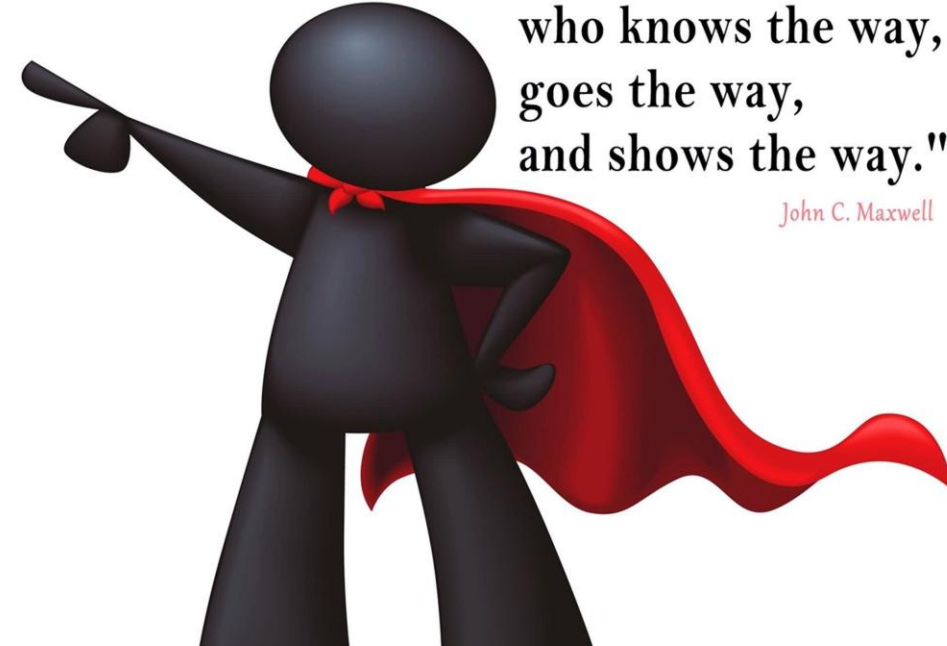


Acil Serviste Takım Liderliği Yöneticilik

Prof. Dr. 
Figen Coşkun
Acil Tıp Uzmanı



"A leader is one
who knows the way,
goes the way,
and shows the way."

John C. Maxwell

Yöneticilik

Temelde:

- Hiyerarşik yapıda
- Üst yönetimin isteklerinin en alt birime kadar yayılması
- Otoritenin kullanılmasıdır

Mevcut düzenin ya da statükonun koruyucusu ve şekillendiricisi

Liderlik

“İnsanları zor kullanmadan belirli yönlelere doğru harekete geçirmektir”

“Problemleri gerçekçi bir gözle görmek ve alternatif çözüm önerilerini geliştirmeye yönelik kişisel yeteneklere sahip olmaktır”

“Kurumu amaçlarına ulaştırmak için yöneticinin taşıması gereken yönetsel yetki ve kişisel yeterliliğin ürünüdür”

**“Kurumun amaçları ile
personelin beklentileri ve gereksinimlerini uyumlaştıran
ve
bunları davranışa dönüştürme yeteneği bulunan yönetsel
beceriler bütünüdür”**

“Kurumu bütün unsurları ile birleştiren (kültürel, ekonomik, moral, sosyal) ve ortak bir algı dayanağı yaratan bir iletişim yeteneğidir

• PATRON?



• LİDER?



Kendinizi de takımın bir parçası olarak kabul edin

Lider iyi bir örgütleyici,
bilgili ve becerikli bir yönetici,
akıllı bir deneticidir



Planlamalar yapıp dikte ettirmektense; çalışma planlarına takım elemanlarını dahil ediniz

Lider doğru işi yapar

LEADER



**Yöntemleri anlatmaktansa
uygulamaları göstermelisiniz**

LEADER



İşler yolunda gitmediğinde
bir B planınız olmalıdır

Kızmak cezalandırmak
yerine yol göstermeyi,
teşvik etmeyi tercih edin

LİDER



LEADER

Takım arkadaşlarınızın fikirlerini dinleyin

Yeni fikirlere açık olun, onları gözden geçirmeden reddetmeyin

Ön yargıdan uzak, eleştiriye ve karşıt düşüncelere açık olun



Hatalara karşı toleransınız olmalı

Hataya o hatanın hakkı olan tepkiyi verin; fazlasını değil

Herkes hata yapabilir, önemli olan yapılan hatadan ders çıkarmaktır

LİDER



Takım arkadaşlarınıza
kendilerini göstermeleri için;

- Fırsat verin
- Sorumluluk verin
- Başarılarıyla gurur duyun
- Teşekkür edin

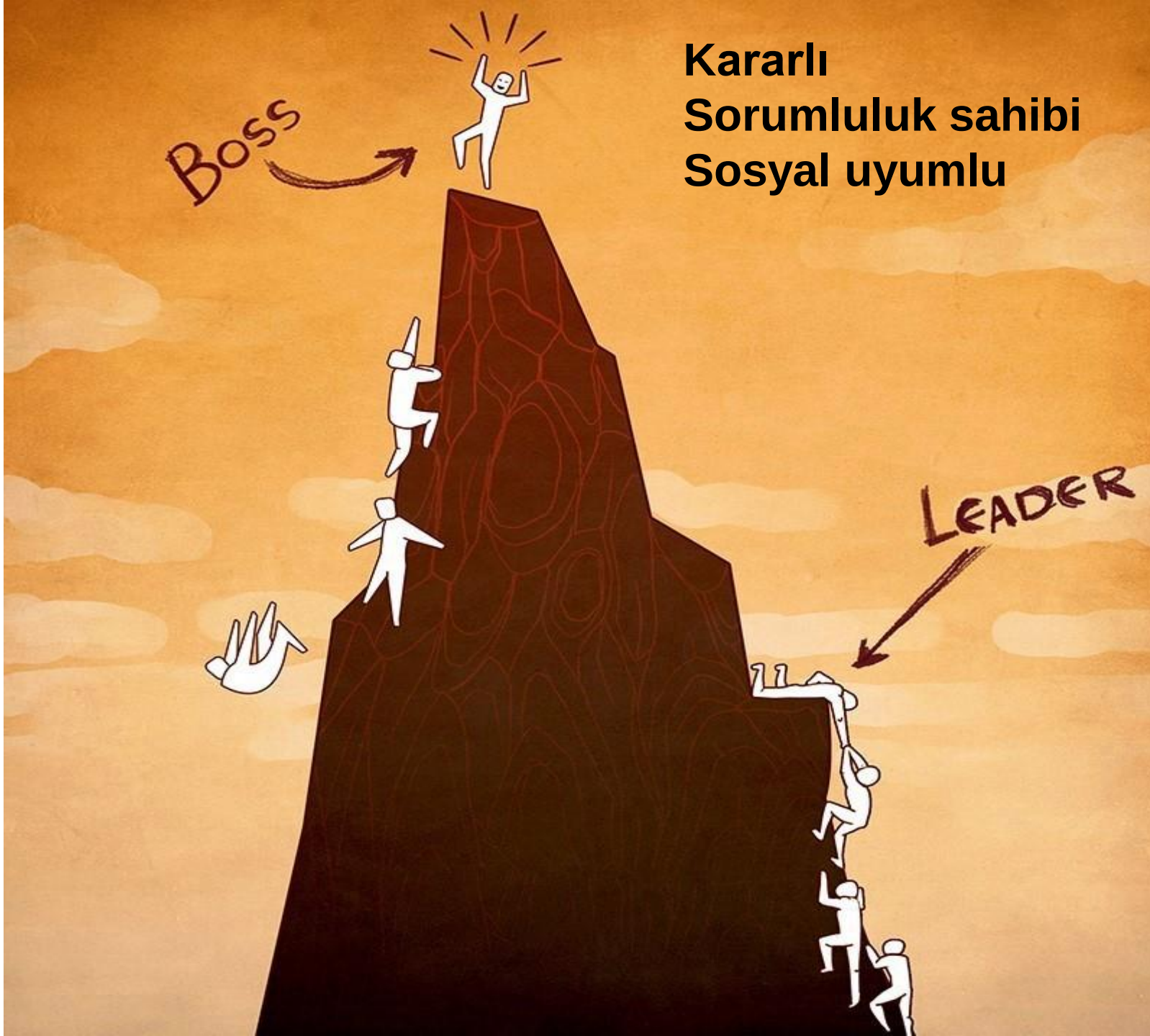
LEADER



Bir takım ruhu yaratmalı
ve
bunu daima canlı tutmalısınız

LİDER





Kararlı
Sorumluluk sahibi
Sosyal uyumlu

Özgüven duygusu gelişmiş ve takım arkadaşlarına güven veren bir kişilik yapısı



Acil Servisler



Shari Welch, Kirk Jensen. The Concept of Reliability in Emergency Medicine.
American Journal of Medical Quality. Vol 22, Issue 1, 2007



ACIL SAĞLIK HİZMETİ

KLİNİK
MEMNUNİYET
BİLİMİ

HİZMET
SAĞLAMA
BİLİMİ

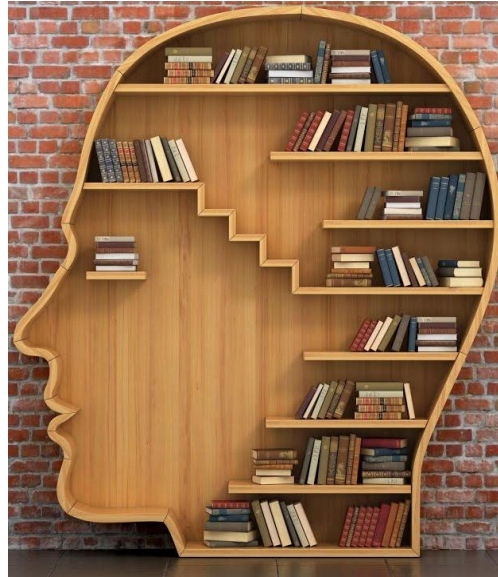
İŞİ YÜRÜTME
SANATI

- 24 saat
- Farklılaşmamış
- Karmaşık
- Hayatı tehdit edici,
- Akut ve acil

- Hızlı ve doğru karar verme
- Zamanında değerlendirme
- Yönetim

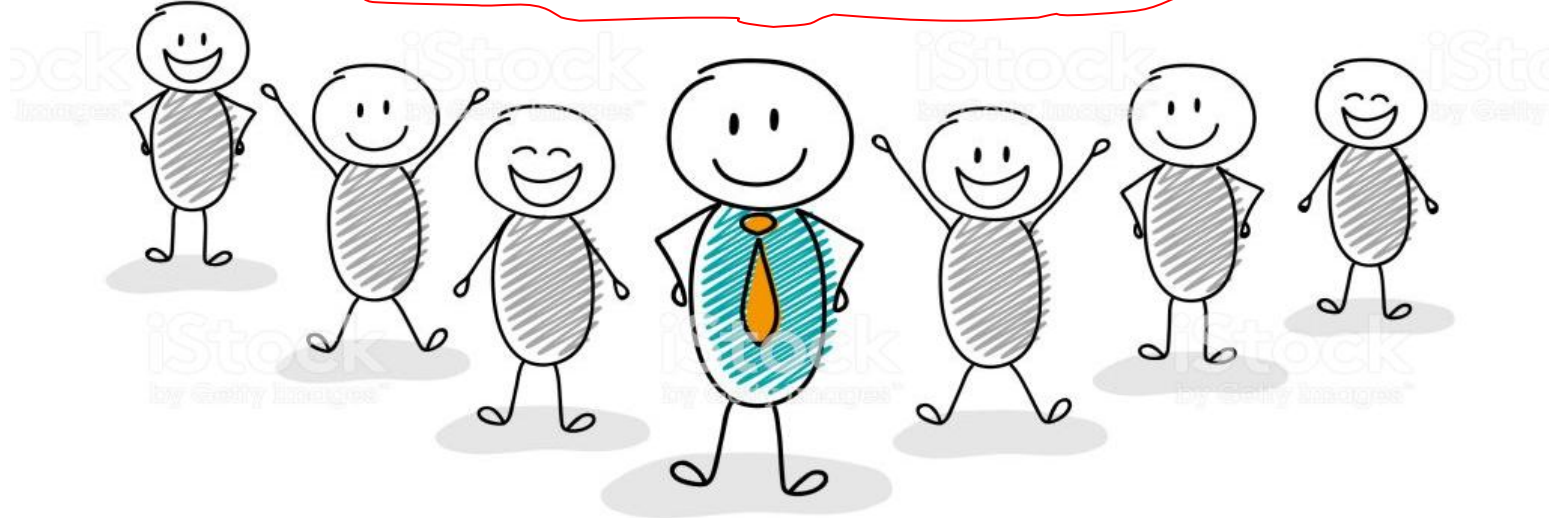
Takım liderliği

Takım performansını ve hasta bakımını
dođrudan etkileyen
kritik bir takım becerisidir



TAKIM?

- Acil Tıp doğası?
- Disiplinlerarası eylem ekipleri
 - Dinamik kritik görevler
- Asistan ve öğrenci eğitimi



Yetkin bir takım liderinin
eksikliği önemli bir güvenlik
riskidir



Flowerdew L. Identifying nontechnical skills associated with safety in the
emergency department: a scoping review of the literature.
Ann Emerg Med. 2012;59(5):386–394.

Takım liderliğindeki
başarısızlıklar akut sağlık
hizmetlerindeki olumsuz
olayların %50'sinden fazlasıyla
bağlantılıydı



Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. Update:
sentinel event statistics.
Jt Comm Perspect. 2006;26(10):14–15



Team leadership in emergencies is reported as being important for the quality of the technical performance of teams [4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17], for patient outcome, patient safety and patient care [2, 3, 6, 8, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25]. The quality of team leadership may even influence patient mortality and survival rates [3, 6, 8, 13].

LİDERLİK

- Takımın teknik performansı
- Hızlı değişimlere adaptasyon
- Hasta bakımı
- Hasta güvenliği
- Hasta sonuçları (outcome)
- Hayatta kalım oranları

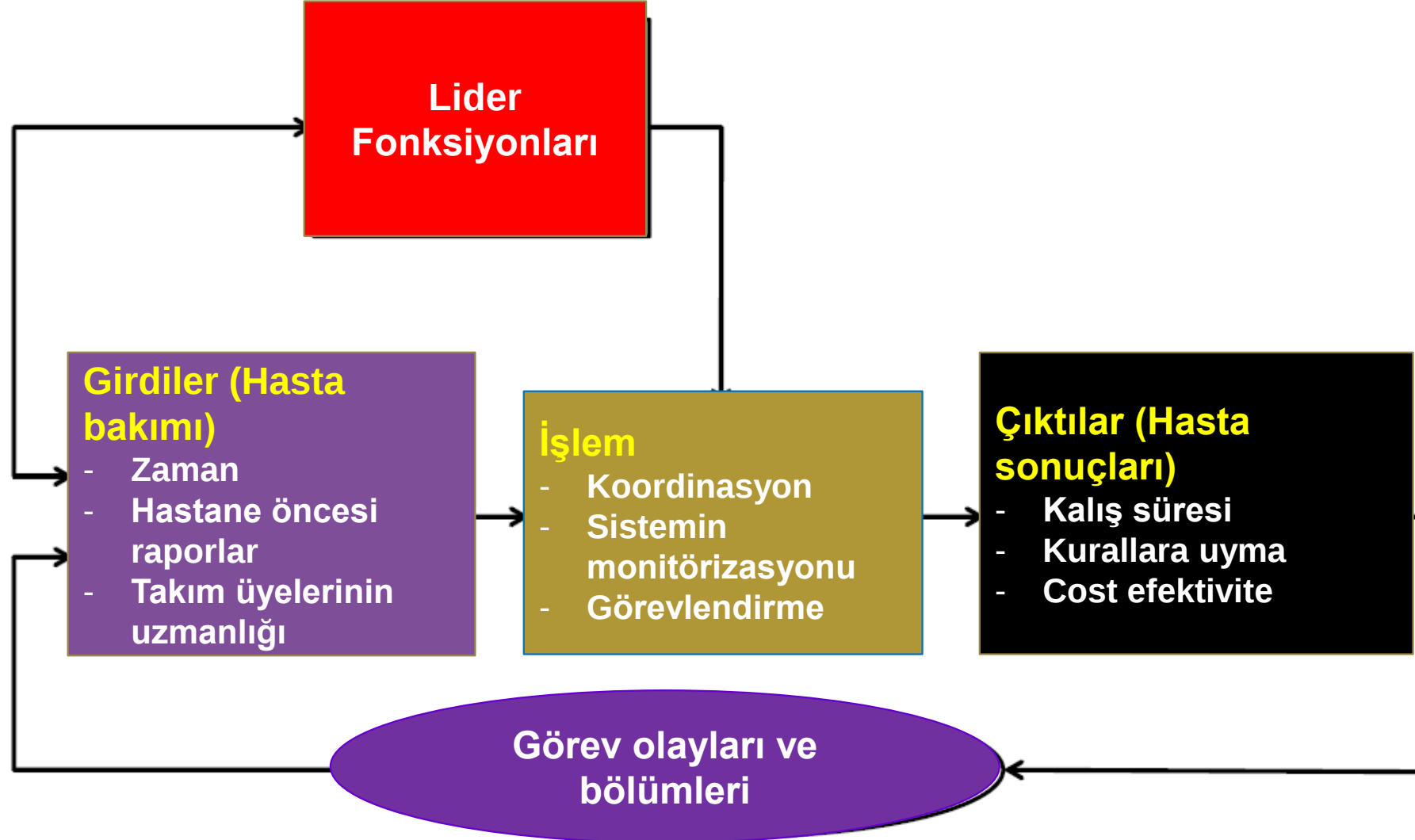
K
A
L
İ
T
E

Takım bilimi literatürü

Takım çalışması ile takım liderliği arasındaki bağı tanımlamaya yardımcı olan bir takım liderliği modeli sunar



Acil Tıp Ekipleri için Dinamik Ekip Liderliği Modeli



*Leadership in Teams:
A Functional Approach to Understanding
Leadership Structures and Processes*

Frederick P. Morgeson
Michigan State University
D. Scott DeRue
University of Michigan
Elizabeth P. Karam
Michigan State University

- Geçiş davranışları

Takım yapısını geliştirir
Hedefler koymaya yardımcı olur
Ekip önceliklerini belirler ve roller atar

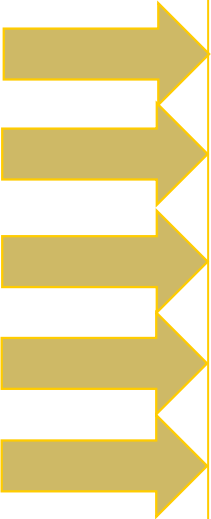
- Eylem davranışları

Ekibin ilerlemesini izlemek
Karmaşık etkinlikleri koordine etmek
Gerektiğinde ekip arkadaşlarına
yardımcı olmak

- Kişilerarası beceriler

Uyuşmazlıkların çözülmesi
takım uyumu sağlamak

Acil Serviste kullanılan Liderlik Modelleri

- Direktif liderliği
 - Katılımcı liderlik
 - Güçlendirici liderlik
 - Dağıtılmış liderlik
 - Diplomatik liderlik
- 
- Eğitici ve yönetsel
 - Daha genç personeli denetleyen liderler için uygundur
 - Beklenen görevlerin yerine getirilmesinde daha fazla yön ve gözetim gerektirir

Grace Under Pressure: Leadership in Emergency Medicine

- Karar vermenin takım boyunca yayılmasına ve dağıtılmasına yardımcı olur
- Küçük ekiplerin veya bireylerin belirli hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin karar vermelerine izin vermekle ilgilidir.
- Tüm bireylerin ve ekip üyelerinin de ortak bir amacı olmalıdır

- Hedef belirleme, problem çözme veya günlük çalışma ve operasyonlar hakkında lider ve personel ile birlikte çalışır

- Genellikle aynı yeteneklere sahip insanları veya ekipleri içerir
- Zorlukları ve çatışmaları çözme ancak aynı zamanda ilişkilerin sürdürülmesinin gerektiğinin bilincinde olmalı

- Çalışanların ilgisini çekmeye ve güçlendirmeye inanan ve onlara katkıda bulunma, performans sergileme, yenilik yapma veya yaratma fırsatı veren liderler tarafından uygulanır

Liderlik eğitimi

- Mevcut müfredat hasta bakımının teşhis, tedavi ve idari yönlerini içerir, liderliğin teorik ve pratik yönlerini öğretmez



Liderlik eğitimi neden gerekli?

- Bilgiyi bütünleştirebilir
- Öngörülemeyen zorluklarda verimli, kaliteli bakım sağlayabilir
- Gerçek ihtiyaçları ve mevcut kaynakları anlayabilirler
- Karmaşıklıkları analiz edebilir ve bilinçli karar verebilirler
- Öz değerlendirme yapabilirler

Uyarlanabilir bilinçdışılık

İşlevsel tutmamız gereken çok sayıda veri ve bilgiyi
hızlı ve sistematik
bir şekilde işleme koyma becerisi

5 sn

Müfredat Önerileri

- Farklı Liderlik kavram ve teorilerinin entegrasyonu
- Kavramların deneyimlere bağlanması
- Kurs ve öğrenme etkinlikleri
- Yetişkin öğrenme ilkeleri çerçevesinde teorik ve pratiğin birleştirilmesi
- Kanıt ve araştırmaya dayalı standartların dahil edilmesi

Grace Under Pressure: Leadership in Emergency Medicine

Farklı Eğitim Metodları

- Didaktik
- İnteraktif
- Rehberlik
- Bilgi ve tecrübe paylaşımı için ortaklık oluşturma
- Projeler ve denemeler
- Gözlemlleme
- Vaka tabanlı öğrenme ve tartışma

Grace Under Pressure: Leadership in Emergency Medicine

Lisansüstü Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu

Her bir uzmanlık 1 veya daha fazla alt yeterliliğe ayrılmıştır



Takım Yönetimi: Hasta merkezli bakım ekiplerini yönetir, ekip üyeleri arasında etkin iletişim ve karşılıklı saygı sağlar

Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
Hasta bakım ekibinin bir üyesi olarak katılır	Acil doktorlara ve diğer sağlık meslektaşlarına uygun bilgileri iletir.	Uzmanlıklar arasında ve yardımcı personel ile çalışma ilişkileri geliştirir Bakım geçişlerinin doğru ve verimli bir şekilde iletilmesini sağlar Ekip üyeleri arasında açık iletişim ve saygı sağlar	Optimum verimlilik için ekip performansındaki değişiklikleri gerektiği şekilde önerir Danışmanlar ve diğer sağlık hizmeti sağlayıcıları ile ilgili zorluklar gibi belirli ED sorunlarını çözmek için esnek iletişim stratejileri kullanır Polis, medya ve hastane idarecileri gibi hastane dışı ve tıbbi olmayan personel ile iletişim kurar.	Bölümler arası gruplara ve hasta bakımı ortamı dışındaki işbirlikçi toplantılara katılır ve liderlik eder Hasta bakım ekiplerini tasarlar ve performanslarını değerlendirir Profesyonel organizasyonlarda liderlik yapar

The Emergency Medicine Milestone Project

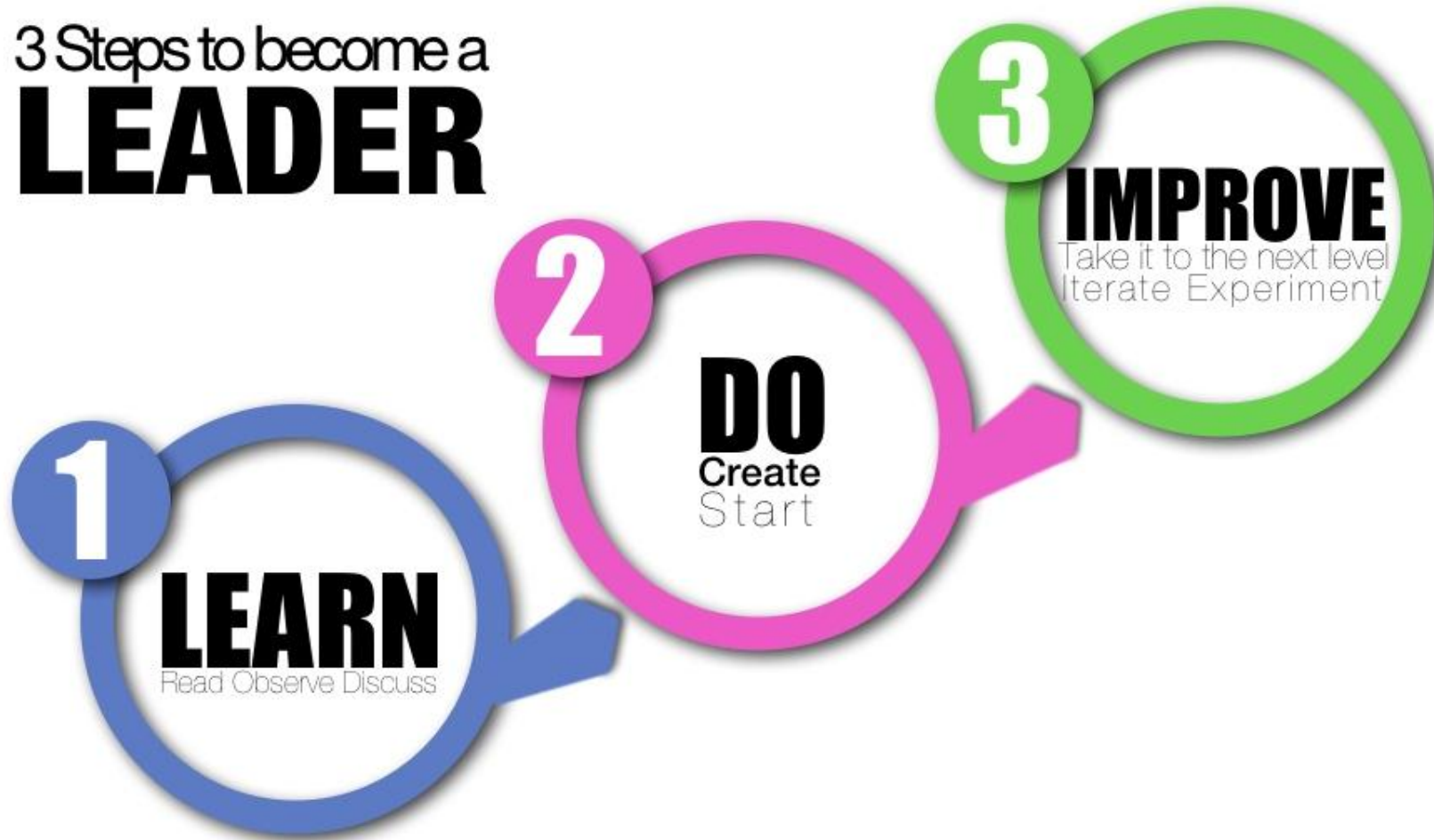
A Joint Initiative of
The Accreditation Council for Graduate Medical Education
and
The American Board of Emergency Medicine



'En kötü durum senaryosunu' yönetmelerini
öğreterek,
daha az zorluklarda
iyi ve etkili bir şekilde
çalışmaya hazır olmaları sağlanır



3 Steps to become a
LEADER



- 1- Cesaret ve esneklik
- 2- Rehberlik
- 3- Vizyon sahibi olmak
- 4- İyimserlik
- 5- Network geliřtirmek
- 6- Klinik güvenilirlik
- 7- Fırsatların tanımak



Seven habits of emerging medical leaders
Warren, Oliver; Stanton, Emma
The Health Service Journal; Mar 22, 2012; 122, 6299; ProQuest Central
pg. 28



TEŞEKKÜR EDERİM

Prof. Dr. 
Figen Coşkun
Acil Tıp Uzmanı