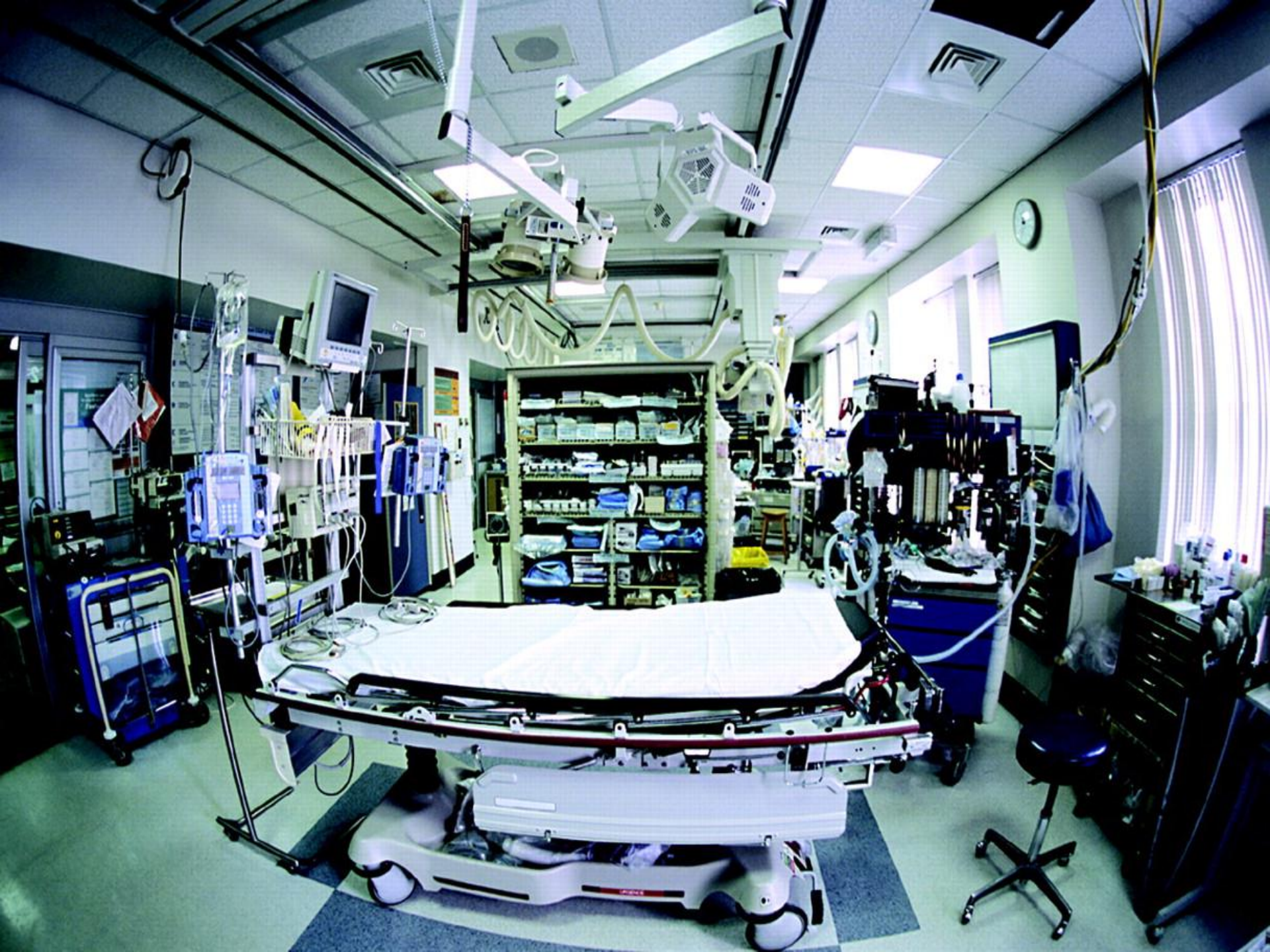


ACİL KLİNİKTE HASTA İLE İLETİŞİM

Dr. Behçet Al
Gaziantep Ünv. Tıp Fak, Acil Tıp ABD,
İZMİR 2019

- *densizler
- * Sistem
- * Biz
- * Toplumdaki algı
- * Büyük çoğunluk







HASTANIN KAYGILARI

Acil servise gitmem gerekir ??

*Acil servise gitmemin benim
için ne kadar stresli ve zor
olduđunu anlayacaklar mı?*

Acil servise nasıl gidilir?

*Oraya vardıktan sonra nereye
gitmem gerekir?
Kimi görmeliyim?
Sonrasında ne olacak?*

Utaniyorum!!!
Sağlık durumumun yayılacak!!
Kişisel gizliliğim???

*Bana belirtilerim sorulsa rahat
olacak mıyım?*

Doktor hemen bakacak mı?

*Benden sonra gelenlere benden önce
bakılacak*

Uzun süren işlemler!!

*Korku ve stresimin farkındalar
mı?*

***Ben yabancıyım** (Afrikalı Amerikalı, İspanyol,
Asyalı, Müslüman, yaşlı, yoksul, sigortasız vb.);
saygı duyarlar mı?*

*Sorunum kendi ihmaleminden
(aşırı doz ilaç gibi);
bunun için bana ne derler?*

*Acil olduđumu düşünüyorum
ya doktorlar böyle
düşünmezlerse!!!*

*Sağlıkla ilgili ben de bazı
bilgiler ve tedavi çeşitlerini
biliyorum;
Buna saygılı olacaklar mı?*

*İyi Türkçe konuşamıyorum!
Birbirimizi anlayacak mıyız??*

*Acil servisler kalabalık ve kirli!!!
Rahat edebilecek miyim?*

*Ailem/arkadaşımla benimle;
onlara saygılı olacağız mı?*

*Bak, bunu bana söyle!!
Beni iyileştirecekler mi?*

*Kendime bakacak kadar
iyileşmeden taburcu edecekler
mi?*

Sonuç,

- *Hastaların çoğu, tedavinin teknik temellerinden habersizdir.*
- *Ancak tedaviyi ve tedavinin verildiği davranış biçimini ve sosyal /duygusal bağlamı içeren bakımı fark ederler.*

HASTANE ÖNCESİ İLETİŞİM



COMMUNICATION



ACİL SERVİSTE
ÇALIŞANLAR
ARASINDAKİ KRİZLER



KEEP
CALM
AND
HATE
DOCTOR WHO

Hastane Yönetimiyle iletişim



Hospital Management Systems

Easy to use Hospital Management & Billing Software



Emergency:



Scheduling:



Communication



Billing:



Reporting:



Inventory Management:



ALKOLİK HASTA

ZOR HASTA

AMPUTASYONLAR



PANSUMAN VE ENJEKSİYON

SAĞLIK RAPOR TALEPLERİ VE YÖNETİMİ

21. Testis	Amubiya zist Myalji
22. Tedavi	RN
23. Karar	Hastanın 14 (ondört) gün istirahatı uygundur.
24. Tabibin, soyadı, ad, imzası	Dr. İsmail İLİSOY Dinçer Sağlık TESLİM T.C. No: 21182 Etiler, Beşiktaş, İstanbul Müh. No: 123456789
25. Başlabildiği, imzası, tarih, mühür	

Değerli Hocam.;

Öğrencinize "geç kaldın, yok yazıldı, git rapor al" dediriniz tarafına iletilmiştir.

Hasta olmayan şahsa rapor düzenlemesi Etiler'de santeceğe girer. Madem sizin için öğrenebileceğiniz bir şeyten, böylece öğrencinizi yoklamada VAR işlerin Saygılar.

Dr. İsmail İLİSOY
Dinçer Sağlık
T.C. No: 21182
Etiler, Beşiktaş, İstanbul
Müh. No: 123456789

CİNSEL TACİZ

YAŞLI HASTALAR



**MAHKUM HASTA
DOKTORA
SALDIRDI**

ACİL SERVİSTE AKUT PSİKİYATRİK HASTA İLETİŞİMİ

KRİTİK VE ÖLÜMCÜL HASTA



KÖTÜ HABER BİLDİRİMİ

Polikliniklerden Acil Servise Yönlendirilen Hastalar

TRAVMA HASTASI YÖNETİMİ

**BULAŞICI HASTALIĞI
OLAN HASTA**

AİLE İÇİ ŞİDDET

**SOSYAL MEDYADA
HASTALIĞINI
ARAŞTIRMIS BİLMİŞ
HASTA**

**ACİL SERVİSTEN
GİTMEK İSTEMEYEN
HASTA**

VIP HASTA

ÇOCUK HASTA

GEBE, DOĞUM HASTASI

ACİL SERVİS KRİZ YÖNETİMİNDE KADIN

**YABANCI UYRUKLU/DİL
BARIYERİ OLAN HASTA**

MESLEKTAŞ

SOSYAL OLAYLAR