BİLİM DALI ACİL SERVİS

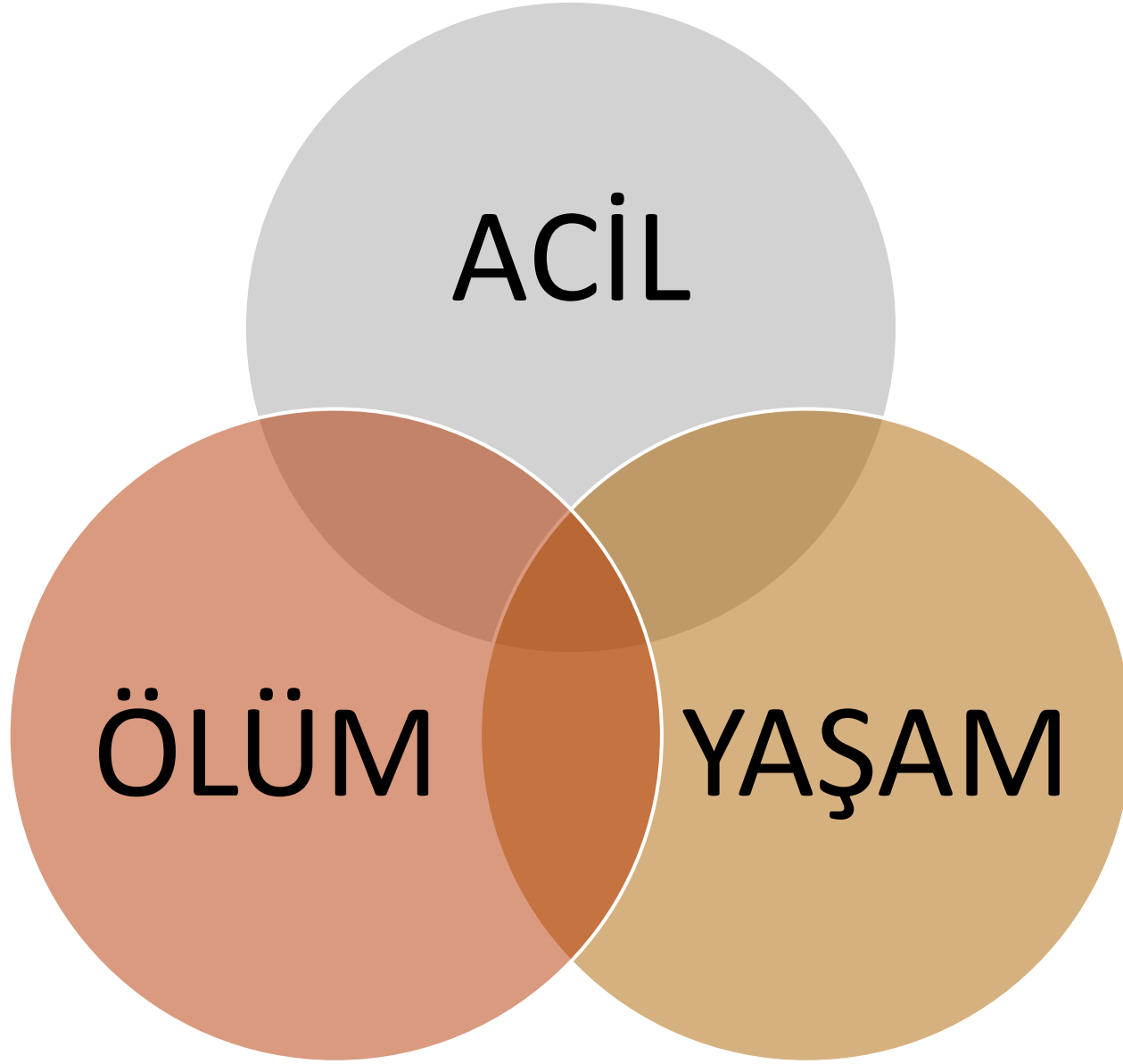
Yrd. Doç. Dr. Emine KADIOĞLU

DPU. Tıp Fakültesi

Acil Tıp AD.

Mayıs 2017





Sağlık sisteminde acil servisler bir çok problemin birlikte yaşandığı özel birimler

Acil servislerin sorunsuz olması mümkün değil

Hastaların acil olması ya da acil müdahale beklentileri

ACİL SERVİSLER

Zamanla yarışılır

Hatayı telafi
edecek vakit yok

Multidisipliner
yaklaşım gerekir.

ACİL SERVİSLER

Bağımsız değiller

Bir çok branşla uyum
içinde çalışması gerek

BU UYUM NASIL SAĞLANIR?

ÇÖZÜM

Acil servis hizmetlerinin kaliteli olması için bir çok faktöre ihtiyaç var.

- Uygun ekip
- Yeterli donanım
- İdeal mimari alan
- Yeterli personel

Bu alanlardaki her bir
eksik yöneticiye
yansır



İdeal acil servis ideal
hizmet

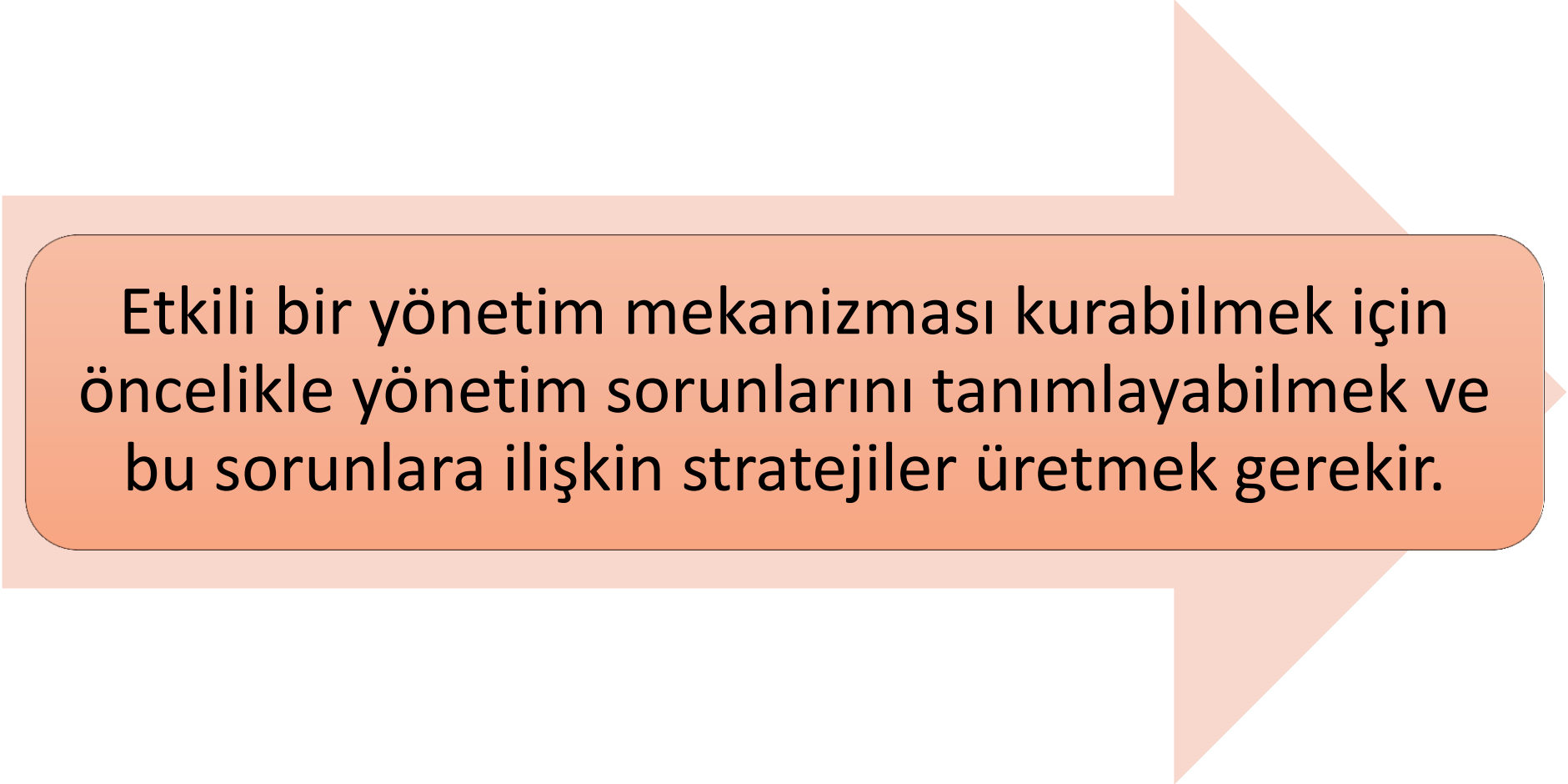


Hizmet ideal olmazsa:
Kriz/problem/şikayet

Acil servisin önemini öncelikli olarak yöneticiler anlamalı

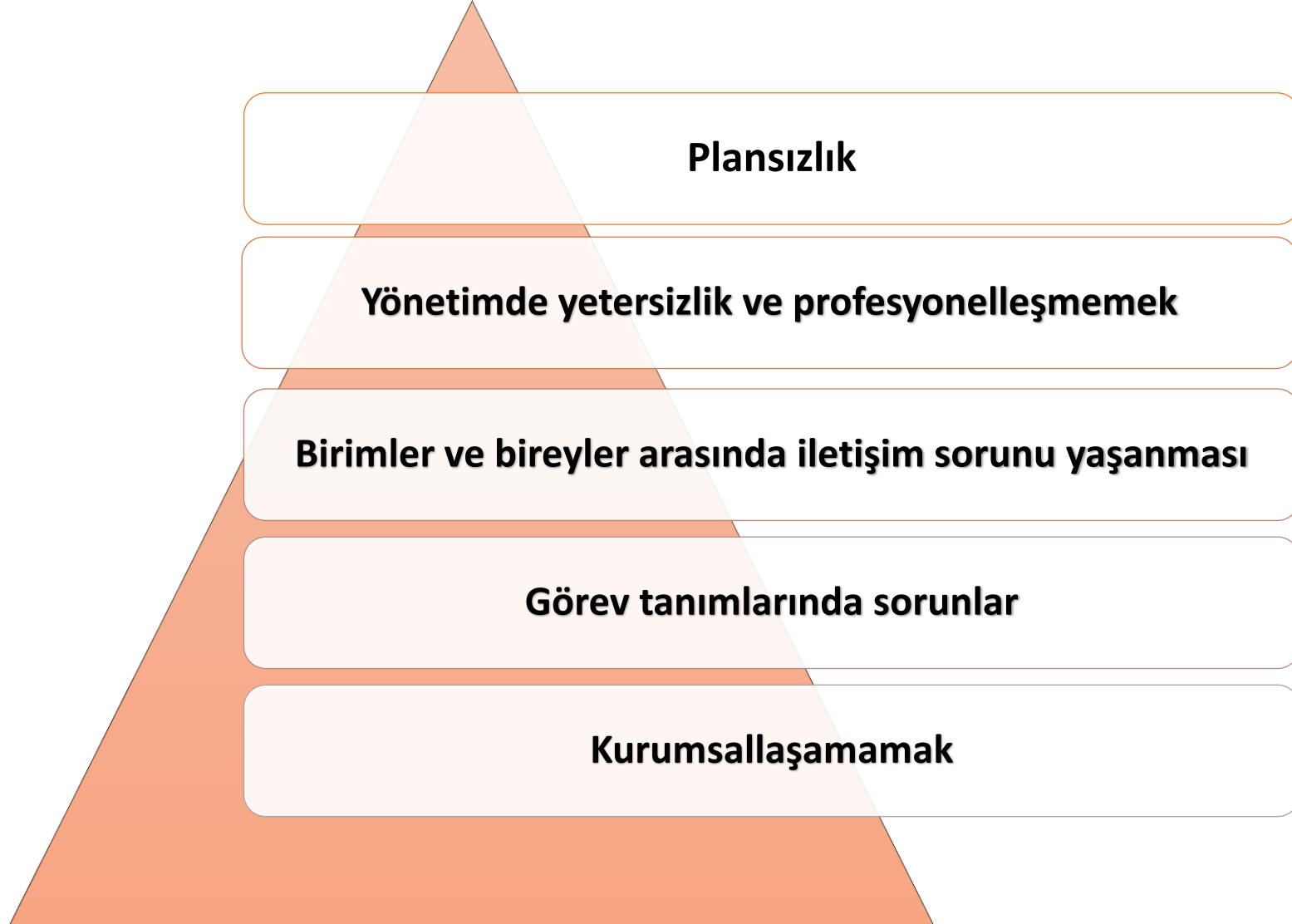
Zihniyet en önemli sorunlardan bir tanesi

Önem kavranmadıkça ideal şartlar oluşturulamaz

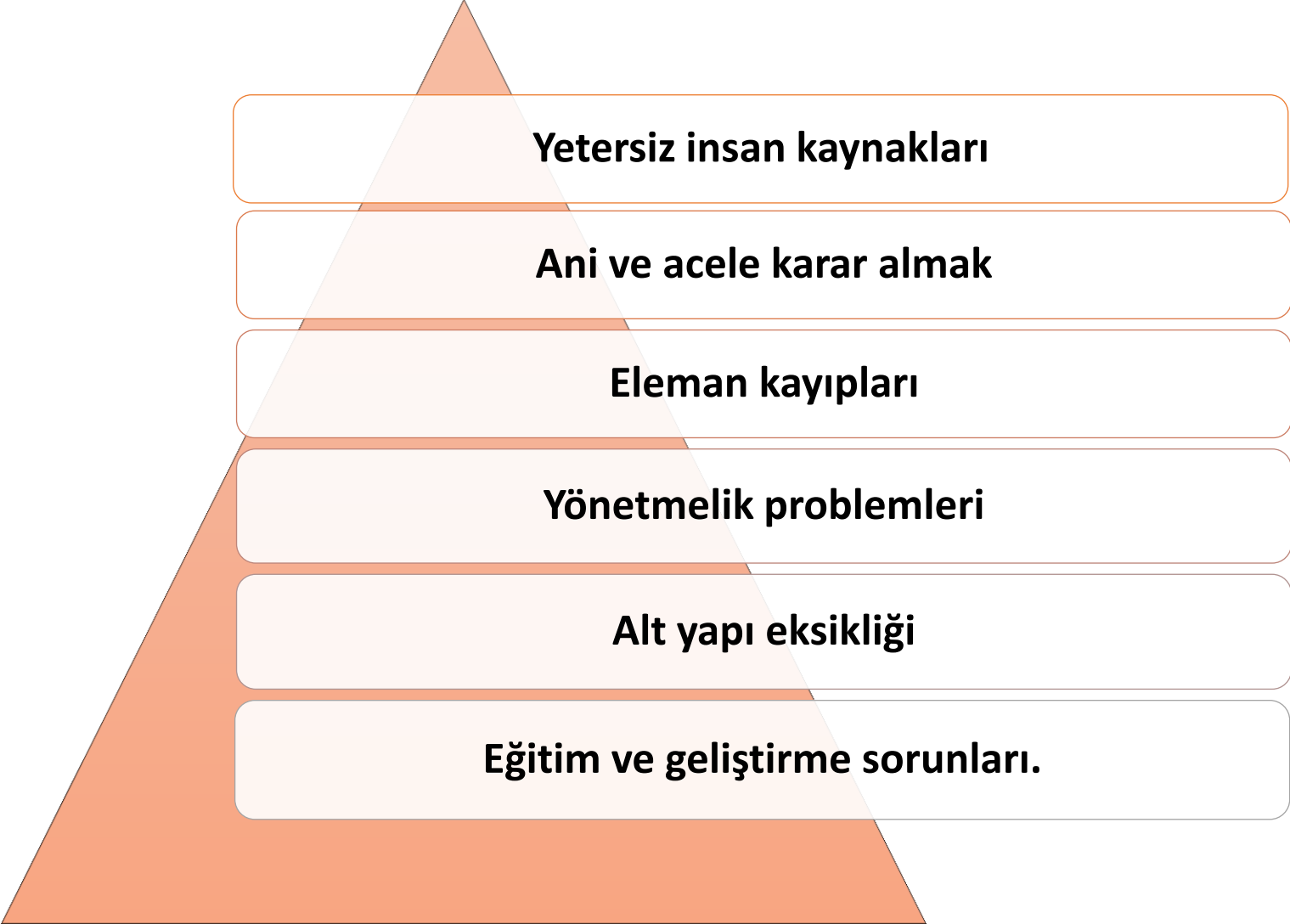


Etkili bir yönetim mekanizması kurabilmek için öncelikle yönetim sorunlarını tanımlayabilmek ve bu sorunlara ilişkin stratejiler üretmek gerekir.

YÖNETİM SORUNLARI



YÖNETİM SORUNLARI



Yetersiz insan kaynakları

Ani ve acele karar almak

Eleman kayıpları

Yönetmelik problemleri

Alt yapı eksikliği

Eğitim ve geliştirme sorunları.

Yönetimi en zor olan durum kriz anlarıdır

Acil servisler ise sürekli kriz yönetimi gerektirir



Yönetim çözüm üretme sanatıdır.

Acil servisler sürekli çözüm üretmek gereken birimlerdir.

ODAK NOKTA



SORUNLAR

Acil servis Kalabalığı:

- 2013 de günlük acil servislere başvuru yapan hasta sayısı 232.000 (günlük hastaneye başvuru sayısı 766.000) %30
- Günde 1000 den fazla hasta bakan servisler
- Hastalara bakım planlaması
- Triaaj problemleri
- Hasta ve yakınlarının beklentileri
- Medya ve diğer yöneticilerin provokatörlüğü.

SORUNLAR

Acil servis mimarisi:

- Yıllarca ihmal edilmiş uygun olmayan yapılarda binlerce hastaya bakmak
- Yenileme çabaları
- İdarecileri ikna etmek
- İhale süreçleri
- Teknik şartnameler.

SORUNLAR

Yönetmelikler:

- Acil müdahale ve tedavileri kısıtlayan yaklaşımlar
- Yönetmelik hazırlanırken asıl işi yapanların söz sahibi olmaması
- Acil servis hizmetlerinde arz talep dengesinin sağlanamaması

SORUNLAR

Ekipman

- İdeal donanım
- Gerekli ilaç, malzeme ve bunların teminindeki güçlükler
- Alım süreçleri
- İdarecilerin acil servise bakış açıları

SORUNLAR

Hizmet Verenler

- Asistanlar, pratisyen Hekimler
- Zoraki acil serviste çalışanlar
- Burn out sendromu
- Karakter uyuşmazlığı (Ekip ruhu)
- Yetersiz eğitim ve deneyim.

SORUNLAR

Asistanlık süreci

- Bayan olmak
- İstifa süreçleri
- Kadrolara başvurup sonra başlamamak
- ÖSYM sorunu
- Cazip olmayan çalışma koşulları ve özlük hakları
- Düşük puan

SORUNLAR

Yardımcı Sağlık Personeli

- Altın değerinde
- Sayı yetersiz
- Kadro sağlanmaması
- Özel hastanelerin yaklaşımları
- İstifa süreçleri
- Yeniden sıfırdan başlamak

SORUNLAR

Personel

- Hiçbir şart aranmıyor
- Eğitim
- Deneyim
- Asgari ücret
- Siyaset

SORUNLAR

Konsültasyon Sistemi

- Bilimsel denetim yok
- Empati problemi
- Yönetmelik eksik
- Olanlar uygulanmıyor
- Hastayı sahiplenme eksikliği

SORUNLAR

Güvenlik

- En önemli sorunlardan
- Özel güvenlik şirketleri
- Sosyal güvence yok
- Müdahale ve denetleme yapan birim birim yok
- Olay anında hiçbir zaman polis yok

SORUNLAR

Bürokrasi

- Her hastaya epikriz yazmak?
- Yazmamak?
- Yoğun tempoda çıkış işlemleri
- Kaçaklar

SORUNLAR

Personel arasındaki iletişim

- Doktor-Doktor
- Doktor-Konsültan Doktor
- Doktor-Yardımcı Sağlık Personeli
- Doktor-intörn
- İntörn-Herkes

SORUNLAR

Diğer

- Sık arızalanan cihazlar (pnömotik çalışmıyor-yanlış lab. sonuçları)
- Sistemdeki arızalar (hasta girişi- çıkış işlemleri- teknolojik bağımlılık)
- Şikayetler (kimse ilgilenmedi, AB yazılmadı, yanlış teşhis konuldu vb.)

SORUNLAR

Diğer

- Şiddet (son zamanlarda artış, yönetici çalışanını korumak zorunda)
- 112 (hiç hasta kabul edilmiyor, iletişim problemleri)
- İdari değişiklikler(yeni baştan)

SONUÇ

Profesyonel işletmecilik yok (Sağlık Tesisi)

Acil tıp konusunda yetersiz ve deneyimsiz kişiler karar veriyor

Herkesin fikri var ve doğru olduğuna inanıyor

SONUÇ

Acil serviste her dakika başka sorun (Dinamik)

Acil servisi idare ederseniz Türkiye'yi idare edersiniz

En iyi idareciler Acil yöneticiler

ACİL TIP

Genç bir branş

Kuruluş ve gelişim aşamaları

Sancılı Değişim süreci

İleriye dönük çok yönlü multidisipliner bir anlayış

İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM

Emine Kadioğlu

emine.kadioğlu@dpu.edu.tr