



ACİL SERVİSTE TETKİK VE KONSÜLTASYON İSTEME PRENSİPLERİ

Uzm. Dr. Yusuf Ali ALTUNCI
Ege Üniv. Tıp Fak. Acil Tıp A.D

Konsültasyon isteme

- Uzaklarda bir yerlerde bir konsültasyon hikayesi



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

Konsültasyon

- ▶ Bir hekim tarafından, belirli bir problemin değerlendirilmesi veya yönetilmesi için hakkında görüşü veya tavsiyesi istenen başka bir hekim tarafından sağlanan hizmet
- ▶ Tür ve içerik olarak Acil Servisler arasında farklılık gösterebilir

Başlarken ...



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

- ▶ Bir konsültanın fikrine gerek duyulan belli bir soru olmalıdır
- ▶ Konsültanın katılımının aciliyet derecesine göre iletişim sağlanmalıdır

Süreç

- ▶ İrtibat,
- ▶ İletişim,
- ▶ Ana soru,
- ▶ İşbirliği
- ▶ Konuyu tamamlamak

Neden önemli?

- ▶ Zayıf iletişim, hastanın direkt maliyetini arttırır,
- ▶ Sağlık sistemimize finansal bir yük oluşturur,
- ▶ Kötü hasta bakımı ve hasta memnuniyeti
- ▶ Konsültasyon sırasındaki dönüşüm yüksek risk periyotlarındandır

Neden önemli?

- ▶ Tıp öğrencisi veya asistan eğitiminin odak noktası değildir
- ▶ Hekimin zamanının önemli kısmı konsültanları kapsamaktadır
- ▶ Ancak hekimler arası iletişim tıp okullarında derinlemesine öğretilmez

Neden konsültasyon istenir?



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

- ▶ Hastaneye yatış
- ▶ Yaklaşım ya da özel prosedürler için öneri istekleri
- ▶ Takip için

6 potansiyel çatışma nedeni

1. Hastayı ve hasta hakkını savunma görevi
2. Hasta kabulü
3. Hasta takibi
4. İlaç ve tedavi
5. “Özel hasta”
6. Konsültasyonun değerlendirme zamanlaması

Nasıl çözüyoruz?

- ▶ Kıdem
- ▶ Ödün,
- ▶ Telafi
- ▶ Uzlaşmalar



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

Problemler

- ▶ Kabul görmüş bir standart yok
- ▶ “Yüksek risk”li konsültasyon sıkıntıları
 - Kesin olmayan tanıları,
 - Klinik istikrarsızlık,
 - Net olmayan taburculuklar
 - Konsültan bazlı değerlendirmeler

Dikkat

- ▶ Hastanın önünde diğer doktoru eleştirme veya sorgulamadan kaçının
- ▶ Karşı taraf ne ne söyler veya ne yaparsa yapsın her zaman profesyonel standartları koruyun
- ▶ Şayet tedavi veya taburculuk ile ilgili majör bir anlaşmazlık var ise alternatif bir konsültan önerin

Başarılı konsültasyon



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

- ▶ Organizasyonel yetenekler,
- ▶ Kişilerarası ve iletişimsel yetenekler
- ▶ Tıbbi bilgi birikimi

Konsültasyon isterken

- ▶ Kendinizi tanıtınız, titrinizi belirtiniz, sizin üstünüz olan hekim varsa onun ismini de söyleyiniz.
- ▶ Konsültana ismiyle hitap ediniz.
- ▶ Yavaş ve açık konuşun.



Konsültasyon isterken



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

- ▶ Konuştuğunuz kişiden kim olduğu hakkında (isim, hizmet, pozisyon) teyit alın.
- ▶ Her zaman saygılı olun.
- ▶ Bölmeden karşı tarafı dinleyin.
- ▶ Hiçbir zaman aşağılar tonda konuşmayın.
- ▶ Farklı fikirleri kabul edici olun.
- ▶ Kibar olun.





EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

TETKİK İSTEME

Soru?

- ▶ Acil Tıpta rutin tetkik derken neyi kastederiz?
 - a) Tam kan, biyokimya
 - b) Kardiyak enzimler
 - c) Direk grafi ya da USG
 - d) Tomografi

Cevap

- ▶ Acil Serviste “Rutin” Kavramı Tek Bir Şey İçin Geçerlidir

“İyi Hasta Anamnezi ve Muayenesi”

- ▶ Acil Serviste Rutin Tetkik Diye Bir Şey Yoktur.
 - Anamnez
 - Muayene
 - Ön tanımlar

Acil Tıpta tetkik

- ▶ Hayatı tehdit eden patolojiyi ekarte etmek
- ▶ Hızla tanıya yönlendirecek testler
- ▶ Hastanın tanısını, tedavisini değiştirmeyecek hiçbir test uygun değil
- ▶ Sadece yaşlı hastalar için eşikinizi düşük tutun

Dışlama

- ▶ Doğurganlık çağındaki tüm kadınlarda “hamilelik” ekartasyonu
- ▶ Travmada servikal kırığın ekartasyonu
- ▶ Göğüs ağrısında ölümcül beşli ekartasyonu
- ▶ Her şeye rağmen hastalara net bir tanı konulamayabilir

Tetkik

- ▶ Gelen yardımcı test sonuçları daha net bir karar vermemizi sağlayabilir
- ▶ Gelen anormal sonuçları hastanın kliniği ile örtüştürmekte fayda var

Tetkik isterken

- Algoritmalarla bağılı kalın
- Kurallara bağılı kalın



EGE ACİL TIP
Acil Yaşamaktır

Son soru

- Kıbrıs'ta karşıdan 4 nala gelen hayvanın aşağıdakilerden hangisi olma ihtimali yüksektir?



Madem at olduğu belli niye gereksiz
tetkik isteyezsiniz ki?

Teşekkürler 😊



Acilci.net
Serbest, Açık, Bilimsel Acil Tıp

SORU?
YORUM?
KATKI?

yusuf.ali.altuncu@ege.edu.tr

@draltuncu

www.acilci.net

