

Şiddette Son Durum

Doç. Dr. F. Mutlu Kukul Güven
Kastamonu Üniversitesi Tıp
Fakültesi
2018

Şiddet

- › Kasıtlı olarak güç kullanımı sonucu,
- › Ölüm, yaralama, ruhsal zedelenme, gelişimsel bozukluk oluşması

Sağlıkta Şiddet



› Sağlık çalışanı için risk oluşturan sözel ya da davranışsal tehdit, fiziksel saldırı veya cinsel saldırıdır.



SEVGİLİ GÜNLÜK :-
BU GÜN ÇOK MUTLUYUM - ÇÜNKİ
BU GÜN BABAM İSTEN SAĞ SELİM
GELDİ, ANNEM BUGÜN DE ŞİDDET
GÖRMEDİ, ASKERDEKİ ABİM
ŞEHİT DÜŞMEDİ, BEN BU GÜN DE
TECAVUZE UĞRAMADIM ---



- › Şiddet ile ilgili teoriler karmaşık bir davranış biçimi olduğunu desteklemektedir.
 - Biyolojik,
 - Soysal öğrenme
 - Zedelenme-saldırganlık

SAĞLIKTA ŞİDDETİN SAĞLIK ÇALIŞANI-HASTA İLETİŞİMİ BOYUTU ÜZERİNE BİR DERLEME

Yard. Doç. Dr. Özlem DUĞAN
Uşak Üniversitesi İletişim Fakültesi, Uşak
ozlem.dugan@usak.edu.tr

Öğr. Gör. Aynur ARSLAN
Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, Samsun
aynurarslan@gmail.com

- › Hem ulusal, hem de küresel bir sorun
- › Sağlık çalışanlarının şiddete uğrama riskinin diğer hizmet sektörü gruplarına göre 16 kat daha fazla.

› Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) 2002 raporuna göre; sağlık sektöründe mesleki şiddet tüm şiddet olaylarının % 25'ini oluşturmaktadır.

«EN» ler

- › Sözel şiddet
 - › Acil servis
 - › Kadınlar
 - › Hemşireler
 - › Doktorlar
- › Devlet hastaneleri
 - › 16:00-20:00
 - › Gece mesaisi
- › Hasta ve hasta yakınları

Di Martino V. Workplace Violence in the health sector country case studies (Brazil, Bulgaria, Lebanon, Portugal, South Africa, Thailand) Synthesis Report, Geneva, 2002.

Tablo 1. Bazı ülkelerde sağlık çalışanlarının işyerinde şiddete maruz kalma durumlarının şiddet türlerine göre dağılımı

Ülkeler		Şiddetin Türü			
		Fiziksel şiddet (%)	Sözel şiddet (%)	Mobbing (%)	Cinsel taciz (%)
Avustralya	(400 kişi)	12.0	67.0	10.5	–
Brezilya	(1.569 kişi)	6.4	39.5	15.2	5.7
Bulgaristan	(508 kişi)	7.5	37.2	30.9	2.2
Lübnan	(1.016 kişi)	5.8	40.9	22.1	2.3
Güney Afrika	(1.018 kişi)	17.0	52.0	20.6	4.6
Tayland	(1.090 kişi)	10.5	47.7	10.8	1.9
Portekiz	(498 kişi)	2.6	27.4	16.5	2.7

Gülalp B, Karcioğlu O, Köseoğlu Z, Sari A. Dangers faced by emergency staff: experience in urban centers in southern Turkey. Ulus Travma Acil Cerrahi Derg 2009; 15:239-242.
Adana

Katılımcılar acil servis çalışanları, %100'ü her nöbetlerinde en az bir kez sözel şiddete maruz

Bir aylık sürede saldırgan davranışın %53.2, fiziksel şiddetin ise %38.5

Şiddet gösteren kişiler genellikle 15-30 yaş arası

Alkol ve madde kullanan kişilerde daha fazla şiddet eğilimi



› 1988; Doç. Dr. Edip K rkl , Kalp Damar Cerrahisi, silahlı saldırı sonucu öldürüldü.



› 2005; Prof. Dr. Necip Göksel Kalaycı, fakültenin ofoparkında silahlı saldırı sonucu öldürüldü.



Bu Şiddet Sona ERSİN

- › 2012; Dr. Ersin Arslan, Göğüs Cerrahisi uzmanı, görevi başındayken, hasta yakınının bıçaklı saldırısı sonucunda yaşamını kaybetti.



› 2015, Dr. Abdullah Biroğul,
Diyarbakır'da yol
kesen teröristler
tarafından
öldürüldü.



› 2015; Dr. Kamil Furtun, Göğüs Cerrahisi Uzmanı hastane içinde silahlı saldırıya uğrayarak hayatını kaybetti



2015: Dr. Aynur
Dağdeviren, Kadın
Hastalıkları Ve Doğum
Uzmanı, hastanede
uğradığı bıçaklı saldırı
sonucu öldürüldü.



› 2017, Dr. Hüseyin Ağır, emekli polis memuru tarafından vurularak öldürüldü.





VAN'DA DOKTORA 30 KİŞİYLE 15 DAKİKA TEKME TOKAT DAYAK

Van'da Doktora 30 Kişiyile Dayak: 15 Dakika Doktoru Tekme Tokat Dövdüler

Doktorun burnunu kırdılar

TEKİRDAĞ'ın Çorlu ilçesi'nde kimliği belirlenemeyen 2 kişi, çalıştığı diyaliz merkezinden çıkan 39 yaşındaki Dr. Murat Karadeniz'i döverecek burnunu kırdı. Dr. Karadeniz tedavi altına alındı.

17 Mart 2013



Çizgi
Medikal
Giyim



Hastanede doktora feci dayak

Errahpaşa Tıp Fakültesi'nde görevli Uzman Doktor Engin Hatipoğlu hasta tarafından hastanedeki odasında öldüresiye dövüldü. Hatipoğlu'nun meslektaşları saldırıya tepki gösterdi



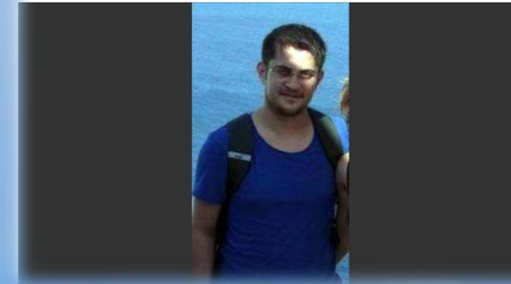
ZAFER HALATÇI | Yaşam Haberleri

Giriş Tarihi: 1.10.2016



Hasta tarafından bıçaklanan doktor, ağır yaralandı

İGDIR Devlet Hastanesi'nde görevli Üroloji Uzmanı Dr. Serkan Yarimoğlu, tartıştığı hastası İbrahim Kum tarafından kalbinden ve karın boşluğundan bıçaklandı. Saldırgan yakalanırken, durumu ağır olan Dr. Yarimoğlu, ameliyata alındı.



İslami İlimler Akademisi
DEV KÜLLİYE PROJESİ

Adana'da ölen köpeği götürmeyen 112 ekibini dövdüler

04.03.2018 Pazar 10:36 - Son Güncelleme: 04.03.2018 Pazar 10:40



SON DAKİKA HABERLERİ >

/le bozuldu!

• Rus ajanla ilgili yeni gelişme! İngiliz polisinden

Haberler > GÜNDEM

2 doktor, 1 tıp öğrencisi peş peşe intihar etti

01.11.2017 - 04:43 | Güncelleme: 01.11.2017 - 04:43

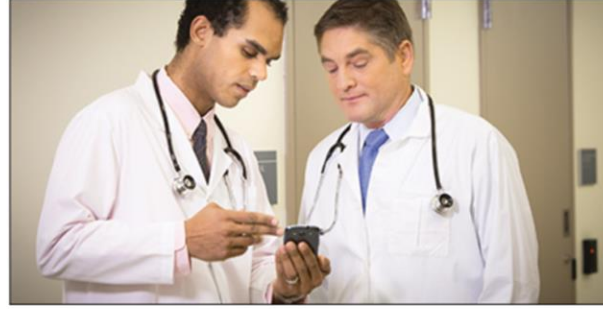
Batman'da Dr. Engin Karakuş, Adana'da Dr. Ece Ceyda Güdemek'in intiharının ardından İstanbul'da Tıp Fakültesi öğrencisi Yağmur Çavuşoğlu yaşamına son verdi



GÜNDEM



TÜRKİYE'Yİ SARSAN
AYNI GÜNDE
3 İNTİHAR!



Subscribe to **UpToDate®**
for as little as **USD 40** with our
30-day recurring billing option!

Ana Sayfa > Psikoloji > En çok intihar eden meslek grubu doktorlar!

Psikoloji Sayılar Sayı: 146

En çok intihar eden meslek grubu doktorlar!

Yazar **Editor** - 23 Kasım 2017



Türkiye'de en çok intihar eden meslek grubu doktorlar!
intiharın eşiğine r

- Geri Alt+Sol Ok
- İleri Alt+Sag Ok
- Yeniden Yükle Ctrl+R
- Farklı kaydet... Ctrl+S
- Yazdır... Ctrl+P
- Yayınla...
- Türkçe Diline Çevir
- Sayfa kaynağını görüntüle Ctrl+U
- İncele Ctrl+ÜstKıst+I

f	180,067 Beğenenler	BEGEN
G+	1,408 Takipçiler	TAKIP ET
@	4,077 Takipçiler	TAKIP ET
14,341	Takipçiler	TAKIP ET
5,191	Aboneler	ABONE

319 TL

504,58 TL



Photoink Mürekkepli CANON E3140 YA
BITMEYENKARTUS

369 TL



Wolters Kluwer

Virüsten korumayı denetle
Hem Windows Defender hem de Kaspersky Endpoint
Security 10 for Windows kapalı. Virüsten koruma



› Şiddet neden tercih edilir bir davranış oldu???

› Adalete olan güven kaybı ile kendi adaletini arama gafleti

› Sarcan E. Toplumun sağlık çalışanlarına uygulanan şiddete bakış açısı. Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakóltesi Acil Tıp Anabilim Dalı Uzmanlık Tezi, 2013.

şiddetin bir hak arama yöntemi olduğu düşüncesi:
%20,3

Usaysad Derg, 2017; 3(2): 199-210

SAĞLIK ÇALIŞANLARINA KARŞI İŞYERİ ŞİDDETİ WORKPLACE VIOLENCE AGAINST HEALTH WORKERS

Merve Milet

Edirne Sultan I.Murat Devlet Hastanesi,
merve-akbulut@hotmail.com

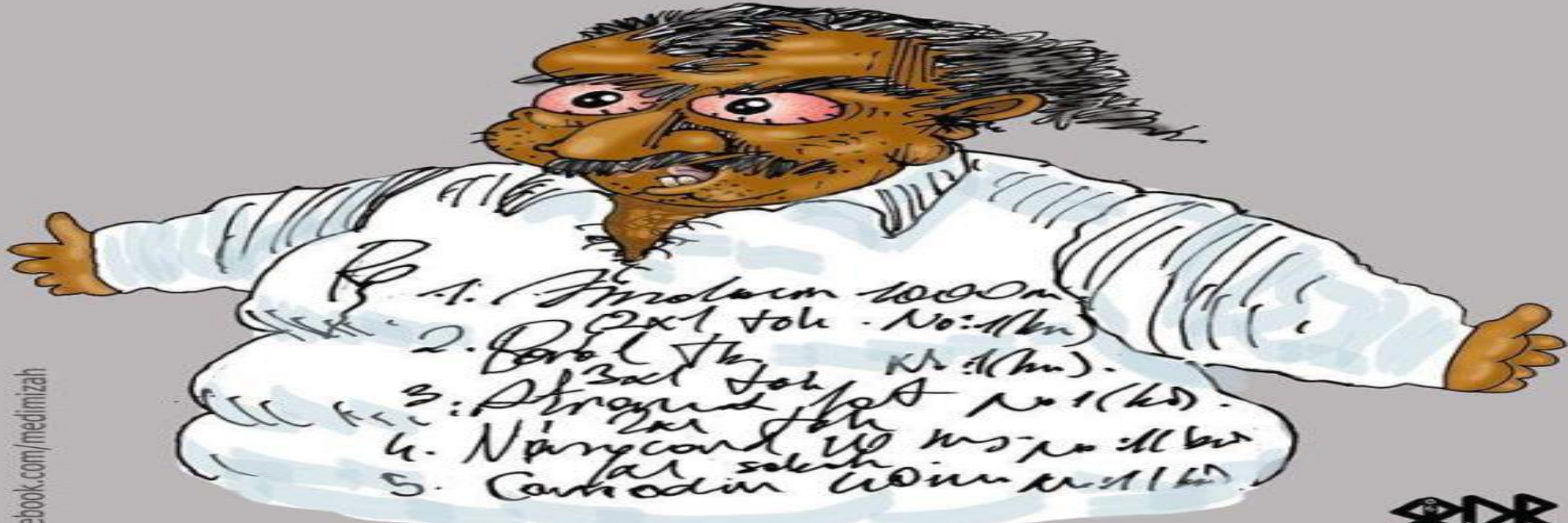
Doç. Dr. Aygül Yanık

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü,
aygul.yanik@medeniyet.edu.tr

› şiddetin öncelikli nedenleri olarak; uygulayıcılar açısından şiddeti kendine hak görme, uygulanan sağlık politikaları ve hastalık psikolojisi gösterilmektedir.

- › Hekimler arası iletişimin bozulması, etik değerlerin erozyonu
- › Hekim hasta iletişimi
- › Kurumsal iletişim

BACANAGIN İLAÇLARINI ÜZERİME YAZ
DEDİM, BUNU MU ANLADIN SAYIN
HOCAM, DOKTORUM, AİLE HEKİMİM?



Dr. Serdar Çeliktas

› Sarcan E. Toplumun sağlık çalışanlarına uygulanan şiddete bakış açısı. Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakóltesi Acil Tıp Anabilim Dalı Uzmanlık Tezi, **2013**.

Ankara Tabip Odası. Hekimlere ve Sağlık alışanlarına Yönelik şiddet Raporu 2010-2011. 1. Baskı. Ankara, Ankara Tabip Odası Yayınları, **2011**.

Saygınlık azalmış,
Değersizleşmiş
“Az çalışıp çok kazanan kişiler” olarak görölmüş
Sağlık hizmetlerine yönelik tepkilerin hekimlere yönelmiş
Hekimlerin aleyhine yapılan açıklamalar,
Sağlık çalışanlarına yöneltilen mobbing,
Geniş kitleler karşısında hekimleri suçlayıcı konuşmaları ve
söylemler
şiddet davranışını tetiklemekte

- › Kaygı
- › Bekleme süresi
- › Ölüm
- › Tedavi ve bakımın yeterliliğinden şüphe edilmesi??
 - › Travma olguları
 - › İletişim sorunları
 - › Psikolojik sorunlar
- › Alkol, ilaç bağımlılığı- yoksunluğu

› Hasta hakları kavramının ön plana çıkarılması.

› Peki medya bu şiddetin neresinde?

SHOW TV - DOKTORLAR

DOKTOR
NAPIYORSUNUZ!!
HASTANIN NABZI
YAVAŞLIYOR!! HASTA
ÖLÜYOR!!

DIIITTT!

BEN
SHOW TV'DEN
MEZUNUM LAN,
NE BİLİYİM!!

VACİPÖRGE.



› Bu kadar şiddet var iken ne tür önlemler aldık?

CAYDIRICI
OLUR
DİYE
DÜŞÜNDÜK!..

ACİL

PÜF



YÖNETMELİK

Sağlık Bakanlığından:

HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASINA DAİR YÖNETMELİK

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı; 2 nci madde kapsamındaki tüm sağlık kurumlarında, hasta ve çalışan güvenliği için güvenli hizmet sunumu ve güvenli bir ortam sağlanmasına, hizmet sunumunda kalitenin artırılmasına, sağlık kurumunda hasta ve çalışanlar için muhtemel risklerin belirlenmesine, bu risklerin giderilmesi için uygun yöntem ve tekniklerin belirlenmesine ve hizmet içi eğitimler ile güvenli hizmet sunumu ve güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik kamu, üniversite ve özel sektör ikinci ve üçüncü basamak sağlık kurumlarını

 MENU

T.C. Sağlık Bakanlığı

BURADASINIZ: ANA SAYFA ★ ARŞİV ★ BASIN DUYURULARI ★ 2012 ★ ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ GENELGESİ (14.05.2012)

< ANA SAYFA

Çalışan Güvenliği Genelgesi (14.05.2012)

GÜNCELLENME TARİHİ : 30/09/2015

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BEYAZ KOD



güncel

yazarlar

dış haberler

hekim

dış hekimi

eczacı

sağlık çalışanları

ilaç sanayi

özel sağlık

medilife

Hekim / Genel / Sağlık çalışanlarına şiddeti önlemek için açılan 'Beyaz Kod'a şikayet yağdı

Sağlık çalışanlarına şiddeti önlemek için açılan 'Beyaz Kod'a şikayet yağdı

Sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti takip için açtığı "Beyaz Kod" birimine, Mayıs ayından bu yana 4 bine yakın bildirim yapıldı.

26 Kasım 2012

AA

Selma Bıyıklı Adabaş



Çizgi

Medikal

Giyim



- › 1 Ocak-20 Aralık 2017
- › 13 bin 409 başvuru
- › 9 bin 681'ini sözel,
- › Bin 325'ini fiziksel,
- › 2 bin 403'ü ise hem fiziksel hem sözel şiddet
- › 7 bin 634 olay savcılığa intikal,
- › 6 bin 490 olayın da soruşturması sürüyor.
- › Bugüne kadar sonuçlanan davalardan 37 hapis, 28 de adli para cezası kararı

MEMURA 'ZİLLİ' DEDİ CEZAYI YEDİ

- › Görevli Memura Hakaret 3 Bin 640 TL 2014 Ekim
- › Fiziksel Darp, Bir Sene 3 Ay Hapis 2013 Kasım
- › Hakarete 9 Bin 500 TL Para Cezası 2013 Haziran
- › Hekime Terbiyesiz Diyen Hastaya 6 Bin 80 Lira Ceza 2013 Ekim
- › Tehdide Bin 500 TL Ceza 2013 Ağustos
- › Sağlık çalışanına sözlü hakarete 8 Bin TL Ceza 2014 Aralık
- › Hemşireye küfür 11 ay 20 gün hapis cezası

› Beyaz kod uygulaması ile sağlıkta şiddet olguları artık tamamen kayıt altına alındı diyebilir miyiz?

› Ayrancı Ü, Yenilmez Ç, Günay Y, Kaptanoğlu C. Çeşitli sağlık kurumlarında ve sağlık meslek gruplarında şiddete uğrama sıklığı. Anadolu Psikiyatri Dergisi **2002**; 3:147-54.

Sağlık çalışanlarının işyerlerinde karşılaştıkları şiddetin kaçınılmaz olduğu düşüncesi ile bildirim yapmamışlar.

İlhan M, Özkan S, Kurtcebe ZÖ, Aksakal FN. Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinde çalışan araştırma görevlileri ve intörn doktorlarda şiddete maruziyet ve şiddetle ilişkili etmenler. Toplum Hekimliği Bülteni **2009**; 28(3):15-23.

intörn doktorların %73,1'i, araştırma görevlisi doktorların %73,4'ü en son karşılaştıkları şiddet davranışı sonrasında bildirim yapmıyor.

ACIL POST-İT

GÜLERYÜZ
EKSİK
EDİLMEMEYECEK!

HEMEN
TABİP ODASI
ARANACAK!

TERZİYE
GİDİLECEK!

DELİLLER
TESPİT
EDİLECEK!

KAYBOLAN
AYAKKABI
BULUNACAK!

SALDIRGAN
TESPİT
EDİLECEK!

SALDIRI
ALETİ
ÖZENLE
SAKLANACAK!

KILIK
KIYAFET
DÜZELTİLECEK!

TUTANAK
TUTULACAK!



Halis Boluğaz

- › Sağlık alışanların haklarını savunan yasal düzenlemeler yok.
- › Sağlık personeline yapılan her türlü şiddet eylemi genel hükümlere tabi

Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddet: Risk Faktörleri, Etkileri, Değerlendirilmesi ve Önlenmesi

*Violence Towards Health Care Staff:
Risk Factors, Aftereffects,
Evaluation and Prevention*

Bilge Annagür ¹

- › Amacı insanlara yardım ve tedavi olan hekimlerin ve sağlık çalışanlarının güvenli koşullarda çalışması ve olabilecek şiddet riskinin azaltılması en doğal haklarıdır.
- › Güvenli ortamın sağlanmasında çalışanların eğitimi, mevzuatların düzenlenmesi, yöneticilerin üzerine düşen görevler gibi çok yönlü konular olmakla birlikte yasal düzenlemelerin de gerektiği açıktır.

- › Beyaz kod uygulaması beklenen caydırıcı etkiyi yaptı mı?
- › Ne yapmalıyız?
 - Sağlıkta şiddet uygulayan kişilere idari bir yaptırım uygulaması etkili olur mu?
 - Toplumsal duyarlılık oluşturan videolar, kamu spotları.....?

HEKİMLER ŞİDDETE KARŞI BİRLEŞİYOR



› Kurumsal Önlemler ??

› Girişin denetlenmesi

› Güvenlik, 7/24

› Kontrollü girişi sağlayan kapılar

Oğan H. Hekime Yönelik Şiddet alıştayı. Türk Tabipleri Birliği İstanbul Tabip Odası Yayınları, 2009:12-5.

Ortamda polis ya da güvenlik görevlisinin bulunması Şiddeti engellemede hiçbir anlam taşımamaktadır. Şiddet uygulaması ile karşılaşılan yerlerin %85'inde polis ya da güvenlik görevlisi bulunmaktadır.

› Bitecek mi bu şiddet??

SAĞLIK BAKANLIĞI NE DİYOR?

"Şifa veren ellere karşı el kalkmaz"

- › Toplumun duyarlılığını artırıyoruz.
- › Ayrıca mevcut yasal tedbirleri de güçlendiriyoruz.
- › Sağlık çalışanlarına şiddet uygulayanlara karşı biz de şiddetle mücadele ediyoruz.
- › Bu süreci hep birlikte yöneteceğiz.
- › Çalışanımıza şiddette bulunanlarla ilgili Sağlık Bakanlığı olarak karşısında dimdik duracağız."
- › Çalışmalarımızı Adalet ve İçişleri Bakanlığı ile birlikte yürütüyoruz.
- › 2018'de çeşitli alanlara yönelik düzenlemelerin bulunduğu kanun tasarısı silsilemiz var.

Sağlık Çalışanları ve İşyerinde Şiddet

[Healthcare Workers and Workplace Violence]

ÖZET

İşyerinde şiddet, dünya genelinde yaygın ve endişe verici bir halk sağlığı sorunudur. Sağlık çalışanları özellikle risk altındadırlar ve diğer sektörlerde çalışanlara göre şiddete maruz kalma risklerinin 4 ila 16 kat daha fazla olduğu tahmin edilmektedir.

Ortak kabul edilmiş şiddet tanımlarının olmayışı ve çalışmalardaki yöntem farklılıkları nedeni ile dünyada şiddete maruz kalma sıklıkları ile ilgili olarak oldukça farklı sonuçlar bildirilmiştir (herhangi bir şiddet türü: %22,0 - %88,6; fiziksel şiddet: %2,6 - %57,0; sözel şiddet: %24,3 - %82,0; cinsel taciz: %1,9 - %10,5).

Tüm sağlık çalışanları güvenli bir ortamda çalışma hakkına sahiptirler. Sağlık çalışanlarının sağlık ve güvenliklerinin korunması, hastaların sağlık ve güvenliklerinin korunması kadar öncelikli ve önemlidir.

Ülkemizde de önemli bir sorun olan işyerinde şiddetin önlenmesinde toplumsal, kültürel, sosyal

Tevfik Pınar¹

Gül Pınar²

¹Kırıkkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı, Kırıkkale

²Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ankara

Anahtar Kelimeler:

- › sağlık çalışanlarının şiddet probleminin nedenleri hakkındaki görüşlerini ve çözümü ile ilgili önerilerinin dikkate alınması,
- › şiddetle mücadelede mevcut durumla gerçek ihtiyaçlar arasındaki açığı saptayabilecek ve ülkemizi temsil özelliğine sahip bilimsel çalışmaların yapılması

- › Sağlık çalışanına hak ettiği değeri, saygıyı yeniden kazandırma
- › Şiddet uygulayanlara yönelik adli sürecin dışında idari yaptırımlar uygulanması
- › Tüm ilgili kurumlar ve kişiler ile birlikte kararlar alınması
- › Şiddete yönelik olarak tek bir dille sert tepkiler oluşturulması
- › Medya'nın etik sınırlar içinde yayın yapmasının sağlanması.
- › En önemlisi de bu sürecin hemen başlatılması

- › Niceliksel değil niteliksel sağlık hizmeti
- › Sağlık hizmetlerini veren ile alan arasında maddi kaygıların girmemesi
- › Sağlıkta sosyal devlet anlayışının benimsenmesi

Sağlıklı hekim sağlıklı toplum
İçin sağlıkta şiddet sona ERSİN

112 Çalışanlarının Şiddete Maruz Kalma Durumları ve Şiddete Yönelik Davranışları*

Meltem AKBAŞ**, Ayça BOZ***, Aysel DURSUN**, Savaş ÇETİN****, Ayla KILIÇASLAN****

Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar-Current Approaches in Psychiatry 2012; 4(1):112-137
doi:10.5455/cap.20120408

Bir Kısır Döngü Olarak Şiddet *Violence as a Vicious Cycle*

Hüseyin Güleç, Mürüvvet Topaloğlu, Demet Ünsal, Merih Altıntaş

Derleme /Review

TAF Prev Med Bull 2012; 12(3):315-326

Sağlık Çalışanları ve İşyerinde Şiddet

[Healthcare Workers and Workplace Violence]

ÖZET

İşyerinde şiddet, dünya genelinde yaygın ve endişe verici bir halk sağlığı sorunudur. Sağlık çalışanları özellikle risk altındadırlar ve diğer sektörlerde çalışanlara göre şiddete maruz kalma risklerinin 4 ila 16 kat daha fazla olduğu tahmin edilmektedir.

Ortak kabul edilmiş şiddet tanımlarının olmayışı ve çalışmalardaki yöntem farklılıkları nedeni ile dünyada şiddete maruz kalma sıklıkları ile ilgili olarak oldukça farklı sonuçlar bildirilmiştir (herhangi bir şiddet türü: %22,0 - %88,6; fiziksel şiddet: %2,6 - %57,0; sözel şiddet: %24,3 - %82,0; cinsel taciz: %1,9 - %10,5).

Tevfik Pınar¹
Gül Pınar²

¹Kırıkkale Üniversitesi Tıp
Fakültesi Halk Sağlığı
Anabilim Dalı, Kırıkkale

²Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Sağlık Bilimleri
Fakültesi, Ankara



ULUSLARARASI SAĞLIK YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ ARAŞTIRMA DERGİSİ

INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH MANAGEMENT AND STRATEGIES RESEARCH

Cilt/Volume : 3 Sayı/Issue : 2 Yıl/Year : 2017 ISSN -2149-6161

Usaysad Derg, 2017; 3(2): 199-210

SAĞLIK ÇALIŞANLARINA KARŞI İŞYERİ ŞİDDETİ WORKPLACE VIOLENCE AGAINST HEALTH WORKERS

Merve Milet

Edirne Sultan I.Murat Devlet Hastanesi,
merve-akbulut@hotmail.com

Doç. Dr. Aygül Yanık

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü,
aygul.yanik@medeniyet.edu.tr

- Lau J, Magarey J, McCutcheon H. Violence in the emergency department: A literature review. Aust Emerg Nurs J 2004; 7:27-37.
- Ergün FS, Karadakovan A. Violence towards nursing staff in emergency departments in one Turkish city. Int Nurs Rev 2005; 52: 154-160.
- Crilly J, Chaboyer W, Creedy D. Violence towards emergency department nurses by patients. Accid Emerg Nurs 2004; 3:1-7.